

Số: /BC-UBND

Triệu Sơn, ngày tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ 6 THÁNG ĐẦU NĂM

Năm 2022 là năm thứ hai thực hiện Nghị quyết Đảng bộ huyện Triệu Sơn lần thứ XVIII; trên cơ sở bám sát nhiệm vụ chính trị và sự lãnh đạo của Huyện ủy, HĐND, UBND, Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả đối với công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn được thực hiện kịp thời, đúng thẩm quyền đề tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo giải quyết đúng trình tự, thời gian quy định. Đối với một số vụ việc phức tạp, kéo dài đã chủ động xin ý kiến của Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh để xem xét, giải quyết thỏa đáng, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, không gây bức xúc cho công dân. Hàng quý UBND huyện báo cáo Thường trực Huyện ủy các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, dư luận xã hội quan tâm để xin ý kiến chỉ đạo, đồng thời làm tốt công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn. Công tác thanh tra được thực hiện nghiêm túc, kịp thời, đúng quy định pháp luật.

1. Công tác thanh tra

1.1. Thanh tra theo kế hoạch:

Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định số 7763/QĐ-UBND ngày 04/12/2021 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2022; giao Thanh tra huyện chủ động xây dựng chi tiết, tiến hành các cuộc thanh tra.

Sáu tháng đầu năm đã tiến hành tổ chức khảo sát tại 15¹ đơn vị trong kế hoạch thanh tra năm 2022; trong đó đã triển khai thực hiện 03 cuộc thanh tra, tại

¹ - Thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật và nhiệm vụ, quyền hạn trong quản lý tài chính, ngân sách và đầu tư xây dựng tại các xã Đồng Lợi, Xuân Lộc, Triệu Thành.

- Thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật và nhiệm vụ, quyền hạn trong quản lý, sử dụng đất đai tại UBND các xã Văn Sơn, Thái Hòa.

03 đơn vị: Thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật và nhiệm vụ, quyền hạn trong quản lý, sử dụng tài chính ngân sách và đầu tư xây dựng tại UBND xã Đồng Lợi, Xuân Lộc; thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật và nhiệm vụ, quyền hạn trong quản lý đất đai tại xã Thái Hòa. Đã kết thúc và ban hành 01 Kết luận thanh tra²; kết thúc thời gian kiểm tra xác minh tại cơ sở 01 cuộc, đang chờ ban hành Kết luận³ và đang thực hiện kiểm tra xác minh tại cơ sở 01 cuộc⁴.

1.2. Công tác xử lý sau thanh tra:

Công tác xử lý sau thanh tra được hiện nghiêm túc, đang chỉ đạo các phòng ban, đơn vị thực hiện nghiêm các kiến nghị trong các kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật năm 2021 và năm 2022: Thông báo số 287/TB-KVXI ngày 21/6/2021 của Kiểm toán Khu vực XI về việc kết quả kiểm toán tại huyện Triệu Sơn; Kết luận số 1518/KL-TTTH ngày 10/8/2021 của Thanh tra tỉnh; Kết luận số 161/KL-STNMT ngày 16/8/2021, Kết luận số 180/KL-STNMT ngày 18/8/2021 của Sở Tài nguyên - Môi trường; Kết luận số 937/KL-CCTL ngày 10/9/2021 của Chi cục thủy lợi Thanh Hóa; Kết luận số 75/KL-TTr ngày 26/10/2021 của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh; Thông báo số 05-TB/ĐRSTU ngày 22/11/2021 của Ban Nội chính Tỉnh ủy Thanh Hóa và các Kết luận thanh tra, Quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo của Chủ tịch UBND huyện trong năm 2021, 2022.

2. Công tác tiếp công dân

2.1. Kết quả tiếp công dân:

Lãnh đạo UBND huyện, Ban Tiếp công dân cấp huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định của Luật Tiếp công dân, các văn bản chỉ đạo của tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc tiếp, đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân

- Thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật và nhiệm vụ, quyền hạn trong quản lý, sử dụng tài chính ngân sách và các khoản đóng góp tại các trường Mầm non Họa Mi (Thị trấn Triệu Sơn), mầm non Thái Hòa, mầm non Thọ Thế; tiểu học Hợp Lý, tiểu học Đồng Tiến; THCS Đồng Thắng và THCS Hợp Thắng.

- Thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật và nhiệm vụ, quyền hạn về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tại các xã Khuyến Nông, Hợp Tiến, Hợp Thành.

² Thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật và nhiệm vụ, quyền hạn trong quản lý, sử dụng tài chính ngân sách và đầu tư xây dựng tại UBND xã Đồng Lợi, kiến nghị thu hồi về ngân sách nhà nước số tiền 55.033.000đ.

³ Thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật và nhiệm vụ, quyền hạn trong quản lý đất đai tại xã Thái Hòa.

⁴ Thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật và nhiệm vụ, quyền hạn trong quản lý, sử dụng tài chính ngân sách và đầu tư xây dựng tại UBND xã Xuân Lộc).

để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những khiếu nại, tố cáo phản ánh, kiến nghị của công dân.

Sáu tháng đầu năm 2022 lãnh đạo huyện, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất có 177 lượt, 197 người, 177 vụ việc, tăng 12% về lượt người và vụ việc so với cùng kỳ năm 2021; đoàn đông người có 04⁵ đoàn, 24 người, 04 vụ việc; Trong đó:

- Cấp huyện: Tiếp 56 lượt công dân, 76 người, 56 vụ việc (Đoàn đông người có 04 đoàn, 24 người, 04 vụ việc).

Cấp xã, thị trấn: Tiếp 121 lượt công dân, 121 người, 121 vụ việc.

Nội dung tiếp công dân khiếu kiện liên quan đến lĩnh vực đất đai 115 vụ việc, chiếm 65%; chế độ chính sách 26 vụ việc, chiếm 14,6%; cán bộ, công chức 07 vụ việc chiếm 4,0%; lĩnh vực khác 29 vụ việc, chiếm 16,4%.

2.2. Kết quả giải quyết:

Sau khi tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và ý kiến tại các buổi tiếp công dân; lãnh đạo huyện chỉ đạo các phòng ban, đơn vị liên quan, UBND các xã thị trấn xem xét giải quyết và trả lời công dân theo thẩm quyền quy định của pháp luật. Thông qua việc tiếp công dân đã giải đáp chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Số vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đã được các cơ quan, đơn vị xem xét, giải quyết 177/177 vụ việc, đạt tỷ lệ 100%.

3. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

Sáu tháng đầu năm 2022, trên địa bàn huyện (huyện và các xã thị trấn) tiếp nhận đơn từ các nguồn chuyển đến có 204 đơn (Cấp huyện tiếp nhận 136 đơn, cấp xã tiếp nhận 68 đơn); đơn đủ điều kiện thụ lý 192 đơn, đơn không đủ điều kiện thụ lý 12 đơn (*mạo danh, nặc danh, không có danh*), tăng 150% so với cùng kỳ năm 2021. Trong đó:

- Số đơn do các cơ quan Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và các ngành cấp tỉnh chuyển đến có 11 đơn.

- Số đơn do Huyện ủy, HĐND, MTTQ và các ngành của huyện chuyển đến có 16 đơn.

- Số đơn UBND huyện, các xã, thị trấn tiếp nhận có 177 đơn (*trong đó: Nặc danh, mạo danh, không có danh 12 đơn*).

⁵ 04 đoàn đông người tại các xã, thị trấn: Thị trấn Triệu Sơn, xã Đồng Lợi, xã Minh Sơn, xã Dân Quyền.

Trong 192 đơn đủ điều kiện thụ lý, có 04 đơn khiếu nại, 05 đơn tố cáo và 183 đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị. Nội dung đơn thư liên quan đến lĩnh vực: Đất đai có 128 đơn, chiếm 66,7%; chế độ, chính sách có 26 đơn, chiếm 13,5%; cán bộ, công chức có 07 đơn, chiếm 3,6%; lĩnh vực khác 31 đơn, chiếm 16,1%.

- Về thẩm quyền giải quyết: Thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện có 58 đơn, chiếm 30,2%; thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã, thị trấn có 134 đơn, chiếm 69,8%.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

3.1. Kết quả giải quyết:

Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, UBND các xã, thị trấn có 192 vụ việc (khiếu nại 04 vụ việc, tố cáo 05 vụ việc, phản ánh, kiến nghị 183 vụ việc); đã giải quyết 187 vụ việc, đạt tỷ lệ 97,4%. Trong đó:

- Giải quyết vụ việc bằng Quyết định, kết luận hành chính có 09 vụ việc (cấp huyện: 04 vụ việc; cấp xã, thị trấn: 05 vụ việc).

- Giải quyết thông qua kiểm tra, xác minh và thông báo kết quả giải quyết, trả lời công dân 148 vụ việc.

- Giải quyết thông qua công tác hòa giải, thuyết phục và hướng dẫn công dân khởi kiện đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 35 vụ việc.

3.2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo:

a) Giải quyết đơn khiếu nại:

Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện thụ lý, giải quyết khiếu nại có 03 vụ việc⁶. Nội dung khiếu nại chủ yếu liên quan đến việc cấp mới, đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất chưa đúng quy định.

Đã kết thúc và ban hành 02 Quyết định giải quyết khiếu nại; kết quả giải quyết vụ việc khiếu nại sai 01 và khiếu nại đúng 01 vụ việc và 01 đơn đã kết thúc thời gian kiểm tra, xác minh tại cơ sở.

b) Kết quả giải quyết nội dung đơn tố cáo:

Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện: 01 đơn, 01 vụ việc: Đơn của ông Ngô Văn Bao và bà Lê Thị Mạnh ở thôn 2, xã Thọ

⁶ (1) Đơn của ông Lê Huy Lược, thôn Thoi, xã Bình Sơn về việc khiếu nại UBND xã Bình Sơn xác nhận nguồn gốc sử dụng thửa đất số 220, tờ bản đồ số 226, bản đồ lâm nghiệp (327) xã Bình Sơn lập năm 1995 có nguồn gốc sử dụng đất sau ngày 18/12/1980; (2) đơn của bà Trịnh Thị Huệ, Thị trấn Triệu Sơn khiếu nại UBND huyện Triệu Sơn cấp đổi Giấy CNQSD đất số BV 249305 tại Quyết định số 1618/QĐ-UBND ngày 08/6/2015 cho bà Trịnh Thị Huệ không đúng diện tích, kích thước và hình thể thửa đất, (3) đơn của ông Lê Đình Thọ ở thôn 6, xã Thọ Cường khiếu nại việc cấp đổi Giấy CNQSD đất cho gia đình ông tại Quyết định số 7412/QĐ-UBND ngày 24/9/2019 của Chủ tịch UBND huyện Triệu Sơn không đúng diện tích đất ở ghi trên Giấy CNQSD đất số AP 436801 cấp ngày 25/9/2009.

Ngọc tố cáo hành vi chứng thực văn bản trái pháp luật ông Đỗ Đình Khánh, Phó Chủ tịch UBND xã Thọ Ngọc, huyện Triệu Sơn.

Đã kết thúc và ban hành Kết luận giải quyết nội dung đơn tố cáo của ông Ngô Văn Bao và bà Lê Thị Mạnh, thôn 2, xã Thọ Ngọc, huyện Triệu Sơn; kết quả giải quyết công dân tố cáo đúng.

4. Kết quả kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, khiếu kiện kéo dài

Sáu tháng đầu năm 2022, qua kiểm tra, rà soát các vụ việc giải quyết trên địa bàn huyện có 01 vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp: Đơn của ông Lê Công Đề và một hộ dân xã thôn 9, 10, xã Dân Quyền, huyện Triệu Sơn đề nghị bàn giao đất cho gia đình các hộ đã nộp tiền sử dụng đất.

Kết quả giải quyết: Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo, giao Thanh tra huyện phối hợp với các phòng Tài chính – Kế hoạch, Tài nguyên - Môi trường kiểm tra, rà soát nội dung công dân đề nghị để xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật.

5. Công tác chỉ đạo tiếp công dân, giải quyết đơn thư

Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Sáu tháng đầu năm UBND huyện đã ban hành 25 văn bản hướng dẫn, 53 văn bản chuyển đơn và 15 văn bản đôn đốc chỉ đạo tại các xã, thị trấn: Dân Quyền, Đồng Lợi, Đồng Tiến, Triệu Thành, Hợp Tiến, Hợp Lý, Xuân Thịnh, Thọ Dân, Thọ Ngọc, Thị trấn Triệu Sơn.... Chỉ đạo của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu UBND các xã, thị trấn tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc theo đúng thẩm quyền; kết quả giải quyết các vụ việc báo cáo về UBND huyện để theo dõi. Định kỳ hàng tháng, quý, UBND huyện tổng hợp, báo cáo Thường trực Huyện ủy kết quả giải quyết đơn thư và đề xuất biện pháp giải quyết đối với những vụ việc phức tạp, đông người để biết, chỉ đạo.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

- Một số cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã chưa gắn công tác tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị ngay tại cơ sở.

- Công tác chỉ đạo, điều hành giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã chưa được quan tâm, giải quyết chưa kịp thời; chưa phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Các vụ việc cụ thể đã được kiểm tra, xác minh có kết quả, nhưng chậm ban hành quyết định, kết luận hoặc thông báo kết quả giải quyết để trả lời công dân.

- Việc tổ chức thực hiện các kiến nghị trong các kết luận thanh tra, kiểm toán của các cấp, các ngành còn chậm, chưa kịp thời, thực hiện chưa nghiêm túc.

- Chế độ thông tin, báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số xã, thị trấn, cơ quan, đơn vị thực hiện chưa đầy đủ, kịp thời, thiếu chính xác đã ảnh hưởng đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND huyện.

2. Nguyên nhân

- Trách nhiệm người đứng đầu một số xã, thị trấn, cơ quan, đơn vị, trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, thực hiện chưa nghiêm túc, đầy đủ các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chủ yếu là kiêm nhiệm, thường xuyên thay đổi vị trí công tác, chất lượng chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là đối với các lĩnh vực có nhiều đơn khiếu kiện như: Đất đai, tài chính ngân sách, đầu tư xây dựng, ...

- Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng hoặc vượt quá quy định của pháp luật, có phản ứng tiêu cực, cố chấp, không chấp hành nội quy, quy định; không chấp nhận kết quả giải quyết, tiếp tục khiếu kiện nhiều lần, vượt cấp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM

Để đảm bảo ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn 6 tháng cuối năm, UBND huyện chủ động nắm bắt tình hình, không để xảy ra các tình huống bất ngờ; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất, đồng thời gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị ngay tại cơ sở; công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư được kịp thời, đúng quy định pháp luật.

Đối với những vụ việc phức tạp, đông người, UBND các xã, thị trấn chủ động báo cáo về UBND huyện để xin ý kiến chỉ đạo, tổ chức đối thoại, không gây bức xúc cho nhân dân, dẫn đến khiếu kiện vượt cấp, đông người; đồng thời thực hiện tốt công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận tổ quốc và đoàn thể chính trị xã hội trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn.

1. Công tác thanh tra

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 976/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Thanh tra Chính

phủ về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng ngừa vi phạm, nâng cao hiệu quả hoạt động và uy tín người làm công tác thanh tra và ngành thanh tra, nêu cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ và Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, viên chức ngành thanh tra; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 26/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

- Tổ chức thực hiện các cuộc thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2022 đạt 100% kế hoạch. Chuẩn bị đầy đủ lực lượng để thực hiện nhiệm vụ đột xuất do Thường trực Huyện ủy, UBND, Chủ tịch UBND huyện giao và chỉ đạo của cấp trên.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các xã thị trấn trên địa bàn thực hiện nghiêm túc, xử lý dứt điểm, hiệu quả các kiến nghị trong Kết luận thanh tra, kiểm toán của Trung ương, các ngành cấp tỉnh, UBND huyện và các quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc các văn bản của Trung ương: Chỉ thị 35/CT-TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; Chỉ thị 16/CT-UBND ngày 17/6/2015 của UBND tỉnh Thanh Hóa về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 11/02/2020 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị tiếp tục tăng cường và nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa vụ việc công dân khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh điểm nóng.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; trọng tâm là tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến Nhân dân trên địa bàn huyện.

- Chủ động, tham mưu tích cực cho cấp ủy, chính quyền các cấp đối với công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với giải quyết các vụ việc phát sinh ngay tại cơ sở.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường tổ chức đối thoại giữa cấp uỷ, chính quyền các cấp với công dân, giảm tình trạng các vụ việc công dân có đơn thư khiếu kiện vượt cấp, đông người, phát sinh điểm nóng.

- Chú trọng làm tốt công tác hoà giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận, tích cực vận động Nhân dân chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hạn chế việc khiếu kiện không đúng quy định.

- Chuẩn bị đủ lực lượng để thực hiện tốt các nhiệm vụ do Huyện uỷ, UBND, Chủ tịch UBND huyện giao và chương trình do UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh chỉ đạo.

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện uỷ (báo cáo);
- Thường trực, Ban PC HĐND huyện;
- Đại biểu tham dự kỳ họp HĐND;
- Lưu VP, TTr.

CHỦ TỊCH

Vũ Đức Kính