

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRIỆU SƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTr

Triệu Sơn, ngày tháng 6 năm 2022

V/v tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, cơ quan, đơn vị cấp huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 9053/UBND-TD ngày 24/6/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hoá về việc tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp; Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Trưởng các phòng, thủ trưởng các cơ quan đơn vị cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục nêu cao tinh thần trách nhiệm, tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; ý kiến chỉ đạo của UBND, Chủ tịch UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp, không để xảy ra “điểm nóng”, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn.

2. Ban Tiếp công dân huyện đảm bảo các điều kiện về cơ sở, vật chất; tham mưu giúp Chủ tịch UBND huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân đột xuất và định kỳ; nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý đơn thư, phản ánh, kiến nghị của công dân, hướng dẫn công dân chuyên đơn tới các cơ quan có thẩm quyền kịp thời. Tiếp tục duy trì việc tiếp công dân thường xuyên theo quy định của Luật tiếp công dân.

3. Trưởng các phòng, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cấp huyện căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tăng cường trách nhiệm và chỉ đạo khẩn trương xác minh, kiến nghị giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện. Trong quá trình tham mưu giải quyết cần xem xét, vận dụng chính sách pháp luật, tham mưu giải quyết đạt lý, thấu tình; nếu có khó khăn vướng mắc phải chủ động xin ý kiến hướng dẫn của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; tổ chức đối thoại với công dân để giải đáp chính sách pháp luật; tổng hợp, báo cáo, kiến nghị Chủ tịch UBND huyện xử lý, giải quyết đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật để chấm dứt khiếu kiện.

4. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Tập trung chỉ đạo, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở. Tiếp tục thực hiện tốt công tác đối thoại với công dân ngay từ khi phát sinh vụ việc phức tạp, có dấu hiệu khiếu kiện đông người, vượt cấp nhất là các vụ việc liên quan đến thu hồi đất, bồi thường GPMB, hỗ trợ tái định cư, cấp giấy CNQSD đất, tôn giáo, tín ngưỡng, người có công.... Chỉ đạo giải quyết dứt điểm vụ việc thuộc thẩm quyền đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật. Trong quá trình giải quyết cần phát huy tối đa, hiệu quả việc đối thoại, xem xét áp dụng pháp luật phù hợp với tình hình thực tế để chấm dứt vụ việc tại cơ sở. Những vụ việc đã giải quyết theo thẩm quyền nhưng công dân tiếp tục gửi đơn đến Chủ tịch UBND huyện phải chủ động kiểm tra, rà soát lại để giải quyết đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài (nếu có) và các vụ việc đã có văn bản chuyển đơn, chỉ đạo của UBND, Chủ tịch UBND huyện, các phòng, cơ quan, đơn vị cấp huyện.

5. Giao Công an huyện:

- Tiếp tục tăng cường theo dõi, nắm chắc tình hình, khi phát hiện vụ việc đông người có khả năng khiếu kiện lên tỉnh và ra Trung ương phải tổng hợp, báo cáo ngay Chủ tịch UBND huyện và các cơ quan liên quan để chủ động phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải đáp chính sách pháp luật và tuyên truyền, vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật; có biện pháp xử lý, đấu tranh, ngăn chặn các thế lực thù địch, phần tử xấu lợi dụng xuyên tạc, lôi kéo, kích động khiếu kiện trái pháp luật làm phức tạp tình hình, gây mất an ninh trật tự, an toàn xã hội.

- Chỉ đạo Công an các xã, thị trấn bám sát địa bàn, nắm bắt thông tin khi có vụ việc có yếu tố phức tạp, đông người và khả năng khiếu kiện vượt cấp báo cáo Chủ tịch UBND cấp xã, thị trấn, đồng thời chuẩn bị các tình huống đảm bảo an ninh, trật tự tại địa phương và tổng hợp báo cáo Công an huyện để có biện pháp chỉ đạo xử lý kịp thời. Thường xuyên rà soát, tổng hợp các vụ việc khiếu nại, tố cáo có yếu tố phức tạp, đông người, vượt cấp có liên quan đến tình hình an ninh, trật tự ở địa phương.

6. Giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Ban tiếp công dân huyện theo dõi, kiểm tra các cơ quan, đơn vị cấp huyện và UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện kiến nghị của các cấp, các ngành về việc giải quyết đơn của công dân; tổng hợp báo cáo kết quả đến Chủ tịch UBND huyện.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện và các tổ chức thành viên:

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động hội viên thực hiện tốt việc chấp hành chủ trương, chính sách pháp luật, thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

- Tổ chức các đoàn giám sát về việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các địa phương. Nắm bắt tình hình dư luận nhân dân, tiếp xúc đối thoại với cộng đồng dân cư ở cơ sở; phát huy vai trò của Tổ hòa giải ở khu dân cư nhằm

giải quyết dứt điểm các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh ban đầu ngay tại địa phương.

Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, cơ quan đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện uỷ, HĐND huyện (để báo cáo);
- Các Phó chủ tịch UBND huyện (Chỉ đạo);
- Ủy ban MTTQ huyện (để phối hợp);
- Trưởng các phòng, đơn vị cấp huyện (thực hiện);
- Công an huyện (thực hiện);
- UBND xã, thị trấn (thực hiện);
- Lưu: VT, TTr.

CHỦ TỊCH

Vũ Đức Kính