

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRIỆU SƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Triệu Sơn, ngày tháng 6 năm 2022

V/v giao tổ chức triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử

Kính gửi:

- Các phòng, ban UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Ủy ban nhân dân huyện nhận được Công văn số 9202/UBND-KSTTHCNC ngày 27/6/2022 của UBND tỉnh về giao tổ chức triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (có Quyết định kèm theo). Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử có thang điểm tối đa là 100 với 21 chỉ số thành phần và thường xuyên được cập nhật, đánh giá theo thời gian thực tế xử lý trên các phần mềm điện tử của cơ quan, đơn vị. Để nâng cao chất lượng thực hiện TTHC, bảo đảm các tiêu chí đạt tỷ lệ cao, UBND huyện yêu cầu các phòng, ban UBND huyện, UBND các xã thị trấn thực hiện như sau:

1. Các phòng, ban UBND huyện: Tăng cường xử lý hồ sơ sớm và trước hạn; xử lý phản ánh kiến nghị đúng hạn và có chất lượng, tăng mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC; thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

2. UBND cấp xã: Tăng cường áp dụng dịch vụ chứng thực bản sao điện tử; thực hiện chia sẻ dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết TTHC; xử lý phản ánh kiến nghị đúng hạn và có chất lượng, tăng mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện: Chỉ đạo Bộ phận một cửa thực hiện cập nhật, công khai TTHC đúng thời hạn; theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện các tiêu chí đánh giá để tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- CT, PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Huy Dũng

