

Số: /KH-UBND

Triệu Sơn, ngày tháng 6 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, trong giải quyết công việc

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; UBND huyện Triệu Sơn ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cấp, các ngành, tổ chức, đoàn thể và nhân dân đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu tổ chức, cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng trên địa bàn huyện.

2. Yêu cầu

Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019, Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, được tiến hành đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của mỗi cấp, mỗi ngành, gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về phòng chống tham nhũng; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng chống tham nhũng (PCTN)

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của cá nhân, tổ chức theo qui định.

Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn nghiệp vụ trong giải quyết công việc.

Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị, tổ chức thiếu trách nhiệm, không sát sao để cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ quản lý trực tiếp có hành vi nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý

Các cơ quan, đơn vị, tổ chức tham mưu cho UBND huyện thực hiện nghiêm các quy định, trình tự, thủ tục thuộc phạm vi quản lý, rà soát, bổ sung, hoàn thiện nội quy, quy chế, quy trình làm việc của cơ quan, đơn vị để phòng, chống nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát. Không yêu cầu cơ quan, tổ chức, cá nhân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 1 lần.

Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trong đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng cầu thị, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng vướng mắc để giải quyết kịp thời.

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành của các cơ quan hành chính nhà nước để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của cán bộ, công chức, viên chức trong xử lý hồ sơ, công việc; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì tổ chức công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo quy định.

3. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN

Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của

Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ, gắn với việc tiếp tục thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, xem đó là thước đo thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ, chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm theo Luật định.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, xây dựng cơ chế giám sát kiểm tra, phát hiện vi phạm

Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

Các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý, có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thực hiện chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm.

Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể các cấp tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức, công chức, viên chức nhà nước nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã thị trấn căn cứ chức năng nhiệm vụ xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện có hiệu quả; người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện nếu để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

2. Phòng Nội vụ huyện có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường đôn đốc, kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý ngay các hành vi tham nhũng, gây phiền hà, sách nhiễu trong giải quyết công việc.

3. Phòng Văn hoá - Thông tin, Trung tâm VH-TTTT&DL huyện có trách nhiệm xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật, trong đó có nêu các nội dung về công tác PCTN.

4. Thanh tra huyện phối hợp với các phòng, ban, UBND cấp xã tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp để xử lý kịp thời, nghiêm minh, tham mưu giải quyết đúng quy định pháp luật.

UBND huyện Triệu Sơn xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, trong giải quyết công việc. Yêu cầu Trưởng các phòng, thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy, HĐND huyện (báo cáo);
- Các ban Huyện ủy, UBMTTQ huyện;
- Các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TTr.

CHỦ TỊCH

Vũ Đức Kính