

Số: /BC -UBND

Triệu Sơn, ngày tháng 5 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện chi trả trợ cấp Ưu đãi người có công qua hệ thống Bưu điện**

Thực hiện Công văn số 1206/SLĐTBXH - BTXH ngày 20/4/2022 của Sở Lao động - TBXH tỉnh Thanh Hóa về việc báo cáo tình hình thực hiện Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 04/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phê duyệt Đề án chi trả trợ cấp ưu đãi người có công qua hệ thống Bưu điện trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa (*viết tắt là Đề án*); Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã ban hành Hướng dẫn số 02/HD-SLĐTBXH ngày 16/4/2019 về việc triển khai thực hiện Đề án, UBND huyện Triệu Sơn tổng hợp báo cáo kết quả như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

##### **1. Đối với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội.**

Thực hiện Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 04/03/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt phương thức chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng thông qua hệ thống bưu điện trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa và Hướng dẫn số 02/HD-SLĐTBXH ngày 16/4/2019 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Thanh Hóa, UBND huyện Triệu Sơn chỉ đạo các xã, thị trấn triển khai thực hiện:

Ban hành Hướng dẫn số 08/HD - UBND ngày 27/9/2019 hướng dẫn thực hiện Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 04/03/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt phương thức chi trả trợ cấp ưu đãi người có công với cách mạng hàng tháng thông qua hệ thống bưu điện trên địa bàn huyện Triệu Sơn.

Hàng năm trên cơ sở hướng dẫn của Bưu điện tỉnh và Sở Lao động TBXH. Phòng Lao động - TBXH và Bưu điện huyện đã thực hiện việc lập hợp đồng và ký kết Hợp đồng về việc cung cấp dịch vụ chi trả trợ cấp ưu đãi người có công với cách mạng.

Hàng tháng căn cứ đối tượng đang hưởng trợ cấp và Quyết định của Sở Lao động, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội lập danh sách đối tượng hưởng trợ cấp trong tháng gửi cho Bưu điện huyện.

Thời gian Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện gửi danh sách cho Bưu điện huyện trước ngày 05 hàng tháng.

Căn cứ vào danh sách chi trả trợ cấp hàng tháng do Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội cung cấp, Bưu điện huyện bàn giao danh sách cho các điểm giao dịch xã, thị trấn, đồng thời phối hợp với UBND xã, thị trấn thực hiện rà soát lại danh sách trước khi chi trả, thông báo địa điểm và thời gian chi trả cho đối tượng.

Cuối đợt chi trả, các điểm chi trả tập hợp thanh toán chi trả cùng toàn bộ danh sách có chữ ký của người hưởng để Bưu điện huyện tiến hành thanh toán với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội theo quy định.

Trường hợp tháng Tết cổ truyền, căn cứ hướng dẫn của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp với Bưu điện tham mưu đề xuất Chủ tịch UBND huyện xem xét quyết định chi trả chế độ NCC tháng 1 và tháng 2 năm 2020, 2021 (trước tết cổ truyền).

Hàng tháng cơ quan Bưu điện chuyển chứng từ (danh sách chi trả; số tiền đã chi trả và danh sách đối tượng chưa nhận tiền nếu có) về Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội để làm cơ sở quyết toán trước ngày mùng 04 của tháng tiếp theo (tháng sau).

Danh sách chi trả phải được người nhận ký trực tiếp, trường hợp nhận thay phải có giấy ủy quyền và được chính quyền địa phương xác nhận.

Công tác phối hợp Phòng Lao động - Thương binh & Xã hội và Bưu điện huyện Triệu Sơn đã phối hợp chặt chẽ trong việc lập danh sách chi trả, chuyển tiền và thanh quyết toán nên việc thực hiện chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng qua hệ thống Bưu điện trong những năm qua đảm bảo theo đúng phương án được phê duyệt, tuân thủ hợp đồng được ký kết giữa hai đơn vị.

## **2. Đối với các xã, thị trấn:**

Đội ngũ cán bộ Văn hóa xã hội phụ trách công tác chính sách đã thực hiện phối hợp tốt với cán bộ bưu điện văn hóa xã, thị trấn trong việc rà soát danh sách trước khi chi trả và sau khi chi trả đảm bảo các chế độ được thực hiện kịp thời, đúng người, đúng đối tượng, đúng thời gian chi trả hàng tháng.

## **3. Kinh phí chi trả:**

Trong các năm từ 2020- 2021 và quý 1 năm 2022 đã thực hiện chi trả trợ cấp hàng tháng, mai táng phí và kinh phí trợ cấp một lần với tổng số tiền: 236.015.518.000 đồng (*Có phụ lục chi tiết kèm theo*).

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

### **1. Ưu điểm:**

Sau khi tiếp nhận danh sách và kinh phí của Phòng Lao động - TB&XH chuyển đến, Bưu điện huyện đã kịp thời xây dựng lịch và chi trả ngay cho các đối tượng tại các điểm Bưu điện xã, thị trấn theo đúng quy định.

Đối với những trường hợp ốm đau, già yếu, không thể trực tiếp đến các điểm chi trả để nhận tiền mà không có người lĩnh thay, Bưu điện huyện đã thực

hiện tốt việc tổ chức chi trả tại nhà cho các đối tượng, đảm bảo đối tượng được lĩnh tiền hàng tháng không phải chuyển sang tháng sau.

## **2. Tồn tại hạn chế:**

Các điểm Bưu điện xã, thị trấn diện tích nhỏ, không gian chật hẹp nên khi các đối tượng đến nhận tiền hầu hết phải đứng chờ ở bên ngoài địa điểm chi trả.

Trước đây thực hiện cấp tiền trợ cấp NCC và bảo trợ xã hội ở hội trường UBND xã hoặc nhà văn hóa thôn nên thuận lợi cho đối tượng đi nhận tiền. Hiện nay, một số điểm Bưu điện xã không nằm ở trung tâm xã, thị trấn, xa khu dân cư nên một số đối tượng đi lại nhận tiền còn gặp khó khăn;

Nhân viên bưu điện nắm bắt chế độ chính sách còn hạn chế nên việc tiếp nhận và giải đáp các ý kiến thắc mắc của đối tượng còn lúng túng, chưa thực sự kịp thời.

## **III. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ:**

1. Bưu điện phải đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác chi trả.

2. Nhân viên bưu điện làm công tác chi trả phải trau dồi, nâng cao hơn nữa trình độ, năng lực và kinh nghiệm trong thực hiện nhiệm vụ chi trả ưu đãi người có công với cách mạng, giải thích và hướng dẫn cụ thể, để đảm bảo đúng quy trình chi trả.

3. Nhân viên bưu điện phải thường xuyên phối hợp với UBND xã để việc chi trả đảm bảo đúng người, đúng đối tượng, tránh nhầm lẫn gây phiền hà cho đối tượng hoặc dẫn đến một số đối tượng không còn đủ điều kiện hưởng tiếp nhưng vẫn thực hiện cấp tiền hàng tháng.

Trên đây là báo cáo đánh giá công tác chi trả trợ cấp ưu đãi người có công sau 3 năm thông qua qua hệ thống Bưu điện huyện Triệu Sơn. UBND huyện Triệu Sơn kính báo cáo Sở Lao động - TBXH tỉnh Thanh Hóa./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Lao động - TBXH (để b/c);
- Lưu VT, LĐTĐXB.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Quang Trung**