

Số: /BC-UBND

Triệu Sơn, ngày tháng 4 năm 2022

BÁO CÁO

Sơ kết 03 năm thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025

Thực hiện Công văn số 660/SNV-TĐKT ngày 06/4/2022 của Sở Nội vụ về việc Sơ kết 03 năm thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025. UBND huyện Triệu Sơn báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025, cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Triệu Sơn là huyện đồng bằng bán sơn địa nằm ở phía Tây - Nam của châu thổ sông Mã - sông Chu tỉnh Thanh Hóa, cách trung tâm Thành phố Thanh Hóa 20 km về phía Tây, tiếp giáp giữa các huyện đồng bằng với các huyện miền núi của tỉnh. Tổng diện tích đất tự nhiên 29.004 ha, trong đó đất sản xuất nông nghiệp 13.620 ha, chiếm 46,96%; đất lâm nghiệp 4.881 ha, chiếm 16,83%. Phía Bắc giáp huyện Thọ Xuân, Thiệu Hóa; Phía Nam giáp huyện Như Thanh, Nông Cống; Phía Đông giáp huyện Đông Sơn; Phía Tây giáp huyện Thường Xuân và Thọ Xuân. Là huyện có dân số lớn thứ tư toàn tỉnh với 204.379 người, có ba dân tộc chủ yếu là dân tộc Kinh 196.778 người, chiếm 96,28%; dân tộc Mường 4.365 người, chiếm 2,14%; dân tộc Thái 3.236 người, chiếm 1,59%; đặc biệt huyện đã đạt mục tiêu về đích huyện đạt chuẩn nông thôn mới năm 2020 trước 01 năm so với kế hoạch theo Quyết định số 174/QĐ-TTg ngày 10/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc công nhận huyện Triệu Sơn, tỉnh Thanh Hóa đạt chuẩn Nông thôn mới năm 2020.

Thực hiện Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025; Kế hoạch số 160/KH-UBND, ngày 12/7/2019 của UBND tỉnh về tổ chức thực hiện Phong trào thi đua "Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thanh Hóa thi đua thực hiện văn hóa công sở" giai đoạn 2019-2025; UBND huyện Triệu Sơn đã ban hành Kế hoạch số 2018/KH-UBND, ngày 20/8/2019, triển khai tuyên truyền sâu rộng đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương. Mục tiêu là xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh; tập trung xây dựng văn hóa trong Đảng, văn hóa trong các cơ quan, đơn vị là nhân tố quan trọng để xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh. Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn

2019-2025 đã tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ về ý thức tự tu dưỡng, rèn luyện, nâng cao nhận thức, đạo đức công vụ, nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức huyện Triệu Sơn; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, gương mẫu, chuyên nghiệp, kỷ cương, trách nhiệm, tận tình, thân thiện. Xây dựng phong cách ứng xử, kỹ năng giao tiếp chuẩn mực của cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thông qua những việc làm cụ thể hàng ngày, trên mọi lĩnh vực công tác.

1. Thuận lợi

Giai đoạn 2019-2022 tình hình dịch Covid -19 diễn biến phức tạp, ảnh hưởng đến tình hình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Thanh Hóa nói chung và nhân dân huyện Triệu Sơn nói riêng, tuy nhiên được sự quan tâm lãnh đạo của Huyện ủy, UBND huyện, sự tập trung lãnh chỉ đạo quyết liệt của các cấp ủy Đảng, chính quyền, MTTQ và các ngành, đoàn thể, các cơ quan, đơn vị từ huyện đến cơ sở, sự đồng thuận của nhân dân, sự nỗ lực cố gắng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đã đạt được những kết quả đáng khích lệ, đặc biệt luôn chú trọng quan tâm đến lĩnh vực xây dựng văn hóa công sở, tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức thực hiện có hiệu quả phong trào thi đua văn hóa công sở.

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện luôn có tinh thần đoàn kết, ý chí tự lực, tự cường, năng động, sáng tạo, chấp hành nghiêm chỉnh các quy định, quy chế, tạo thành nếp làm việc có tính tự giác cao. Đồng thời luôn thể hiện sự gần gũi, tôn trọng, hòa đồng và giúp đỡ nhân dân.

2. Khó khăn

Trong quá trình thực hiện, vẫn còn một số ít bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa nhận thức rõ tầm quan trọng trong thực hiện thi đua văn hóa công sở.

II. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN PHONG TRÀO THI ĐUA.

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phát động phong trào thi đua

a) Kết quả xây dựng và ban hành các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo, phát động và triển khai thực hiện Phong trào thi đua

Căn cứ quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng, Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”, Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 12/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thanh Hóa thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025. UBND huyện Triệu Sơn đã tổ chức triển khai thực hiện và ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm thực hiện tốt phong trào thi đua trên địa bàn huyện, trong đó xác định rõ việc thực hiện phong trào thi đua phải trở thành nhiệm vụ trọng tâm trong các phong trào thi đua và trách nhiệm thực hiện của

các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể nhân dân trong huyện với nội dung, hình thức phong phú, thiết thực, có tiêu chí rõ ràng, cụ thể, phù hợp với các quy định của Đảng, Nhà nước và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị mình (kế hoạch số 2018/KH-UBND ngày 20/8/2019 của UBND huyện Triệu Sơn về việc tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức huyện Triệu Sơn thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025).

b) Phân công nhiệm vụ; tổ chức thực hiện, kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả chỉ đạo thực hiện Phong trào thi đua

UBND huyện thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn và nội quy, quy chế của các cơ quan, đơn vị. Hằng năm, tổ chức đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc và phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định; đồng thời lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ để đánh giá, bình xét thi đua khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ.

Sau 03 năm thực hiện Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”, Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 12/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thanh Hóa thi đua thực hiện văn hóa công sở”; kế hoạch số 2018/KH-UBND ngày 20/8/2019 của UBND huyện Triệu Sơn về việc tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức huyện Triệu Sơn thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025, các phong trào thi đua như “Thi đua xây dựng cơ quan, đơn vị văn minh, hiện đại, xanh, sạch, đẹp”, “Thi đua thực hiện kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp” đã tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về ý thức và hành động; tự tu dưỡng, rèn luyện, nâng cao ý thức, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, qua đó tiếp tục xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức huyện Triệu Sơn gương mẫu, tận tình, thân thiện; đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, phong cách, đạo đức Hồ Chí Minh qua những việc làm cụ thể hằng ngày trên mọi lĩnh vực công tác.

Các cơ quan, đơn vị đã phân công công việc cụ thể, xác định rõ trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện Phong trào thi đua. Khi thực thi nhiệm vụ, phải chấp hành quyết định của cấp có thẩm quyền. trong giải quyết công việc, có trách nhiệm hướng dẫn công khai, minh bạch quy trình thực hiện; trong giao tiếp tại công sở cán bộ, công chức, viên chức phải có thái độ lịch sự, hoà nhã, văn minh, đảm bảo thông tin trao đổi đúng nội dung công việc; không trốn tránh, đùn đẩy trách nhiệm khi thực hiện nhiệm vụ; không cố tình kéo dài thời gian hoặc từ chối phối hợp khi thực hiện nhiệm vụ; không làm lộ bí mật Nhà nước, bí mật công tác theo quy định của pháp luật. Đồng thời, UBND huyện cũng chỉ đạo các phòng chuyên môn cấp huyện tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh

giá kết quả thực hiện việc thực thi công vụ tại các cơ quan, đơn vị. Đến nay, đã có sự chuyển biến rõ rệt về thái độ, tác phong làm việc cũng như hiệu quả công việc ngày càng tốt hơn, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, chấp hành nghiêm túc, đầy đủ các quy định của cơ quan về kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

2. Công tác tuyên truyền

Cấp ủy, chính quyền, các ban ngành, đoàn thể từ huyện đến xã, thị trấn đã tích cực tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về phong trào thi đua đến cán bộ, công chức, viên chức trên toàn địa bàn huyện. Chỉ đạo Đài truyền thanh huyện, các xã, thị trấn thực hiện các chuyên mục, bài tuyên truyền về phong trào thi đua với nội dung, hình thức phong phú, thiết thực, có tiêu chí rõ ràng, cụ thể; phong trào thi đua đã được triển khai sâu rộng trong tất cả các cơ quan, đơn vị, Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời có giải pháp cụ thể để kịp thời cán chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đại đa số chấp hành nghiêm chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế cơ quan, đơn vị; nỗ lực giữ gìn đoàn kết nội bộ, rèn luyện tính chuyên nghiệp về chuyên môn nghiệp vụ, duy trì chuẩn mực trong giao tiếp ứng xử, trang phục phù hợp với tính chất công việc. Qua đó, khẳng định Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức huyện Triệu Sơn thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025 đang diễn ra theo đúng tiến độ, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị. Phong trào có sức lan tỏa và tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, thái độ, hành động của cán bộ, công chức, viên chức trong việc tự tu dưỡng, rèn luyện đạo đức công vụ, thực hiện văn hóa công sở. Trong đó, xác định rõ mục tiêu thi đua đối với tập thể và cá nhân, ban hành Quy chế văn hoá công sở, gắn phong trào thi đua với việc thực hiện các nội dung “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Qua triển khai đến nay đã góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trách nhiệm, năng động, minh bạch, sáng tạo trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, hết lòng phục vụ Nhân dân, nâng cao văn hoá công sở, đạo đức công vụ, tính chuyên nghiệp, phong cách ứng xử; chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế của cơ quan.

Tăng cường công tác tuyên truyền về văn hóa công vụ theo hướng đổi mới cách thức tuyên truyền, thông tin ngắn gọn, gần gũi, dễ hiểu, dễ tiếp cận. Kịp thời nêu gương người tốt, việc tốt về văn hóa công vụ và văn hóa công sở. Việc tổ chức triển khai thực hiện luôn đảm bảo nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả. Qua đó đã tạo sự chuyển biến mạnh về ý thức và hành động; tự tu dưỡng rèn luyện, nâng cao ý thức, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp; tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng

phí để qua đó tiếp tục xây dựng hình ảnh và chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

III. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Kết quả hưởng ứng, thực hiện Phong trào thi đua

a) Đánh giá công tác xây dựng, ban hành các chính sách, quy định, nội quy, quy chế về văn hóa công sở

Hàng năm, UBND huyện đã ban hành kế hoạch và chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền tiến hành kiểm tra tình hình thực hiện cải cách hành chính, tình hình thực thi công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn; ban hành nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; xây dựng các tiêu chí kiểu mẫu gắn với việc thực hiện văn hóa công vụ để giao chỉ tiêu cho các cơ quan, đơn vị triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện; kiểm tra định kỳ, đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn; xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng ứng xử với người dân, doanh nghiệp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng và triển khai thực hiện nghiêm kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính. Bên cạnh đó, UBND huyện thường xuyên ban hành văn bản đôn đốc, chấn chỉnh tình hình thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 01/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính trong công tác quản lý Nhà nước các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm nội quy, quy chế làm việc, chế độ hội họp; tuyệt đối không uống rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc và không điều khiển phương tiện cơ giới tham gia giao thông khi đã uống rượu, bia vượt quá nồng độ cồn cho phép, xây dựng môi trường làm việc dân chủ, văn hóa, thân thiện, hiện đại, cơ quan xanh, sạch, đẹp an toàn, công sở văn minh, khoa học, nghiêm yết đầy đủ thủ tục hành chính tại mọi trụ sở.

b) Đánh giá việc thực hiện đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, công khai, minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc

Thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 30c; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011-2020; Để hiện đại hóa nền hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, UBND huyện Triệu Sơn đã ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành về thực hiện cải cách hành chính đúng theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh và sát với tình hình thực tế của địa phương. Trong những năm qua cấp ủy, chính quyền các cấp luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và có nhiều giải pháp nhằm đẩy mạnh

cải cách hành chính, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hấp dẫn; chú trọng xây dựng lề lối làm việc, thái độ phục vụ và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính cho các nhà đầu tư và doanh nghiệp. Nhờ đó, công tác cải cách hành chính của huyện đã có bước chuyển biến tích cực, có nhiều điểm sáng, nhiều năm liền được tỉnh xếp loại đạt chỉ số cải cách hành chính loại khá, những kết quả đạt được là cơ bản và rõ nét trên cả 6 nội dung nhất là với các nội dung: Công tác cải cách thủ tục hành chính được quan tâm và có hiệu quả thiết thực; chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được nâng lên rõ rệt, đáp ứng tốt hơn yêu cầu nhiệm vụ đề ra. Tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện được sắp xếp, tổ chức lại theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả.

c) Đánh giá về thực hiện ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin

Hoạt động quản lý, điều hành, tác nghiệp của các cơ quan, đơn vị được cải tiến theo hướng hiện đại, thuận tiện, hiệu quả. Mọi quan hệ trong công sở, giữa lãnh đạo với nhân viên, giữa các đồng nghiệp ngày càng được củng cố, thắt chặt, gần gũi, góp phần xây dựng khối đoàn kết, thống nhất và hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, hệ thống quản lý chất lượng theo chuẩn được triển khai, áp dụng rộng rãi nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên tất cả các lĩnh vực. Hầu hết các cơ quan, đơn vị đã sử dụng phần mềm TDoffice, điều hành tác nghiệp điện tử, sử dụng chữ ký số, thực hiện số hóa văn bản, hội họp trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4... Hoạt động của các cơ quan, đơn vị được cải tiến theo hướng tinh gọn, đảm bảo công khai, minh bạch, hướng đến tạo điều kiện thuận tiện nhất cho khách hàng, người dân đến giao dịch. Đến nay, 100% cơ quan, đơn vị có kết nối mạng internet tốc độ cao; 100% hồ sơ, văn bản trong các cơ quan hành chính trên địa bàn được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử; 100% công chức cấp huyện, cấp xã được cấp chứng thư số.

d) Đánh giá về xây dựng và giữ gìn cơ quan, đơn vị văn minh, hiện đại, xanh, sạch đẹp

Ý thức về xây dựng cơ quan, đơn vị văn minh hiện đại và xanh sạch đẹp; luôn được thực hiện duy trì thường xuyên hàng tuần, hàng tháng và hàng quý phong trào “Xanh, sạch, đẹp, giảm thiểu rác thải nhựa, đảm bảo vệ sinh an toàn lao động”. Do vậy đã nâng cao ý thức giữ gìn vệ sinh, tạo môi trường làm việc thông thoáng và sạch đẹp; cán bộ, công chức, viên chức có ý thức xây dựng và gìn giữ cơ quan, có thái độ giao tiếp và phục vụ tận tình, nâng cao chất lượng công việc và mức độ hài lòng của người dân.

Điều kiện về cơ sở vật chất, trụ sở cơ bản đáp ứng nhu cầu làm việc của cán bộ, công chức, viên chức; các vị trí từ biên tên trụ sở, sơ đồ phòng làm việc, thiết bị chiếu sáng, các khu vực để xe, khu luyện tập, thi đấu thể thao... được bố trí. hài hòa, bắt mắt. Việc trang bị phương tiện làm việc ở hầu hết các cơ quan, đơn vị cơ bản đã đáp ứng yêu cầu làm việc tối thiểu cho cán bộ, công chức, viên chức. Thời gian gần đây, một số cơ quan, đơn vị được quan tâm đầu tư xây mới,

sửa chữa, bố trí sắp xếp lại..., từng bước đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính, hiện đại hóa công sở, tạo cảnh quan, môi trường thân thiện, góp phần vào xây dựng đô thị văn minh, sáng, xanh, sạch, đẹp.

đ) Đánh giá công tác tổ chức các phong trào thi đua với nội dung, hình thức phong phú, đa dạng, bám sát các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị

Hàng năm, UBND huyện Triệu Sơn đã phát động các phong trào thi đua yêu nước gắn liền với nhiệm vụ chính trị của các cơ quan, đơn vị, tạo động lực thúc đẩy cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đã có chuyển biến tích cực về nhận thức, tinh thần trách nhiệm với công việc được nâng lên, hiệu quả công việc được cải thiện. Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức hàng năm được đánh giá, xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên bình quân đạt 95%; tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng với sự phục vụ của cơ quan hành chính trong giải quyết TTHC đạt 95% trở lên.

e) Đánh giá việc thực hiện của cán bộ, công chức, viên chức trên các nội dung: Chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính; chuyên nghiệp về chuyên môn, nghiệp vụ; tinh thần, thái độ làm việc; thực hiện chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử; tu dưỡng, rèn luyện về đạo đức, lối sống; phong cách, trang phục làm việc;

Những năm gần đây, dư luận về hiện tượng những nhiều, phiền hà đã giảm nhiều so với trước; tình trạng đi muộn, về sớm, ăn sáng, uống rượu, bia trong giờ hành chính... được chấn chỉnh, khắc phục triệt để. Về trang phục tại các cơ quan hành chính nhà nước và khi thi hành công vụ đảm bảo gọn gàng, nghiêm túc, đúng quy định; trang phục của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị được thực hiện theo quy định, đảm bảo an toàn, phù hợp với đặc điểm, tính chất công việc chuyên môn; thực hiện nghiêm túc quy định về trang phục, lễ phục trong các ngày lễ, kỷ niệm. Nhiều cơ quan, đơn vị hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức may đồng phục, lễ phục. Việc đeo thẻ trong thực thi nhiệm vụ, công vụ nhìn chung dần đi vào nề nếp, nhất là những đơn vị, bộ phận thường xuyên phải tiếp xúc với các tổ chức, người dân.

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện chấp hành nghiêm túc kỷ cương, kỷ luật hành chính. Thực hiện chuyên nghiệp về chuyên môn, nghiệp vụ. Tinh thần, thái độ làm việc tận tụy, nghiêm túc, trách nhiệm. Thực hiện chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử. Thường xuyên tu dưỡng, rèn luyện chuẩn mực về đạo đức, lối sống. Trang phục gọn gàng, sạch sẽ, lịch sự, phù hợp với tính chất công việc và tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước do cơ quan, đơn vị và địa phương phát động, tổ chức, góp phần hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

2. Những cách làm hay, sáng tạo của các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện phong trào thi đua.

UBND huyện đã xây dựng chương trình, kế hoạch công tác, chỉ đạo và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, công chức, viên chức; trong đó, xác

định rõ trọng tâm, trọng điểm từng tháng, từng quý, thường xuyên đánh giá tình hình, kết quả thực hiện để kịp thời chỉ đạo, giải quyết những vấn đề phát sinh. Việc triển khai và tổ chức phong trào thi đua gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện đồng bộ với các quy định của Đảng về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên theo phương châm “trách nhiệm càng cao càng phải gương mẫu”. Nhiều cán bộ, công chức, viên chức đã xây dựng và thực hiện chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ; xác định rõ thẩm quyền, trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong điều hành thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Duy trì thực hiện nghiêm sinh hoạt Đảng, chế độ giao ban, phối hợp mở rộng dân chủ trong lãnh đạo tập thể, đề cao trách nhiệm cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ, nhất là nghiêm túc thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ.

3. Đánh giá tác động, hiệu quả của Phong trào thi đua đối với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị gắn với việc đẩy mạnh "Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh".

Đến nay, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong huyện tích cực hưởng ứng phong trào, tham gia đồng loạt và có những chuyển biến rõ nét. Căn cứ trên điều kiện thực tế, nhiệm vụ chính trị, đặc thù ngành để xây dựng, ban hành kế hoạch thực hiện phong trào cho phù hợp. Chú trọng công tác tuyên truyền nội dung của văn hóa công sở đến cán bộ, công chức, viên chức gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*” và thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị từ đó phát động phong trào thi đua trên diện rộng, tạo sức lan tỏa được sự hưởng ứng tham gia của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị, địa phương cũng đề cao trách nhiệm, vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện của người đứng đầu, việc nêu gương của cán bộ, công chức, viên chức, phát huy vai trò nòng cốt của lực lượng thanh niên, đoàn viên công đoàn. Từ đó, đã tạo hiệu ứng tích cực nhằm chấn chỉnh lề lối, tác phong, ý thức trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, góp phần đưa việc xây dựng văn hóa công sở đi vào hiệu quả, thiết thực, tạo động lực để cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

4. Kết quả biểu dương, tôn vinh, khen thưởng trong thực hiện Phong trào thi đua.

Để kịp thời động viên, khích lệ, tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt văn hóa công vụ, Hàng năm UBND huyện Triệu Sơn đã phát động sâu, rộng các phong trào thi đua trong các cơ quan, đơn vị, địa phương với những nội dung, hình thức phong phú, thiết thực, có tiêu chí rõ ràng, cụ thể phù

hợp các quy định của pháp luật và tình hình thực tế từng cơ quan, đơn vị, địa phương và cụm thi đua.

Hàng năm, Chủ tịch UBND huyện tặng danh hiệu “chiến sỹ thi đua cấp cơ sở” cho 20% cán bộ, công chức, viên chức đã có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ; đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh tặng bằng khen cho các bộ, công chức có thành tích xuất sắc trong các phong trào thi đua. Thường xuyên biểu dương những điển hình tiên tiến, những sáng kiến trong thực hiện văn hóa công sở.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG, ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Kết quả đạt được

Sau 03 năm triển khai thực hiện Kế hoạch của tỉnh về văn hóa công sở đã đạt kết quả tích cực. Nhận thức của hầu hết cán bộ, công chức, viên chức được nâng lên rõ nét, tạo sự hưởng ứng, hiệu ứng và phong trào thi đua trong các cơ quan, đơn vị. Các mục tiêu thi đua trong kế hoạch đã cơ bản hoàn thành, một số chỉ tiêu hoàn thành vượt mức đề ra, góp phần tạo môi trường làm việc trang nghiêm, khoa học, hiện đại, chuyên nghiệp và thân thiện; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm và kỹ năng nghề nghiệp, thái độ giao tiếp, ứng xử, giải quyết công vụ chuyển biến rõ. Những kết quả đạt được qua lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện Kế hoạch về văn hóa công sở đã góp phần cùng các cơ quan, đơn vị tham mưu, triển khai thực hiện và hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của huyện nhiệm kỳ 2020 - 2025.

2. Tồn tại, hạn chế

- Nhận thức của một số cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị và một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa đầy đủ, chưa thấy rõ được mối liên hệ giữa xây dựng văn hóa công sở với hiệu lực, hiệu quả quản lý, chất lượng thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, công tác cải cách hành chính và yêu cầu cải thiện, nâng cao các chỉ số cải cách hành chính.

- Việc ban hành chuẩn mực đạo đức, các quy chế, quy định nội bộ ở một số cơ quan, đơn vị còn chung chung, chưa sát với đặc điểm nhiệm vụ, tổ chức và con người. Vẫn còn một số đơn vị chưa xây dựng đầy đủ các quy chế theo quy định; vai trò nêu gương của người đứng đầu một số đơn vị chưa thực sự rõ nét; phát huy dân chủ còn hạn chế, còn dễ xảy ra biểu hiện chưa thật sự đoàn kết.

- Phương thức, lề lối làm việc, nhất là trong quản lý, điều hành ở một số cơ quan, đơn vị thiếu khoa học, chưa theo kịp yêu cầu phát triển. Trong quản lý, điều hành vẫn còn tình trạng chưa phân rõ trách nhiệm. Chế độ hội họp tuy đã có đổi mới nhưng vẫn còn một số cuộc chưa cao; còn tình trạng đến muộn, dự họp không đúng thành phần, sử dụng điện thoại, thiết bị thông minh để làm việc riêng, không chuẩn bị ý kiến phát biểu; điều hành thảo luận và kết luận của chủ trì còn dàn trải; tác dụng, hiệu quả xử lý, giải quyết công việc sau hội nghị không cao. Một số đơn vị thực hiện chưa nghiêm quy chế dân chủ cơ sở, tổ chức

hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hằng năm chậm, nội dung, chất lượng chưa đảm bảo theo quy định.

- Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức thiếu kỹ năng, hạn chế trong giao tiếp, phát ngôn, ứng xử; ý thức chưa cao trong chấp hành quy chế, quy định; ngại học tập, nghiên cứu nâng cao trình độ.

- Chưa kịp thời phát hiện, giáo dục, ngăn ngừa hiệu quả một số biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”; thiếu tinh thần trách nhiệm trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao; vi phạm về phẩm chất đạo đức, lối sống, thiếu ý thức chính trị khi tham gia mạng xã hội, nêu hoặc chia sẻ các quan điểm cá nhân trái với quan điểm, không phù hợp với đạo lý, truyền thống dân tộc, để kẻ xấu lợi dụng tuyên truyền, kích động gây ảnh hưởng đến lợi ích chung.

- Việc xây dựng, bài trí công sở còn bộc lộ hạn chế nhất định, nhất là những bất cập về quy hoạch, diện tích mặt bằng, kiến trúc, quy mô, công năng sử dụng, công tác quản lý, duy tu, sửa chữa. Cảnh quan, môi trường ở một số đơn vị chưa được quan tâm đúng mức; môi trường làm việc và bài trí trong công sở vẫn chưa thể hiện được một nền hành chính hiện đại, thân thiện.

3. Nguyên nhân

- Vai trò của chính quyền địa phương, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo chưa quyết liệt; công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về xây dựng và thực hiện văn hóa công sở chưa thường xuyên, hiệu quả.

- Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức thiếu tinh thần trách nhiệm, chưa tự giác học tập rèn luyện, tu dưỡng, chưa đề cao ý thức xây dựng cơ quan, đơn vị vững mạnh về mọi mặt.

4. Bài học kinh nghiệm

Sau 3 năm thực hiện phong trào thi đua "Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện thi đua thực hiện văn hóa công sở" giai đoạn 2019-2025, UBND huyện Triệu Sơn rút ra một số kinh nghiệm trong chỉ đạo, triển khai thực hiện như sau:

Thứ nhất, tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, lãnh đạo các cấp, nhất là người đứng đầu phải luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện các văn bản của tỉnh, của Trung ương một cách nghiêm túc; gắn việc thực hiện văn hóa công sở với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII), Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh việc học tập làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và phong trào thi đua yêu nước của các cơ quan, đơn vị.

Thứ hai, tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và quán triệt nội dung về việc thực hiện văn hóa công sở, đạo đức công vụ đến mỗi cán bộ, công chức, viên chức, đưa việc thực hiện trở thành một trong những tiêu chí thi đua gắn với

việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và các quy định có liên quan tại cơ quan, đơn vị. Xem các nội dung về văn hóa công vụ thành các nội dung, tiêu chí thi đua; tiêu chí đánh giá phân loại công chức, viên chức, người lao động để làm cơ sở bình xét thi đua hàng tháng, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm để đề nghị khen thưởng, kỷ luật đúng quy định

Thứ ba, đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan, đơn vị; nâng cao hiệu quả các hoạt động nhằm ngăn chặn, phòng, chống và đẩy lùi các biểu hiện tiêu cực.

Thứ tư, chú trọng xây dựng, rà soát, bổ sung, hoàn thiện quy chế hoạt động, nội quy, quy định nội bộ phải thật sự sát vào điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị để có giải pháp tổ chức triển khai và thực hiện đạt hiệu quả cao nhất.

Thứ năm, quan tâm việc xây dựng, lan tỏa các mô hình, cách làm hay, sáng tạo; phát huy sự vào cuộc tích cực, có hiệu quả của các tổ chức đoàn thể trực thuộc. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính; vi phạm nội quy, quy chế của cơ quan, quy tắc ứng xử; có hành vi nhũng nhiễu, cửa quyền, gây phiền hà cho tổ chức, công dân.

Trên đây là báo cáo sơ kết 3 năm thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025 của UBND huyện Triệu Sơn./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ngành, đơn vị cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH

Vũ Đức Kính