

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO
VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SVHTTDL-QLDL
V/v đảm bảo các điều kiện đón khách
du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4-01/5/2022.

Thanh Hóa, ngày tháng 4 năm 2022

Kính gửi:

- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Ban Quản lý các khu, điểm du lịch;
- Các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Dịp nghỉ lễ ngày giải phóng Miền Nam, thống nhất đất nước (30/4) và ngày Quốc tế lao động (01/5) năm nay, người lao động được nghỉ dài ngày là điều kiện tốt để thu hút khách du lịch trong và ngoài tỉnh đến với Thanh Hóa trong điều kiện "mở cửa" và phục hồi du lịch sau thời gian bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Nhằm đảm bảo công tác đón, phục vụ khách du lịch được chu đáo, an toàn, không để xảy ra tình trạng tiêu cực, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị:

1. Đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố; Ban Quản lý các khu, điểm du lịch:

- Tăng cường triển khai các biện pháp thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 tại địa phương theo quy định; xây dựng phương án xử lý đối với trường hợp rủi ro trong hoạt động du lịch. Thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn, thẩm định các đơn vị tham gia hoạt động du lịch đảm bảo an toàn trong phòng, chống dịch Covid-19.

- Có phương án đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch; kiểm tra trang thiết bị phòng cháy chữa cháy, đảm bảo công tác phòng cháy chữa cháy tốt; đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm; triển khai các phương án phân luồng giao thông để tránh tình trạng ùn tắc giao thông; tăng cường công tác sắp xếp và quản lý tốt các dịch vụ bán hàng, trông giữ xe; tiếp tục triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch theo Quyết định số 718/QĐ-BVHTTDL ngày 02/3/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

- Tăng cường công tác vệ sinh môi trường, thu gom, xử lý rác thải kịp thời đảm bảo công tác vệ sinh môi trường trong khu du lịch; chỉ đạo các tổ chức đoàn thể: Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ, Hội cựu chiến binh... tổ chức chiến dịch phát động phong trào "làm sạch môi trường"; nâng cấp, chỉnh trang và khai thác hiệu quả các nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn phục vụ khách du lịch.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành quy định pháp luật về giá, tuân thủ các quy định về đăng ký, niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết; thực hiện việc bình ổn giá dịch vụ, không để xảy ra tình trạng găm giữ phòng khách sạn và dịch vụ du lịch, gây sốt giá, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch Thanh hóa nói chung và của địa phương nói riêng.

- Ban quản lý các khu, điểm du lịch tổ chức cung cấp, tư vấn thông tin cho khách du lịch, bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ du khách; bảo đảm vệ sinh môi trường, giữ gìn vệ sinh, thu gom rác thải, chất thải kịp thời.

- Chỉ đạo, định hướng cho các đơn vị kinh doanh du lịch, các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh tập trung chỉnh trang khuôn viên, đầu tư, nâng cấp, duy tu, bảo dưỡng trang thiết bị và bổ sung, sắp xếp nhân lực phù hợp để đáp ứng nhu cầu phục vụ khách du lịch.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra giám sát, phát hiện và kịp thời xử lý nghiêm, kịp thời các trường hợp vi phạm. Thiết lập và công bố công khai số điện thoại đường dây nóng để xử lý các tình huống phát sinh và hỗ trợ khi khách du lịch có yêu cầu.

- Tổng hợp, báo cáo thống kê các chỉ tiêu về khách du lịch, các vấn đề phát sinh trong dịp nghỉ lễ về Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch trong ngày 02/5/2022 để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Tổng cục Du lịch.

2. Đối với các doanh nghiệp kinh doanh du lịch:

- Có phương án đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch; phương án xử lý đối với trường hợp rủi ro trong hoạt động du lịch; đảm bảo công tác phòng, chống dịch Covid-19 theo quy định; tích cực đăng ký và duy trì điểm đến an toàn trong hoạt động du lịch.

- Đảm bảo công tác an ninh trật tự, an toàn phòng chống cháy nổ; chuẩn bị chu đáo các điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch, thực phẩm, cung ứng đầy đủ các dịch vụ du lịch đáp ứng nhu cầu của du khách; giữ gìn cảnh quan môi trường sạch, đẹp, có thái độ ứng xử văn minh với khách du lịch.

- Thực hiện bình ổn giá dịch vụ du lịch, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết, không tùy tiện nâng giá, ép khách, gây sốt giá, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch Thanh Hóa.

- Tăng cường liên kết, hợp tác; tuyên truyền, quảng bá các khu, điểm du lịch của tỉnh nhằm kết nối tour du lịch, tích cực đưa khách du lịch về Thanh Hóa. Tuyên

truyền, hướng dẫn khách du lịch thực hiện tốt các quy định của pháp luật về trật tự, an toàn giao thông trong quá trình đi du lịch.

- Thực hiện các chương trình khuyến mại, giảm giá cho khách du lịch; quan tâm, chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho người lao động.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố; Ban Quản lý các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh quan tâm chỉ đạo, thực hiện tốt các nội dung nêu trên.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TCDL (để b/c);
- PCT TTr UBND tỉnh Nguyễn Văn Thi (để b/c);
- GD,PGD Sở (để b/c);
- Lưu VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vương Thị Hải Yến