

Số: /BC-UBND

Triệu Sơn, ngày tháng 4 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện giai đoạn 2018- 2021

Thực hiện Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 25/02/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về giám sát việc cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2018- 2021, Ủy ban nhân dân huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Việc phổ biến, quán triệt, tuyên truyền cải cách hành chính

Hàng năm, UBND huyện đều ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính¹. Kế hoạch được ban hành vào quý IV của năm trước liền kề hoặc quý I của năm ban hành. Theo đó, phòng Văn hóa- Thông tin huyện, Trung tâm Văn hóa Thông tin Thể thao và Du lịch huyện hướng dẫn, chỉ đạo các đơn vị trong phạm vi quản lý trong việc thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật, cải cách hành chính bằng khẩu hiệu, pano, áp phích. Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin, cổ động, tuyên truyền trên địa bàn huyện; Xây dựng chuyên mục riêng về cải cách hành chính, thực hiện đăng tải, tin, bài, hoạt động cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện; Thường xuyên cập nhật, đăng tải bộ thủ tục hành chính các cấp mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định.

Bên cạnh đó, các cấp, các ngành tập trung đẩy mạnh phổ biến, tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011- 2020 để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính.

Qua công tác tuyên truyền đã giúp cho cán bộ, công chức, viên chức nâng cao nhận thức về công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong các cơ quan hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc của cán bộ, công chức viên chức nhà nước trên địa bàn huyện từ đó đã tạo điều kiện thuận lợi và môi trường thông thoáng cho các tổ chức, cá nhân đến giao dịch, giúp cho tổ chức và công dân nắm được nội dung, các bước thực hiện các thủ tục hành chính, hiểu được quyền và nghĩa vụ của mình trong việc thực hiện thủ tục hành chính.

¹ Kế hoạch số 3881/KH-UBND ngày 20/12/2017;
Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 02/01/2019;
Kế hoạch số 3443/KH-UBND ngày 31/12/2019;
Kế hoạch số 422/KH-UBND ngày 29/01/2021;

2. Việc thực hiện Kế hoạch CCHC

Hàng năm, Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh, Quý IV của năm trước năm liền kề, UBND huyện Triệu Sơn đều ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của huyện² và phân công các cơ quan chuyên môn liên quan chủ trì, thực hiện các nhiệm vụ về CCHC. Cụ thể như: Nhiệm vụ cải cách thể chế, giao cho phòng Tư pháp; Cải cách thủ tục hành chính giao cho Văn phòng HĐND&UBND huyện; Xây dựng chính quyền điện tử giao cho các phòng: Văn hoá- Thông tin và Văn phòng HĐND&UBND, Công tác chỉ đạo điều hành, Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ giao cho phòng Nội vụ; Cải cách Tài chính công giao cho phòng Tài chính- Kế hoạch, Công tác tuyên truyền trên hệ thống thông tin đại chúng, giao cho Trung tâm Văn hóa thông tin Thể thao và Du lịch huyện... Căn cứ vào kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của huyện, các đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm, xác định các nhiệm vụ và tổ chức triển khai thực hiện.

3. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 30c; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ/CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 -2030; Quyết định số 3740/QĐ-UBND ngày 24/9/2021 của UBND tỉnh ban kế hoạch thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2021 – 2025, UBND huyện Triệu Sơn đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện, trong đó xác định rõ những nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính và trách nhiệm của từng đơn vị trong việc triển khai tổ chức thực hiện, đồng thời:

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ, sử dụng thời gian làm việc trong giờ hành chính và quy định về những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm (Công văn số 383/UBND-NV ngày 02/3/2018 về kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị Số 10/CT-UBND ngày 07/10/2016 của Chủ tịch UBND huyện).

Tăng cường công tác tuyên truyền việc tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích (Công văn số 1735/UBND-VP ngày 12/7/2018).

² Kế hoạch số 3880/KH-UBND ngày 20/12/2017;
Kế hoạch số 3204/KH-UBND ngày 14/12/2018;
Kế hoạch số 3955/KH-UBND ngày 23/12/2019;
Kế hoạch số 4911/KH-UBND ngày 29/12/2020;

Triển khai thực hiện Quyết định số 5308/QĐ-UBND ngày 16/12/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc quy định sắp xếp các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở và trường phổ thông có nhiều cấp học hiện có tỉnh Thanh Hóa đến năm 2020 (Kế hoạch số 1617/KH-UBND ngày 16/7/2018 của UBND huyện Triệu Sơn về sáp nhập trường Tiểu học và Trung học cơ sở trên địa bàn huyện từ năm 2018- 2020).

Tiếp tục thực hiện hiệu quả Quyết định số 1025/QĐ-UBND ngày 04/4/2017 về việc Ban hành Kế hoạch hành động đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2016- 2020 theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh; Thông báo số 129/TB-UBND ngày 07/7/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị bàn các biện pháp đẩy mạnh cải cách hành chính và triển khai một số nội dung liên quan đến công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức và cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt phương châm "4 tăng, 2 giảm, 3 không" trong giải quyết thủ tục hành chính;

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh về việc quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa (Công văn số 930/UBND-NV ngày 18/5/2017 của UBND huyện);

4. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính

Để có cơ sở đánh giá đúng chất lượng, tình hình thực hiện CCHC trên địa bàn huyện, hằng năm trên cơ sở Kế hoạch CCHC, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính, hoạt động công vụ³. Đoàn kiểm tra cải cách hành chính và hoạt động công vụ huyện gồm lãnh đạo, chuyên viên các phòng: Nội vụ, Tư pháp, Văn hóa, Văn phòng HĐND&UBND huyện.

Giai đoạn từ 2018- 2021, Đoàn kiểm tra cải cách hành chính và hoạt động công vụ đã tổ chức kiểm tra tại 42 lượt. Kết quả kiểm tra đã được Đoàn kiểm tra thông báo đến các cơ quan, đơn vị để xử lý, khắc phục những tồn tại, hạn chế của từng cơ quan, đơn vị; các vấn đề phát hiện qua kiểm tra đều được xử lý hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định. Qua đó nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trên địa bàn huyện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH TỔNG THỂ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN

³ Kế hoạch số 3882/KH-UBND ngày 20/12/2017;
Kế hoạch số 3205/KH-UBND ngày 14/12/2018;
Kế hoạch số 3977/KH-UBND ngày 24/12/2019;
Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 12/01/2021.

Thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 30c; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011-2020; UBND huyện Triệu Sơn đã ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành về thực hiện cải cách hành chính đúng theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh và sát với tình hình thực tế của địa phương.

Trong những năm qua cấp ủy, chính quyền các cấp luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và có nhiều giải pháp nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hấp dẫn; chú trọng xây dựng lề lối làm việc, thái độ phục vụ và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính cho các nhà đầu tư và doanh nghiệp. Nhờ đó, công tác cải cách hành chính của huyện đã có bước chuyển biến tích cực, có nhiều điểm sáng⁴, nhiều năm liền được tỉnh xếp loại đạt chỉ số cải cách hành chính loại khá, những kết quả đạt được là cơ bản và rõ nét trên cả 6 nội dung. Nhất là với các nội dung: Công tác cải cách thủ tục hành chính được quan tâm và có hiệu quả thiết thực; chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được nâng lên rõ rệt, đáp ứng tốt hơn yêu cầu nhiệm vụ đề ra. Tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện được sắp xếp, tổ chức lại theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả⁵.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của UBND tỉnh Thanh Hóa. Hằng năm, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC trong đó lồng ghép nội dung rà soát, đánh giá TTHC. Nội dung rà soát Văn phòng HĐND - UBND huyện chủ trì, phối hợp với các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn rà soát TTHC có tần suất phát sinh lớn, có phát sinh nhiều vướng mắc, bất cập trong quá trình giải quyết thực tế để đề xuất cơ quan có thẩm quyền bãi bỏ.

Thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết TTHC với tỷ lệ cắt giảm thời gian giải quyết từ 30% - 50% (Báo cáo số 1057/BC-UBND ngày 27/4/2020 của UBND huyện Triệu Sơn) nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm chi phí, tiết kiệm thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính.

⁴ Đến nay các cơ quan, đơn vị sử dụng tốt hệ thống phần mềm Thư tín điện tử, quản lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường điện tử; phòng họp không giấy, Web điều hành, phần mềm TDoffice và phần mềm theo dõi nhiệm vụ phục vụ công tác chỉ đạo, giải quyết xử lý công việc trên môi trường mạng, lưu trữ văn bản đi, đến. Hệ thống họp trực tuyến được sử dụng thường xuyên. Kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường, ...

⁵ Trong giai đoạn 2018 - 2021, Huyện đã thực hiện sắp xếp, sáp nhập làm giảm 13 đơn vị sự nghiệp công lập; giảm 02 đơn vị hành chính cấp xã; giảm 131 thôn, tổ dân phố trên địa bàn huyện.

2. Về công khai TTHC

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thường xuyên cập nhật đầy đủ các TTHC mới ban hành, sửa đổi bổ sung và đưa vào thực hiện tại Bộ phận Một cửa. Thực hiện công khai TTHC dưới 2 hình thức, một là niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, hai là công khai trên Cổng thông tin điện tử cấp huyện và Trang thông tin điện tử tại cấp xã. Tính đến thời điểm hiện tại, số 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai đầy đủ theo quy định.

3. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa liên thông hiện đại

Ngày 29/11/2018, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 2982/KH-UBND về việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Triệu Sơn. Đồng thời ban hành một số văn bản liên quan đến bộ phận một cửa⁶.

Theo đó, các phòng ban chuyên môn và các cơ quan ngành dọc trên địa bàn huyện phối hợp thực hiện tốt quy trình Tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền (thực hiện đầy đủ các mẫu sổ, phiếu: phiếu hẹn, phiếu hướng dẫn, phiếu bổ sung hồ sơ, phiếu kiểm soát, sổ theo dõi...theo đúng quy định).

+ Số TTHC giải quyết theo cơ chế Một cửa, một cửa liên thông:

+) Năm 2018: Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa: 315 TTHC; Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông: 15 TTHC

+) Năm 2019: Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa: 250 TTHC; Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông: 60 TTHC

+) Năm 2020: Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa: 267 TTHC; Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông: 48 TTHC

+) Năm 2021: Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa: 220 TTHC; Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông: 100 TTHC

Về cơ sở vật chất trang thiết bị của Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã trên địa bàn cơ bản đầy đủ đảm bảo đáp ứng nhu cầu công việc. Diện tích đảm bảo, có bố trí nơi ngồi chờ cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch đảm bảo đúng quy định, có máy tính kết nối mạng, máy in, máy Scan, quạt mát, điều hoà nhiệt độ và các trang thiết bị cần thiết khác đáp ứng nhu cầu làm việc và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động Tiếp nhận và Trả kết quả.

⁶ Quyết định số 8658/QĐ-UBND ngày 26/12/2018 về việc thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện Triệu Sơn;

Quyết định số 8659/QĐ-UBND ngày 26/12/2018 về việc bố trí người làm việc và phân công cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện; Quyết định số 1061/QĐ-UBND ngày 15/3/2022 về việc kiện toàn cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính huyện Triệu Sơn.

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn; Công văn số 14892/UBND-CNTT ngày 27/12/2016 của UBND tỉnh về việc triển khai cung ứng dịch vụ tiếp nhận chuyển phát kết quả thủ tục hành chính đến địa chỉ nơi cư trú của công dân qua dịch vụ Bưu điện. UBND huyện đã ban hành Công văn số 1735/UBND-VP ngày 12/7/2018 về việc tăng cường công tác tuyên truyền việc tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích để các tổ chức, cá nhân thực hiện.

4. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện từ năm 2018- 2021 (có biểu gửi kèm theo).

Công tác siết chặt kỷ luật kỷ cương hành chính được chú trọng. Đặc biệt, việc kiểm tra cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết công việc của công dân tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã được quan tâm.

5. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các thủ tục hành chính

Hàng năm, UBND huyện đều thực hiện lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết thủ tục hành chính. Kết quả cho thấy, Không có phản ánh kiến nghị về thái độ của cán bộ trong quá trình tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

IV. NHẬN XÉT, KIẾN NGHỊ

1. Nhận xét chung

Trong 04 năm qua (2018-2021), Nhờ sự chỉ đạo quyết liệt của cấp ủy, chính quyền, công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện đã có sự chuyển biến rõ rệt, luôn đứng top đầu của huyện về chỉ số cải cách hành chính, công tác lãnh chỉ đạo, tổ chức điều hành thực hiện được quan tâm, việc triển khai thực hiện các nội dung về CCHC đã được thực hiện nghiêm và có hiệu quả, cụ thể:

- Các thủ tục hành chính được niêm yết, công khai theo đúng quy định. Việc công khai trong giải quyết thủ tục hành chính, công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính được các đơn vị chú trọng.

- Chất lượng dịch vụ hành chính công, việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, chức trách của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ được nâng cao.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính hoạt động có hiệu quả. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 ngày càng tăng, nâng cao sự hài lòng của tổ chức, người dân khi đến giải quyết công việc tại cơ quan hành chính nhà nước.

2. Tồn tại hạn chế

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính tại cấp huyện, cấp xã còn hạn chế; chưa phát huy hiệu quả các phần mềm đã đầu tư nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý, gắn với đẩy mạnh công tác CCHC của cơ quan, đơn vị; kinh phí đầu tư triển khai mô hình một cửa điện tử hiện đại còn nhiều khó khăn. Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết theo dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 còn ít.

- Các điều kiện về phương tiện, cơ sở vật chất còn thiếu; dẫn đến kết quả thực hiện CCHC chưa đạt như mục tiêu đề ra.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

Công tác kiểm tra giám sát chưa thường xuyên, công chức phụ trách cải cách hành chính cấp xã là kiêm nhiệm nên thời gian dành cho tham mưu công tác cải cách hành chính còn hạn chế;

Nhiều địa phương còn khó khăn nên việc bố trí kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính còn hạn hẹp.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Thường xuyên mở lớp tập huấn, tổ chức giao ban giữa các huyện trên địa bàn tỉnh để trao đổi kinh nghiệm nhằm nâng cao hơn nữa công tác tham mưu về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh./.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Triệu Sơn, giai đoạn 2018-2021; UBND huyện Triệu Sơn báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh Thanh Hóa./.

Nơi nhận:

- HĐND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH

Vũ Đức Kính