

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TRIỆU SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Triệu Sơn, ngày tháng năm 2022

V/v tăng cường công tác thông tin tuyên truyền hướng dẫn các tổ chức, cá nhân gọi đến đường dây nóng Tổng đài 1022 Thanh Hóa để hỗ trợ công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

Kính gửi:

- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm VHTTTTDL;
- Trung tâm Y tế huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện.

Thực hiện Công văn số 166/STTTT-QLVT ngày 27/01/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về việc tăng cường công tác thông tin tuyên truyền hướng dẫn các tổ chức, cá nhân gọi đến đường dây nóng Tổng đài 1022 Thanh Hóa để hỗ trợ công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

Trước tình hình số lượng người từ các tỉnh, thành phố bạn về quê ăn Tết gia tăng, số ca nhiễm vi rút COVID-19 tăng nhanh tại nhiều địa phương trên địa bàn toàn tỉnh. Nhằm hỗ trợ cung cấp kịp thời, giải đáp thông tin cho người dân, về Thanh Hoá, diễn biến, tình hình dịch bệnh Covid-19; các quy định, hướng dẫn trong công tác phòng, chống dịch Covid-19; thông tin cụ thể về dịch tễ, cách ly y tế; tư vấn, hỗ trợ y tế, thông qua Tổng đài 1022 Thanh Hóa. UBND huyện yêu cầu các đơn vị triển khai các nội dung sau:

### **1. Trung tâm Y tế huyện**

- Căn cứ nhiệm vụ được phân công (tại phụ lục 2, Quyết định số 3797/QĐUBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh và Công văn số 5868/UBND-VHTT ngày 25/10/2021 của UBND huyện) thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả lời kịp thời các nội dung yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin cho các tổ chức, cá nhân và chuyển thông tin trả lời đến Tổng đài 1022 Thanh Hóa đảm bảo thời gian theo quy định tại Quyết định số 4678/QĐ-UBND ngày 22/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kèm theo Quy chế tạm thời việc tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên Tổng đài 1022 tỉnh Thanh Hóa (Có kèm theo Quyết định).

### **2. Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch, UBND các xã, Thị trấn, Văn phòng HĐND UBND huyện**

- Đăng tải nội dung tuyên truyền hướng dẫn cách gọi đến đường dây nóng Tổng đài 1022 Thanh Hóa lên Trang/Cổng thông tin điện tử của đơn vị. Chỉ đạo hệ thống Đài truyền thanh tăng cường công tác thông tin tuyên truyền đến người dân cách phản ánh thông tin về các vấn đề liên quan đến công tác phòng, chống

dịch Covid-19, thông qua các kênh đường dây nóng Tổng đài 1022: gọi trực tiếp đến đầu số 1022, qua Cổng thông tin điện tử 1022, thư điện tử, kênh Zalo, kênh Fanpage Facebook. (Nội dung Clip tuyên truyền, hướng dẫn gọi đến đầu số 1022 được đăng tải trên trang Website Sở Thông tin và Truyền thông, địa chỉ: <https://stttt.thanhhoa.gov.vn> mục “Thông tin cần biết”). Đề nghị các đơn vị tải về phục vụ công tác tuyên truyền.

UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VT, VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Quang Trung**