

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO
VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SVHTTDL-QLDL
V/v tăng cường công tác phòng, chống
dịch Covid-19; công tác đảm bảo an
toàn cho khách du lịch trong dịp Tết
Dương lịch, Tết Nguyên Đán Nhâm
Dần và mùa Lễ hội Xuân 2022.

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Ban Quản lý các khu, điểm du lịch;
- Các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 24/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác đảm bảo an ninh, trật tự Tết Nguyên Đán Nhâm Dần 2022; Kế hoạch số 289/KH-UBND ngày 23/12/2021 của UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp phòng chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá; nhằm đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn xã hội, nhất là trong các dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Nhâm Dần và mùa Lễ hội Xuân 2022; tiếp tục thực hiện mục tiêu kép, thích ứng an toàn linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 trong trạng thái bình thường mới trên địa bàn tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị:

1. Đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố; Ban Quản lý các khu, điểm du lịch:

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Trung Ương; Nghị Quyết 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ; các công điện của Thủ tướng Chính phủ số 1662/CĐ-TTg ngày 02/12/2021 và số 1677/CĐ-TTg ngày 04/12/2021; Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Bộ Y tế; các chỉ đạo của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; Sở văn hoá, Thể thao và Du lịch về công tác phòng, chống dịch Covid-19; tuyệt đối không được chủ quan lơ là trước diễn biến của dịch bệnh. Kiểm soát, quản lý và giám sát chặt chẽ người lao động và khách du lịch đến/về từ các tỉnh, thành phố, từ các địa phương trong tỉnh có dịch.

- Tăng cường đôn đốc, tuyên truyền, vận động, khuyến khích, hướng dẫn các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn quản lý nộp hồ sơ đăng ký tham gia điểm đến an toàn; đồng thời, thường xuyên rà soát, kiểm tra đánh giá sự duy trì mức độ an toàn của các điểm đến đã được công nhận và tổng hợp danh sách các đơn vị được công nhận gửi về Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Sở Thông tin và Truyền thông để công bố và tạo mã QR (theo hướng dẫn tại Quyết định số 499/QĐ-SVHTTDL ngày 09/12/2021 của Sở Văn hoá, Thể

thao và Du lịch); tiếp tục đôn đốc các cơ sở lưu trú du lịch thực hiện đánh giá an toàn Covid-19 hàng ngày tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn Covid quốc gia.

- Có phương án đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch; kiểm tra trang thiết bị phòng cháy chữa cháy; phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách; tiếp tục triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch. Thiết lập và công bố công khai số điện thoại đường dây nóng để xử lý các tình huống phát sinh và hỗ trợ khi khách du lịch có yêu cầu.

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị chức năng kiểm tra, hướng dẫn các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông, vệ sinh môi trường, công tác đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, phòng chống các vụ ngộ độc thực phẩm, sự cố về an toàn thực phẩm trong dịp Tết Dương lịch, trước, trong và sau dịp Tết Nguyên Đán Nhâm Dần và mùa lễ hội Xuân năm 2022; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành quy định pháp luật về giá, tuân thủ các quy định về đăng ký, niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết; thực hiện việc bình ổn giá dịch vụ.

- Ban quản lý các khu điểm du lịch chỉ được hoạt động không quá 50% công suất và phải đảm bảo khách và người phục vụ đã tiêm đủ liều vắc xin tối thiểu 14 ngày trở lên và có kết quả xét nghiệm SARS-CoV -2 âm tính trong vòng 72 giờ hoặc đã khỏi bệnh Covid-19 và có kết quả xét nghiệm SARS-CoV -2 âm tính trong vòng 72 giờ; tổ chức cung cấp, tư vấn thông tin cho khách du lịch, bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ du khách; bảo đảm vệ sinh môi trường, giữ gìn vệ sinh, thu gom rác thải, chất thải kịp thời. Đồng thời hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh theo khuyến cáo của cơ quan y tế như: đeo khẩu trang, giữ khoảng cách khi nói chuyện, tiếp xúc, làm việc, không tập trung đông người, khai báo y tế, thường xuyên rửa tay bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn...

2. Đối với các doanh nghiệp kinh doanh du lịch:

- Xây dựng Kế hoạch và chịu trách nhiệm triển khai các biện pháp đảm bảo phòng, chống dịch Covid-19 theo hướng dẫn của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch và Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch (*riêng đối với nhà hàng ăn uống du lịch kế hoạch và phương án phòng chống dịch Covid-19 phải được UBND xã, phường, thị trấn phê duyệt*). Các cơ sở lưu trú chỉ được hoạt động không quá 50% công suất và phải đảm bảo khách và người phục vụ đã tiêm đủ liều vắc xin tối thiểu 14 ngày trở lên và có kết quả xét nghiệm SARS-CoV-2 âm tính trong vòng 72 giờ hoặc đã khỏi bệnh Covid-19 và có kết quả xét nghiệm SARS-CoV-2 âm tính trong vòng 72 giờ. Các nhà hàng ăn uống du lịch hoạt động không quá 50% công suất

và phải đóng cửa trước 21 giờ 00 hàng ngày, không quá 30 người/phòng/thời điểm và đảm bảo khoảng cách tối thiểu 02 m giữa các bàn ăn, 100% người lao động đã được tiêm đủ liều vắc xin và có kết quả xét nghiệm SARS-CoV -2 âm tính trong vòng 72 giờ hoặc đã khỏi bệnh Covid-19 và có kết quả xét nghiệm SARS-CoV -2 âm tính trong vòng 72 giờ. Tiếp tục tạm dừng hoạt động các cơ sở kinh doanh dịch vụ có nguy cơ lây nhiễm cao bao gồm: Vũ trường, karaoke, massage, quán bar, internet, trò chơi điện tử...

- Nâng cao tinh thần cảnh giác, phổ biến các quy định về cách phòng, chống dịch Covid-19 cho cán bộ nhân viên và khách du lịch, hướng dẫn khách du lịch thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo khuyến cáo của cơ quan y tế: Tuân thủ nghiêm thông điệp 5K; Lập hồ sơ theo dõi khách, nếu khách có dấu hiệu bất thường về sức khỏe như ho, sốt, khó thở, đau rát họng, mất vị giác thì phải báo ngay cho cơ quan y tế để theo dõi và xử lý theo quy định.

- Có Kế hoạch thực hiện tự xét nghiệm Covid-19 cho người lao động trong đơn vị, cơ sở đối với những người nghi ngờ mắc Covid-19 như ho, sốt, khó thở.... Hoặc có yếu tố dịch tễ và xét nghiệm ngẫu nhiên định kỳ hằng tuần cho người lao động có nguy cơ cao tiếp xúc thường xuyên với khách như bộ phận lễ tân, bảo vệ, phục vụ nhà hàng....

- Thực hiện đăng ký hồ sơ tham gia đánh giá an toàn Covid -19 gửi UBND các huyện, thị xã, thành phố để được công nhận điểm đến an toàn; đánh giá an toàn Covid-19 hàng ngày tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn Covid quốc gia.

- Chuẩn bị chu đáo các điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch, thực phẩm, cung ứng đầy đủ các dịch vụ du lịch đáp ứng nhu cầu của du khách; giữ gìn cảnh quan môi trường sạch đẹp, có thái độ ứng xử văn minh với khách du lịch.

- Thực hiện bình ổn giá dịch vụ du lịch, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết, không tùy tiện nâng giá, ép khách, gây sốt giá, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch Thanh Hóa.

- Đảm bảo công tác an ninh trật tự, an toàn phòng chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm, chủ động trong việc cung ứng nguồn thực phẩm, sử dụng nguyên liệu có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, phụ gia thực phẩm, chất hỗ trợ chế biến được phép sử dụng, đúng liều lượng theo quy định trong chế biến thực phẩm; không nên tích trữ quá nhiều thực phẩm để tránh sử dụng sản phẩm không tươi, mất dinh dưỡng hoặc mốc hỏng nhằm phòng ngừa ngộ độc thực phẩm trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên Đán Nhâm Dần 2022.

- Tăng cường liên kết, hợp tác; tuyên truyền, quảng bá các khu, điểm du lịch của tỉnh nhằm kết nối tour du lịch, tích cực đưa khách du lịch về Thanh Hóa. Tuyên

truyền, hướng dẫn khách du lịch thực hiện tốt các quy định của pháp luật về trật tự, an toàn giao thông, an toàn phòng, chống dịch bệnh trong quá trình đi du lịch.

- Thực hiện các chương trình khuyến mại, giảm giá cho khách du lịch; quan tâm, chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho người lao động; tổ chức các hoạt động vui xuân đón tết cho khách du lịch với tinh thần vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm.

Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố; Ban Quản lý các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt các nội dung nêu trên và thường xuyên theo dõi, báo cáo về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch khi xảy ra bất thường trong hoạt động kinh doanh du lịch.

Mọi thông tin cần trao đổi và phản ánh, đề nghị liên hệ:

- Đ/c Hà Thị Thủy- Chánh Thanh Tra Sở, điện thoại: 0915.127.953
- Đ/c Nguyễn Thị Nguyệt - TP Quản lý Du lịch, điện thoại: 0912.940.677.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- PCT TTr UBND tỉnh Nguyễn Văn Thi (để b/c);
- PCT UBND tỉnh Đào Thanh Tùng (để b/c);
- TCDL (để b/c);
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Thanh tra Sở, P. QL DL (để thực hiện);
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vương Thị Hải Yến