

BÁO CÁO
Công tác kiểm soát TTHC năm 2021

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo. Ủy ban nhân dân huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021, trên địa bàn huyện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Năm 2021, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn cập nhật những TTHC mới được công bố, rà soát, đánh giá những TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ những TTHC còn bất cập, đồng thời, hướng dẫn các phòng, UBND các xã, thị trấn cắt giảm thời gian thực hiện TTHC theo quy định.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Từ đầu năm 2021, UBND huyện đã xây dựng lịch tiếp dân của từng lãnh đạo, phòng, ban; có bố trí phòng tiếp dân riêng, thuận lợi về địa điểm để nhân dân có điều kiện được phản ánh kiến nghị về hoạt động và sự hài lòng đối với các quy định hành chính và hành vi hành chính tại đơn vị.

UBND huyện huyện Triệu Sơn đã triển khai và vận hành tốt phần mềm quản lý phản hồi trên trang web: quanlyphanhoi.thanhhoa.gov.vn, cập nhật và theo dõi, xử lý phản hồi theo đúng quy định.

Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: Số tiếp nhận mới trong kỳ 17; số từ kỳ trước chuyển qua 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính 12; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính 5

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 14; trong đó số đã được đăng tải công khai: 14

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 03

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Trong năm 2021, huyện Triệu Sơn đã tiếp nhận và giải quyết các TTHC như sau:

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết: 31.943 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tuyến 11.886 hồ sơ; số hồ sơ mới tiếp nhận trực tiếp là 19.318 hồ sơ; số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua 739 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã giải quyết 31.740 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn 28.485 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết đúng hạn 2.565; số hồ sơ quá hạn: 690. Số hồ sơ đang giải quyết 203 hồ sơ. Trong đó: 188 số hồ sơ trong hạn; 15 hồ sơ quá hạn.

Đối với các hồ sơ quá hạn, UBND huyện đã yêu cầu các phòng chuyên môn thực hiện việc công khai xin lỗi đến cá nhân và tổ chức có liên quan. Cụ thể là đã thực hiện công khai xin lỗi tại 29 văn bản thuộc 29 lĩnh vực/690 hồ sơ chậm.

4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, hiện nay tại UBND cấp huyện đang thực hiện 330 thủ tục hành chính. Trong đó:

+ Mức độ 2: 234 TTHC

+ Mức độ 3: 39 TTHC

+ Mức độ 4: 57 TTHC

Tại UBND cấp xã thực hiện 235 thủ tục hành chính. Trong đó:

+ Mức độ 2: 193 TTHC

+ Mức độ 3: 08 TTHC

+ Mức độ 4: 34 TTHC

Tất cả các TTHC được đưa ra tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Các TTHC được công khai dưới 2 hình thức, một là công khai trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, hai là công khai trên Cổng thông tin điện tử cấp huyện và Trang thông tin điện tử tại cấp xã.

Đối với cấp huyện, địa chỉ link: trieuson.thanhhoa.gov.vn

Đối với cấp xã, địa chỉ link: *tên xã (viết liền, không dấu).trieuson.gov.vn*

- Hiện nay, Bộ phận Một cửa của UBND huyện Triệu Sơn có 03 đồng chí. Trong đó, có 01 đồng chí Chuyên viên Văn phòng UBND huyện (phụ trách tiếp nhận và giải quyết TTHC của UBND huyện); 02 đồng chí Cán bộ Chi nhánh Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất (phụ trách lĩnh vực đất đai thuộc Văn phòng đất đai của Sở Tài nguyên - Môi trường); điều kiện vật chất cơ bản đầy đủ, đáp

ứng được nhu cầu công việc; tình trạng xử lý hồ sơ đều được thực hiện đúng quy trình, đảm bảo thời gian quy định.

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Ngay từ đầu năm 2021, UBND huyện Triệu Sơn đã chỉ đạo quyết liệt các phòng ban và UBND các xã, thị trấn về việc giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên cổng dịch vụ công của UBND tỉnh. Kết quả tỷ lệ hồ sơ mức độ 3, 4 của huyện Triệu Sơn đạt và vượt chỉ tiêu giao.

- Công tác triển khai việc cấp bản sao chứng thực điện tử:

Thực hiện Công văn số 5438/VPCP- KSTT ngày 06/7/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, UBND huyện đã có Công văn số 3326/UBND-TP ngày 07/8/2020 cung cấp danh sách công chức đề nghị cấp tài khoản phân quyền cấp 2 để triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên cổng DVC Quốc gia.

Thực hiện Công văn số 974/VP-KSTTHCNC ngày 31/8/2020 của Văn phòng UBND tỉnh Thanh Hoá, UBND huyện Triệu Sơn đã có Công văn số 3685/UBND-TP ngày 10/9/2020; Công văn số 3920/UBND-TP ngày 02/10/2020 về việc yêu cầu UBND các xã, thị trấn thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Trong đó, yêu cầu UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện những nhiệm vụ:

Đăng ký tài khoản và thực hiện việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng DVC quốc gia theo Công văn số 3685/UBND-TP ngày 10/9/2020 của UBND huyện

Phổ biến, quán triệt quy định về thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại Điều 10 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn quản lý; đồng thời, tiến hành chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

Đảm bảo đầy đủ điều kiện, trang thiết bị cần thiết (máy tính, máy scan, chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng) để tiếp nhận và giải quyết các yêu cầu chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

Đến nay, tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên dịch vụ công quốc gia. Tuy nhiên, đến nay tại UBND huyện mới có 01 hồ sơ yêu cầu chứng thực bản sao từ bản chính và 52 hồ sơ tại UBND các xã, thị trấn.

6. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Đăng tải công khai nội dung tuyên truyền trên Cổng dịch vụ công của UBND huyện.

- Tuyên truyền về quy định tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, đặc biệt là hành vi hành chính của cán bộ, công chức nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị của các phòng, ban, UBND các xã, thị trấn.

- Tuyên truyền thông qua việc tiếp xúc trực tiếp giữa cán bộ, công chức với người dân (các cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC).

- Đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp, cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính.

7. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

- Tăng cường công tác chỉ đạo triển khai cải cách hành chính từ UBND tỉnh, huyện, xã; chịu trách nhiệm cá nhân về mặt chỉ đạo, đôn đốc triển khai các nội dung cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý của ngành và địa phương mình. Đồng thời nâng cao năng lực, trình độ đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tham mưu về cải cách hành chính ở các cấp. Ban hành các chế độ chính sách hợp lý đối với đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện chuyên trách về cải cách hành chính các cấp.

- Xây dựng hệ thống giám sát, đánh giá, xếp hạng chất lượng cung ứng dịch vụ công của các đơn vị; lấy kết quả triển khai cải cách TTHC và chất lượng cung ứng dịch vụ công làm tiêu chí bắt buộc để đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm.

- Đề công tác cải cách TTHC đạt hiệu quả cao, cần thay đổi một số nội dung trong các TTHC được ban hành. Do các TTHC khá rườm rà, nhiều biểu mẫu, các biểu mẫu nhiều mục, gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức khi làm tờ khai, biểu mẫu; một số TTHC như TTHC thuộc lĩnh vực Hộ tịch yêu cầu giải quyết qua Cổng dịch vụ công của UBND tỉnh và dịch vụ bưu chính công ích chưa phù hợp với điều kiện thực tế. Đề nghị xem xét để các TTHC được thực hiện có hiệu quả và không bị quá hạn theo quy định.

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2021 của UBND huyện Triệu Sơn về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021. Trong năm 2021, UBND huyện đã thành lập đoàn và tiến hành kiểm

tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại 10 đơn vị là UBND các xã, thị trấn.

Kết quả kiểm tra cho thấy, đa số các xã, thị trấn đã thực hiện nghiêm túc công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại đơn vị.

Năm 2021, mặc dù chịu ảnh hưởng rất nặng nề từ dịch Covid - 19, nhưng UBND các xã, thị trấn đã tích cực tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, giúp người dân và các cơ quan, doanh nghiệp thực hiện các TTHC nhanh, gọn; hướng dẫn cá nhân, tổ chức tiếp cận nhanh nhất với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các công tác chuyên môn, hướng dẫn và đôn đốc các bộ, công chức cập nhật dữ liệu lên phần mềm quản lý văn bản và phần mềm một cửa điện tử; tăng cường hướng dẫn các tổ chức, cá nhân đăng ký, nhận và trả kết quả xử lý hồ sơ trên hệ thống phần mềm dịch vụ công trực tuyến.

Nhìn chung, công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác kiểm soát TTHC nói riêng, cải cách TTHC nói chung được lãnh đạo các xã, thị trấn coi trọng, thường xuyên triển khai, trao đổi trong các hội nghị giao ban giữa tháng, quý.

Công tác giải quyết TTHC được tiến hành và trả kết quả đa số là trước và đúng hạn, có một số ít trường hợp quá hạn. Số lượng các TTHC của kỳ trước chuyển sang kỳ sau đã giảm đáng kể. Vì vậy đến nay chưa có tổ chức, cá nhân kiến nghị hay khiếu nại về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của từng đơn vị.

Cán, bộ, công chức chủ động trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, do vậy, công tác kiểm soát TTHC bước đầu đi vào nền nếp, cơ bản đáp ứng được yêu cầu công việc.

9. Nội dung khác

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai các nhiệm vụ có liên quan trong thực hiện việc kiểm soát TTHC.

+ Kế hoạch số 14911/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2020 của UBND huyện Triệu Sơn về cải cách hành chính năm 2021.

+ Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2021 của UBND huyện Triệu Sơn về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021.

- Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ.

Trong năm 2021, UBND huyện Triệu Sơn đã ban hành nhiều Công văn, đôn đốc, nhắc nhở để chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát TTHC. Đồng thời

tham gia và tổ chức cho cán bộ, công chức cấp xã tham gia đầy đủ các hội nghị tập huấn về công tác kiểm soát TTHC do UBND huyện và UBND tỉnh tổ chức.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Nhìn chung việc kiểm soát TTHC được thực hiện thường xuyên, ứng dụng công nghệ thông tin trong kiểm soát và xử lý hồ sơ tiếp tục được Cấp ủy đảng, chính quyền quan tâm và tạo điều kiện về cơ sở vật chất như máy móc, thiết bị, về chuyên môn, giúp làm giảm tối đa thời gian xử lý; các TTHC được giải quyết nhanh gọn, hiệu quả. Đồng thời, việc tiếp cận với các TTHC mới hoặc TTHC thay thế, bãi bỏ được thuận lợi hơn. Qua hệ thống Cổng thông tin điện tử quốc gia, cán bộ công chức chuyên môn có thể nắm bắt được các TTHC mới để giải quyết công việc thuận tiện, là cơ sở cho tổ đầu mối kiểm soát TTHC của đơn vị hoạt động có hiệu quả.

Ngay từ đầu năm 2021, UBND huyện Triệu Sơn đã chủ động xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch, nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2021, làm cơ sở để đánh giá kết quả thực hiện của đơn vị trong việc thực hiện các nội dung về công tác này.

Kết quả, tất cả TTHC được giải quyết đúng quy trình, chính xác, kịp thời.

- Khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, việc kiểm soát TTHC còn có những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế nhất định, như:

Hiện nay, chủ trương của Chính phủ đang đẩy mạnh thực hiện TTHC ở mức độ 3 và mức độ 4, tuy nhiên qua thực tiễn thực hiện, mặc dù đã tuyên truyền rộng rãi và hình thức thực hiện TTHC đã thể hiện rõ tại Cổng Thông tin điện tử mục Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và UBND huyện, nhưng các TTHC giải quyết mức độ 3, 4 phát sinh vẫn đang còn thấp, thậm chí có lĩnh vực không phát sinh hồ sơ. Nguyên nhân của vấn đề này thứ nhất, đó là người dân chưa có thói quen sử dụng công nghệ để giải quyết TTHC mà chỉ muốn đến trực tiếp để làm TTHC, thứ hai điều kiện cơ sở vật chất phục vụ cho nhiệm vụ này đang còn hạn chế, nhất là ở những địa bàn vùng nông thôn, vùng có điều kiện kinh tế khó khăn (máy vi tính có kết nối internet, máy scan...) nên nếu có nhu cầu thì cũng không thực hiện được. Mặt khác, theo quy định đối với phương thức gửi hồ sơ trực tuyến thì sau khi nhận được hồ sơ trực tuyến đầy đủ, cán bộ tiếp nhận gửi Phiếu hẹn trả kết quả có chữ ký số của cán bộ tiếp nhận đến địa chỉ thư điện tử cho người có yêu cầu. Tuy nhiên, trên thực tế, do điều kiện cơ sở vật chất còn hạn chế

nên mặc dù đã triển khai sử dụng chữ ký số nhưng chưa thể đăng ký chữ ký số cho cán bộ tiếp nhận.

Việc quy định thời gian giải quyết TTHC trong nhiều văn bản quy phạm pháp luật của Bộ, ngành Trung ương chưa thống nhất về cách tính thời gian giải quyết giữa “ngày” và “ngày làm việc”. Nhiều thủ tục hành chính quy định “ngày” nên rất khó phân định khi xây dựng quy trình các bước giải quyết TTHC cụ thể giữa các cơ quan. Đồng thời, nhiều văn bản không quy định thời gian cụ thể mà chỉ quy định chung chung như “trong thời hạn ngày kể từ ngày nhận được văn bản này”, nên còn gặp khó khăn trong quá trình phối hợp giải quyết TTHC.

Nguồn lực thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC chưa đảm bảo, một số xã, thị trấn diện tích phòng làm việc tại bộ phận Một cửa không đảm bảo về không gian, một số máy tính của cán bộ đã cũ, đang có dấu hiệu xuống cấp và hư hỏng, gây khó khăn khi giải quyết công việc.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022.

Để thực hiện tốt việc kiểm soát các thủ tục hành chính trong năm 2022 và những năm tiếp theo, UBND huyện Triệu Sơn đề ra những phương hướng, nhiệm vụ cụ thể như sau:

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC và hoạt động kiểm soát TTHC; thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC mức độ 3, mức độ 4.

Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền trong giải quyết TTHC; thực hiện phương thức phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tổ chức tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về giải quyết TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý UBND huyện và công khai, xin lỗi trong giải quyết TTHC theo quy định.

Thường xuyên rà soát, đăng tải TTHC mới được ban hành trên Cổng dịch vụ công của UBND huyện.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao ý thức của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính nói chung, công tác kiểm soát TTHC nói riêng.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Thường xuyên rà soát, đánh giá các quy định hành chính, TTHC đề kiến nghị đơn giản hóa hoặc loại bỏ những TTHC rườm rà, không cần thiết; giảm

chi phí, rút ngắn thời gian giải quyết, bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm của cơ quan nhà nước.

- Định kỳ tổ chức thực hiện khảo sát để đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên các lĩnh vực đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, đầu tư để có giải pháp chấn chỉnh kịp thời.

- Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông" và các quy chế, quy định phối hợp, thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, phổ biến rộng rãi và niêm yết công khai tại công sở các quy chế, quy trình và các thủ tục hành chính... để doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát, đồng thời phải cập nhật kịp thời khi có thay đổi.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, sự năng động, trung thực, kỷ cương, gương mẫu, tận tâm phục vụ nhân dân, phục vụ xã hội trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức, nhất là cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa.

- Tiếp tục hiện đại hóa nền hành chính; mở rộng mô hình một cửa, một cửa liên thông hiện đại; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện, UBND huyện Triệu Sơn báo cáo UBND tỉnh Thanh Hóa./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (b/c);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Huy Dũng