

Số: /BC-UBND

Triệu Sơn, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Triệu Sơn năm 2021

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa;
- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh về việc Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa năm 2021.

UBND huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác triển khai thực hiện

Năm 2021, UBND huyện Triệu Sơn đã triển khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và của Sở Thông tin và Truyền thông trong hoạt động ứng dụng Công nghệ thông tin đảm bảo hiệu lực, hiệu quả trong công tác chuyên môn. Ngoài việc triển khai đúng hạn các văn bản được giao, UBND huyện đã ban hành các văn bản triển khai, chỉ đạo đạo về đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện, tổ chức triển khai thực hiện đúng hạn các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo, bao gồm một số văn bản trọng tâm đã triển khai sau đây:

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 06/4/2020 về tăng cường chỉ đạo thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020 về việc tập trung chỉ đạo đổi mới quy trình xử lý văn bản, hồ sơ công việc, giải quyết thủ tục hành chính chuyên từ môi trường làm việc giấy sang làm việc trên môi trường điện tử trong các cơ quan Nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã; Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 24/8/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa về việc Ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả quản lý, khai thác và sử dụng nguồn lực cơ sở vật chất, hạ tầng kinh tế - xã hội tỉnh Thanh Hóa đến năm 2025; Kế hoạch số 272/KH-

UBND ngày 21/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa về việc Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định 4216/QĐ-UBND ngày 06/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 608/QĐ-UBND ngày 19/02/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch sẵn sàng kết nối, khai thác, sử dụng hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Quyết định số 2269/QĐ-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa Về việc ban hành Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Thanh Hóa, (phiên bản 1.0); Công văn số 13341/UBND-CNTT ngày 29/8/2021 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong phòng, chống Covid-19; Quyết định số 3716/QĐ-UBND ngày 23/9/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa Về việc ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa.

- UBND huyện đã chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ, đảm bảo chặt chẽ, khoa học trong triển khai ứng dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh đến toàn thể các cán bộ, công chức, viên chức cơ quan UBND huyện và UBND các xã, thị trấn; đồng thời nhắc nhở, phê bình, chấn chỉnh các phòng, đơn vị chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn để chậm giải quyết TTHC, chậm thực hiện trên phần mềm theo dõi nhiệm vụ, bước đầu kết quả đã có nhiều chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động, đã có nhiều giải pháp, sáng tạo trong ứng dụng một số phần mềm, đạt được kết quả cao theo chỉ tiêu của UBND tỉnh giao.

2. Về hạ tầng kỹ thuật

- Cơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin trên địa bàn huyện từng bước phát triển, đáp ứng nhu cầu của các cơ quan, đơn vị, đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước, tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phục vụ kịp thời người dân và doanh nghiệp.

- Các phòng, ban, ngành của huyện, UBND các xã, thị trấn đều được kết nối hệ thống mạng Internet băng thông rộng bằng cáp quang, UBND huyện đã triển khai lắp đặt hệ thống mạng LAN, kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng trong cơ quan nhà nước thích hợp với cơ sở dữ liệu của tỉnh, được nâng cấp, bảo trì thường xuyên, việc truy cập Internet luôn được thông suốt.

- Việc đầu tư, bổ sung, nâng cấp trang thiết bị ứng dụng CNTT được UBND huyện quan tâm, hiện nay tổng số máy vi tính tại UBND huyện là 92 máy, trong đó 86 máy tính để bàn và 06 máy xách tay cho cán bộ, chuyên viên, công chức. Tổng số máy In là 58 máy, số máy vi tính được kết nối vào mạng nội bộ (LAN) của cơ quan UBND huyện là 92 máy với tốc độ đường truyền Internet là 100(Mbps). Tỷ lệ cán bộ công chức có máy tính phục vụ cho công việc chuyên môn là 1 máy/ 1 cán bộ đạt 100 %; 07 Switch, 02 máy quét; 03 máy scan.

- Các thông tin được đảm bảo an toàn, một số máy vi tính được cài đặt phần mềm diệt virus như Bkav, Avira...công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin được quan tâm.

- Hệ thống phòng họp trực tuyến cho 34 xã, thị trấn tiếp tục được khai thác, vận hành hiệu quả, đầu tư trang bị máy scan cho các, thị trấn, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã kịp thời rà soát nâng cấp hệ thống đường truyền, thiết bị máy tính đáp ứng nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

3. Về ứng dụng CNTT trong nội bộ

- UBND huyện đã tăng cường chỉ đạo ứng dụng CNTT, bảo đảm phát triển cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin đồng bộ, hiện đại, kết nối liên thông đa chiều cho tất cả các cơ quan Đảng, Nhà nước. Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực quản lý nhà nước, từng bước hoàn thiện chính quyền điện tử tại huyện Triệu Sơn, hỗ trợ nâng cao chất lượng, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, tạo điều kiện thuận lợi cho việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, chuyển giao các tiến bộ khoa học, công nghệ và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao về viễn thông và công nghệ thông tin, phục vụ các lĩnh vực kinh tế - xã hội của huyện.

- Các thông tin chỉ đạo điều hành của UBND huyện được cập nhật lên cổng thông tin điện tử huyện Triệu Sơn nhằm truyền tải nội dung thông tin kịp thời đến cán bộ công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

- Ban biên tập Website huyện đã biên tập và cung cấp lên Website các thủ tục hành chính nhằm phục vụ nhu cầu tra cứu, nắm bắt thông tin của người dân và doanh nghiệp, đã biên tập và đưa lên cổng thông tin điện tử huyện tin bài, các tin tức với nhiều nội dung tập trung trên nhiều lĩnh vực về kinh tế, văn hoá, xã hội, an ninh quốc phòng trên địa bàn huyện, công tác điều hành, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, Chính quyền, MTTQ và các đoàn thể chính trị, với hàng trăm nghìn lượt truy cập.

- Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc triển khai hiệu quả, đến nay 100% cán bộ, công chức tại cơ quan UBND huyện đều sử dụng thành thạo. 100% Văn bản được tiếp nhận, chuyển, giao xử lý, ký số ban hành đúng theo quy trình và chuyển qua môi trường mạng. 34/34 UBND xã, thị trấn ứng dụng hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, đã triển khai đến cán bộ, công chức UBND các xã, thị trấn đã thực hiện tốt việc soạn thảo, trình ký trên môi trường điện tử, văn bản ký số lãnh đạo và cơ quan, ban hành gửi đi trên môi trường mạng.

- 100% văn bản (trừ văn bản mang tính bí mật nhà nước) được gửi, nhận giữa UBND huyện với UBND tỉnh và các Sở, ban ngành cấp tỉnh, UBND các xã, thị trấn trên môi trường điện tử.

- 100% văn bản (trừ văn bản mang tính bí mật nhà nước) của UBND các xã, thị trấn gửi đến UBND huyện và các cơ quan có trên Hệ thống QLVB&HSCV trên môi trường mạng.

- UBND huyện đã triển khai hệ thống phòng họp không giấy tờ VNPT E.cabinet tại phòng họp Ban Thường vụ Huyện ủy và phòng họp UBND huyện, hệ thống hội nghị trực tuyến cho 34 xã, thị trấn.

4. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Được quan tâm chỉ đạo, đôn đốc thực hiện. UBND huyện đã ban hành Ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Quyết định của UBND tỉnh, Nghị quyết của Huyện ủy, HĐND huyện về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2021. Trong đó giao chỉ tiêu giải quyết TTHC mức độ 3, mức độ 4 cho các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trên cơ sở Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 01/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Bộ phận một cửa điện tử UBND huyện niêm yết cung cấp 330 TTHC; UBND các xã, thị trấn niêm yết cung cấp 230 TTHC; 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND huyện, UBND cấp xã được đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa. 34/34 xã, thị trấn sử dụng Phần mềm Một cửa tiếp nhận hồ sơ và giải quyết Dịch vụ công. UBND huyện và xã đã cung cấp cho người dân, doanh nghiệp địa chỉ <http://dichvucong.thanhhoa.gov.vn> hoặc trang thông tin điện tử huyện địa chỉ trieuson.thanhhoa.gov.vn (Mục giải quyết TTHC). để người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã thuận tiện trong việc sử dụng dịch vụ công quốc gia về tra cứu thủ tục hành chính, giải quyết các thủ tục hành chính cần thiết bằng công dịch vụ công, đảm bảo rút ngắn thời gian giải quyết và đem lại sự tiện lợi có người dân, doanh nghiệp. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc thực hiện giải quyết TTHC và các TTHC mức độ 3, mức độ 4 của các đơn vị, các xã, thị trấn trên môi trường điện tử.

- UBND huyện và 34 xã, thị trấn trong huyện đã ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa đạt 100% cơ quan hành chính trên địa bàn huyện đã triển khai ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC. Tất cả các phần mềm dùng chung của tỉnh cung cấp đã được triển khai sử dụng hiệu quả đến tất cả 34 xã, thị trấn.

- Việc thực hiện gửi, nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính được thực hiện theo quy định, trong đó Bưu điện huyện đã cử nhân viên đến trực tiếp tại bộ phận một cửa điện tử UBND huyện để nhận hồ sơ nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức công dân có nhu cầu với tất cả các ngày làm việc trong tuần.

- Về hạ tầng CNTT: UBND huyện đã nâng cấp hệ thống đường truyền, đã đảm bảo 1 máy tính/01 cán bộ, công chức; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện khảo sát hạ tầng CNTT tại UBND huyện và UBND cấp xã để đề xuất UBND tỉnh trang bị nâng cấp theo Nghị quyết HĐND tỉnh.

5. Về An toàn, an ninh thông tin

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ và các văn bản hướng dẫn. Hiện nay, các hệ thống thông tin trên địa bàn huyện đã được phê duyệt cấp độ 2. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng được tăng cường và triển khai đồng bộ như cài đặt các phần mềm, ứng dụng phòng, chống mã độc...

6. Về nguồn nhân lực CNTT

Cán bộ phụ trách CNTT là 02 người được bố trí tại Văn phòng HĐND và UBND huyện và phòng Văn hóa và Thông tin. Tổng số cán bộ, công chức các xã, thị trấn là 625 người. Trong năm đã tổ chức tập huấn ứng dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh cho cán bộ, công chức cấp xã kịp thời ứng dụng hiệu quả trong nhiệm vụ được giao, tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, cải cách hành chính của UBND cấp xã.

II. NHỮNG VƯỚNG MẮC, TỒN TẠI, NGUYÊN NHÂN

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch của UBND huyện về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2021, bên cạnh những kết quả đạt được còn một số tồn tại hạn chế như sau:

Hầu hết cán bộ một cửa tại các xã, thị trấn đều là kiêm nhiệm dẫn đến việc sử dụng hệ thống thông tin một cửa điện tử gặp khó khăn.

Thiếu cán bộ quản lý, triển khai ứng dụng CNTT và cán bộ CNTT có trình độ ở cấp xã, thị trấn. Chưa có chính sách khuyến khích, đãi ngộ cán bộ chuyên trách về CNTT trong các cơ quan nhà nước cấp xã.

Hạ tầng, thiết bị còn yếu, thiếu, chưa đầu tư thiết bị phục vụ và với sự phát triển nhanh và mạnh của UDCNTT. Nguồn kinh phí của các xã, thị trấn còn hạn chế dẫn đến việc đầu tư hạ tầng CNTT chưa đồng đều dẫn đến hiệu quả ứng dụng chưa cao.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Hoàn thiện và tối ưu hóa phần mềm Tdoffice để thực sự đáp ứng việc triển khai chính quyền điện tử như: Ký số là công cụ chạy hoàn toàn trên ứng dụng Web.

2. Hướng dẫn xây dựng các dữ liệu lớn như Dân cư, đất đai, Y tế...

3. Hỗ trợ các xã, thị trấn về trang thiết bị CNTT nhằm đảm bảo việc thực hiện tốt các ứng dụng dùng chung sẵn có.

4. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tăng cường tập huấn ứng dụng CNTT cho đội ngũ cán bộ từ huyện và đến cơ sở trên địa bàn.

Trên đây là báo cáo kết quả ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Triệu Sơn năm 2021, UBND huyện Triệu Sơn trân trọng báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Quang Trung

