

Số: /UBND-TTr

*Triệu Sơn, ngày tháng 12 năm 2021*

V/v báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC Quý IV và năm 2021.

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Thanh Hóa.

Thực hiện Công văn số 2623/TTTH-VP ngày 06/12/2021 của Thanh tra tỉnh Thanh Hóa về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý IV và năm 2021. UBND huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

## **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Trong Quý IV và năm 2021 là thời điểm sau kết thúc Đại hội đảng các cấp, và diễn ra cuộc bầu cử Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp, do đó tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện tăng so với cùng kỳ năm 2020 nên ít nhiều đã tác động đến việc chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế, chính trị, xã hội trên địa bàn huyện.

#### **a) Về khiếu nại**

Tình hình khiếu nại trên địa bàn so với cùng kỳ năm 2020 tăng 25/10 đơn, tỷ lệ 250%; trong đó số đơn có nội dung liên quan đến đất đai tăng (13/3 đơn), tỷ lệ 433,3%; đơn có nội dung liên quan đến chế độ chính sách khác tăng 12/7 đơn, tỷ lệ 171,4%.

#### **b) Về tố cáo**

Tình hình tố cáo trên địa bàn so với cùng kỳ năm 2020 tăng 13/6 đơn, tỷ lệ 216%; trong đó đơn có nội dung liên quan đến tranh chấp đất đai 4/2 đơn, tỷ lệ 200%; các lĩnh vực khác 06 đơn.

Đối với nội dung liên quan đến lĩnh vực đất đai và lĩnh vực khác tăng mới so cùng kỳ năm 2020 do trên địa bàn huyện có Dự án xây dựng đường Nghi Sơn - Sao Vàng và Dự án xây dựng cao tốc Bắc - Nam, đoạn qua huyện Triệu Sơn, làm phát sinh một số đơn thư khiếu kiện của công dân.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Công tác tiếp công dân**

#### **a) Kết quả tiếp công dân**

- Quý IV năm 2021, lãnh đạo huyện, thủ trưởng các cơ quan; UBND các xã, thị trấn tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất 9 lượt, 9 người, 9 vụ việc, (Cấp huyện tiếp 9 lượt, 9 người, 9 vụ việc).

- Trong năm 2021 lãnh đạo huyện, thủ trưởng các cơ quan; UBND các xã, thị trấn tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất có 199 lượt, 270 người, 204 vụ việc, đoàn đông người có 05 đoàn, 76 người, 05 vụ việc. Trong đó:

**Cấp huyện:** Tiếp 92 lượt công dân, 163 người, 97 vụ việc.

**Cấp xã:** Tiếp 107 lượt công dân, 107 người, 107 vụ việc.

*(Kèm theo biểu 01/TCD)*

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

Năm 2021 tiếp nhận tổng số: 29 đơn, 29 vụ việc không phát sinh trong quý IV, trong đó:

+ Khiếu nại: 01 đơn (liên quan đến chế độ, chính sách)

+ Tố cáo: 02 đơn (liên quan đến việc tranh chấp tài sản nhà đất)

+ Phản ánh, kiến nghị: 26 đơn (liên quan đến lĩnh vực đất đai)

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;

+ Thuộc thẩm quyền: 26 đơn (Khiếu nại 01 đơn, tố cáo: 00, phản ánh, kiến nghị 25 đơn)

+ Không thuộc thẩm quyền: 03 đơn (Khiếu nại : 00 đơn, tố cáo 02 đơn, phản ánh, kiến nghị 01 đơn).

*(Kèm theo biểu số 02/TCD)*

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

a) Tổng số đơn trong kỳ tiếp nhận

Quý IV năm 2021 tiếp nhận 19 đơn. Trong đó: Khiếu nại 0 đơn, tố cáo 0 đơn, phản ánh, kiến nghị 19 đơn).

Trong năm 2021 trên địa bàn huyện tiếp nhận 136 đơn (đơn tiếp nhận qua tiếp công dân 48 đơn, từ nguồn khác 88 đơn). Trong đó:

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 136 đơn.

- Số đơn kỳ trước chưa được giải quyết chuyển sang: Không.

Số đơn đủ điều kiện thụ lý 136 đơn, 136 vụ việc; đơn không đủ điều kiện thụ lý 03 đơn tố cáo (đơn nặc danh). Trong đó: Khiếu nại, 25 đơn, tố cáo 13 đơn, phản ánh, kiến nghị, đề nghị 98 đơn.

*(Kèm theo biểu 01/XLD)*

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Khiếu nại 25 đơn, 25 vụ việc (liên quan đến đất đai 13 đơn, 13 vụ việc; chế độ chính sách 12 đơn, 12 vụ việc). Đơn thuộc thẩm quyền 25 đơn, 25 vụ việc; đã xem xét, giải quyết 25/25 đơn.

*(Kèm theo biểu 02/XLD)*

- Tố cáo 13 đơn, 13 vụ việc ( lĩnh vực đất đai 03, 03 vụ việc; chế độ chính sách 04 đơn, 04 vụ việc; lĩnh vực khác 06 đơn, 06 vụ việc. Trong đó số đơn thuộc thẩm quyền 13 đơn, 13 vụ việc; đã xem xét, giải quyết 13/13 đơn.

*(Kèm theo biểu 03/XLD)*

- Phản ánh, kiến nghị, đề nghị 98 đơn, 98 vụ việc (lĩnh vực tư pháp 05 đơn, 05 vụ việc; lĩnh vực đất đai nhà cửa 45 đơn, 45 vụ việc; chế độ chính sách 26 đơn, 26 vụ việc, lĩnh vực khác 22 vụ việc. Đã xem xét, giải quyết 98/98 đơn.

*(Kèm theo biểu 04/XLD)*

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

Tổng số 136 đơn, 136 vụ việc ( khiếu nại 25 đơn, 25 vụ việc; tố cáo 13 đơn, 13 vụ việc; phản ánh, kiến nghị 98 đơn, 98 vụ việc).

Đã giải quyết 136/136 đơn, trong đó:

- Khiếu nại 25/25 đơn, 25 vụ việc;
- Tố cáo 13/13 đơn, 13 vụ việc;
- Phản ánh, kiến nghị 98 đơn, 98 vụ việc/98 đơn, 98 vụ việc.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại.

- Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết 25 đơn, 25 vụ việc.
- Đã giải quyết 25/25 đơn.
- Kết quả giải quyết vụ việc: Khiếu nại đúng 2, khiếu nại sai 7; khiếu nại đúng một phần 16.
- Kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu 25 đơn, 25 vụ việc đúng thời hạn theo quy định.

*(Kèm theo biểu 01/KQGQ)*

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện 25, số quyết định đã thực hiện xong 25; số tiền, đất đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Không.

*(Kèm theo biểu 02/KQGQ)*

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết 13 đơn, 13 vụ việc.
- Đã giải quyết 13/13 đơn.

- Kết quả giải quyết vụ việc: Tố cáo sai 06 đơn; tố cáo đúng một phần 7 đơn.

*(Kèm theo biểu 03/KQGQ)*

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo:

+ Số kết luận phải thực hiện 13, số kết luận đã thực hiện xong 13/13; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: Không.

*(Kèm theo biểu 04/KQGQ)*

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết 98 đơn, 98 vụ việc.

- Đã giải quyết 98/98 đơn.

#### **4. Bảo vệ người tố cáo**

Trong kỳ báo cáo không có trường hợp người tố cáo, thân nhân của người tố cáo phải áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm.

#### **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Sự chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền từ huyện đến cơ sở; công tác tuyên truyền giáo dục pháp luật cho cán bộ và nhân dân được quan tâm; ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã làm tốt việc tiếp nhận, phân loại để xem xét, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đảm bảo thời gian, đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền quy định; kịp thời thông tin và báo cáo kết quả giải quyết về UBND huyện để nắm bắt tình hình và định hướng chỉ đạo giải quyết theo đúng quy định pháp luật.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Không

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được 174 hội nghị cho 33.135 lượt người gồm cán bộ chủ chốt cấp huyện; cán bộ xã, thôn, xóm và nhân dân trên địa bàn huyện (Cấp huyện 50 hội nghị cho 22.000 lượt người, cấp xã, thị trấn 124 hội nghị cho 10.135 người).

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh

tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): Không

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Trong quý IV năm 2021 tình hình đơn thư khiếu kiện của công dân trên địa bàn giảm so cùng kỳ năm 2020. Được sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành quyết liệt của Thường trực Huyện ủy, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện; sự phối hợp đồng bộ của các ngành, phòng ban và đơn vị để tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện của công dân theo đúng trình tự, thủ tục, nên số lượng đơn thư trong kỳ được xem xét, giải quyết nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật.

Thanh tra huyện đã làm tốt chức năng tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện trong công tác tiếp dân, tiếp nhận đơn thư của công dân; phân loại, tham mưu giải quyết kịp thời đảm bảo đúng trình tự, thủ tục quy định của pháp luật; đối với vụ việc tồn đọng, phức tạp đã chủ động xin ý kiến chỉ đạo của Thanh tra tỉnh để xem xét, giải quyết thỏa đáng, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, không gây bức xúc cho công dân.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Do nhận thức về pháp luật của một bộ phận công dân còn hạn chế; việc tuyên truyền, giải thích của cán bộ cơ sở cho công dân chưa sát thực tế, chưa cụ thể, không rõ ràng từng vấn đề, nội dung công dân trình bày, kiến nghị, nên công dân không đồng ý hoặc chưa thống nhất việc trả lời, giải thích của cơ sở, dẫn đến việc công dân tiếp tục có đơn khiếu kiện.

#### **3. Nguyên nhân**

Sự chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền từ huyện đến cơ sở; công tác tuyên truyền giáo dục pháp luật cho cán bộ và nhân dân được quan tâm; ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã làm tốt việc tiếp nhận, phân loại để xem xét, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đảm bảo thời gian, đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền quy định; kịp thời thông tin và báo cáo kết quả giải quyết về UBND huyện để nắm bắt tình hình và định hướng chỉ đạo giải quyết theo đúng quy định pháp luật.

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong năm 2022, tình hình đơn thư khiếu kiện của công dân trên địa bàn huyện sẽ không tăng; các vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp giảm.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

Chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Ban tiếp công dân huyện làm tốt công tác tiếp công dân theo lịch định kỳ và đột xuất của lãnh đạo huyện. Duy trì nghiêm chế độ trực tiếp công dân thường xuyên của Ban tiếp công dân huyện;

chỉ đạo cán bộ trực tiếp công dân các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân.

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và phân loại đơn thư; tham mưu Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND xã, thị trấn xem xét, giải quyết đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền quy định pháp luật; không để tình trạng đơn thư kéo dài, vượt cấp, gây bức xúc trong nhân dân.

Tổ chức tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, trọng tâm là tuyên truyền Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành đến mọi tầng lớp nhân dân.

Tập trung chỉ đạo các xã, thị trấn giải quyết các đơn thư khiếu kiện kịp thời; chỉ đạo giải quyết dứt điểm các kiến nghị sau các kết luận thanh tra, kiểm tra thuộc thẩm quyền.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:**

Đề nghị Thanh tra tỉnh hàng năm có kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn về nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện và các xã, thị trấn; trong đó trọng tâm là việc trao đổi kinh nghiệm về chuyên môn trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại cơ sở.

UBND huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV và năm 2021./.

#### **Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Lưu: VT, TTr.

**CHỦ TỊCH**

**Vũ Đức Kính**