

Số: /BC-UBND

Triệu Sơn, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH

Năm 2021 là thời điểm diễn ra Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và bầu cử Đại biểu Quốc hội Khóa XV, HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026; trên cơ sở bám sát nhiệm vụ chính trị và sự lãnh đạo của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện đã chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư của công dân, tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo kịp thời, xem xét giải quyết đúng trình tự quy định của pháp luật. Đối với vụ việc phức tạp, kéo dài đã chủ động xin ý kiến của Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh để xem xét, giải quyết thỏa đáng, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, không gây bức xúc cho công dân. Hàng quý UBND huyện báo cáo Thường trực Huyện ủy các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, dư luận xã hội quan tâm để xin ý kiến chỉ đạo, đồng thời làm tốt công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận tổ quốc và đoàn thể trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. Công tác thanh tra

1.1. Thanh tra theo kế hoạch:

Công tác thanh tra kế hoạch được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định pháp luật; Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định số 9452/QĐ-UBND ngày 25/12/2020 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2021. Giao cho Thanh tra khảo sát, tham mưu cho UBND huyện thành lập các đoàn để triển khai thực hiện cuộc thanh tra. Đã kết thúc và ban hành 09 Kết luận thanh tra, tại 15 đơn vị xã, thị trấn và các trường học, đạt 100% kế hoạch được giao, trong đó:

- Thanh tra công tác quản lý, sử dụng tài chính năm 2019, 2020 tại 06 Trường mầm non, tiểu học, THCS (Mầm non Minh Sơn, Xuân Thọ; Tiểu học: Dân Lực, Thái Hòa; Trung học cơ sở: Khuyến Nông, Thọ Dân); đã phát hiện, xử lý về kinh tế, số tiền 44,449 triệu đồng.

- Thanh tra công tác quản lý đầu tư xây dựng do UBND xã làm chủ đầu tư giai đoạn 2017 - 2020 tại 05 xã, thị trấn (Xã Nông Trường, Thọ Sơn, Thọ Dân, Hợp Thành và Thị trấn Nưa); đã phát hiện, xử lý về kinh tế số tiền 300,172 triệu đồng và yêu cầu đơn vị xây lắp thực hiện thi công công trình theo đúng thiết kế được phê duyệt.

- Thanh tra việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tại 03 xã, thị trấn (Xã Thọ Ngọc, Dân Quyền, Thọ Tân).

1.2. Thanh tra đột xuất:

Công tác thanh tra đột xuất được triển khai kịp thời, đúng quy định; đã kết thúc và ban hành 05 kết luận thanh tra tại 06 xã, thị trấn (Thanh tra việc lập hồ sơ cấp Giấy CNQSD đất cho hộ ông Trần Văn Hà, thôn 1, xã Đồng Tiến; hộ ông Nguyễn Trọng Xuyên, xã Hợp Thắng; hộ gia đình, cá nhân tại vị trí thửa đất đang chôn cất tại xã Nông Trường và Thái Hòa; thanh tra theo đơn đề nghị của ông Lê Hữu Vy, thôn Phú Vinh, xã Xuân Thịnh; đơn đề nghị của một số hộ dân ở thôn 1, xã Dân Quyền). Đã kiến nghị thu hồi 03 Giấy CNQSD đất của 03 hộ gia đình, cá nhân và đề nghị giảm trừ khối lượng khi nghiệm thu, thanh toán, số tiền 238,8 triệu đồng, yêu cầu đơn vị thi công bổ sung thảm nhựa phần mặt đường.

1.3. Công tác xử lý sau thanh tra:

Công tác chỉ đạo thực hiện sau các kết luận thanh tra, kiểm toán được triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời, hiệu quả. Năm 2021, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo thực hiện các kiến nghị tại kết luận thanh tra, báo cáo kiểm toán và quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo của UBND huyện:

- Thông báo số 287/TB-KVXI ngày 21/6/2021 của Kiểm toán khu vực XI về việc Thông báo kết quả Kiểm toán tại huyện Triệu Sơn.

- Kết luận số 161/KL-STNMT ngày 16/8/2021 của Sở Tài nguyên - Môi trường về thanh tra việc sử dụng đất thực hiện dự án đầu tư của Công ty Cổ phần VITHAMILK tại xã Vân Sơn.

- Kết luận số 180/KL-STNMT ngày 18/8/2021 của Sở Tài nguyên - Môi trường về thanh tra việc sử dụng đất thực hiện dự án đầu tư của Công ty TNHH phát triển giáo dục Minh Thành tại Thị trấn Triệu Sơn.

- Kết luận số 937/KL-CCTL ngày 10/9/2021 của Chi cục thủy lợi Thanh Hóa về thanh tra việc chấp hành pháp luật về đê điều và phòng chống lụt bão tại huyện Triệu Sơn từ năm 2019-2020.

- Kết luận số 1518/KL-TTTH ngày 10/8/2021 của Thanh tra tỉnh Thanh Hóa về thanh tra việc quản lý, sử dụng nguồn kinh phí thực hiện Nghị định số 35/NĐ-CP ngày 13/4/2015 của Chính phủ về quản lý, sử dụng đất trồng lúa trên địa bàn huyện Triệu Sơn.

- Kết luận số 75/KL-TTr ngày 26/10/2021 của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Thanh Hóa về thanh tra việc thực hiện chính sách hỗ trợ sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi tại huyện Triệu Sơn.

- Các Kết luận thanh tra, Quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo của Chủ tịch UBND huyện trong năm 2021.

2. Công tác tiếp công dân

Năm 2021 lãnh đạo huyện, thủ trưởng các cơ quan và Ban tiếp công dân huyện; UBND các xã, thị trấn tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất có 199 lượt, 270 người, 204 vụ việc (Cấp huyện tiếp 92 lượt công dân, 163 người, 97 vụ việc; cấp xã, thị trấn tiếp 107 lượt công dân, 107 người, 107 vụ việc), đoàn đông người có 05 đoàn, 71 người, 05 vụ việc (cấp huyện); tăng 71 lượt, 133 người, 67 vụ việc so với cùng kỳ năm 2020.

Nội dung tiếp công dân khiếu kiện liên quan đến lĩnh vực đất đai có 141 vụ việc, chiếm 69%; chế độ chính sách có 28 vụ việc, chiếm 13,7%; liên quan đến nhân sự Đại biểu HĐND xã có 03 vụ việc, chiếm 1,5%; cán bộ, công chức có 07 vụ việc, chiếm 3,4%, lĩnh vực khác có 25 vụ việc, chiếm 12%.

Kết quả phân loại, xử lý các vụ việc qua tiếp công dân được thực hiện nghiêm túc, kịp thời, đúng thẩm quyền quy định. Sau khi tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và ý kiến tại các buổi tiếp công dân, lãnh đạo huyện, các xã thị trấn đã chỉ đạo các phòng ban, đơn vị liên quan tham mưu xem xét giải quyết và trả lời công dân theo thẩm quyền quy định. Số vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đã được các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xem xét, giải quyết và trả lời công dân có 201 vụ việc, đạt tỷ lệ 98,5% (201/204 vụ việc).

3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

3.1. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:

Năm 2021 trên địa bàn huyện và các xã, thị trấn tiếp nhận đơn từ các nguồn chuyển đến có 143 đơn; đơn đủ điều kiện thụ lý 136 đơn, đơn không đủ điều kiện thụ lý 07 đơn (*mạo danh, nặc danh*), giảm 9,4% so với cùng kỳ năm 2020 (143/156 đơn). Trong đó:

- Số đơn do các cơ quan Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và các ngành cấp tỉnh chuyển đến có 38 đơn, chiếm 26,6% tổng số đơn.

- Số đơn do Huyện ủy, HĐND, MTTQ và các ngành của huyện chuyển đến có 46 đơn, chiếm 32,2% tổng số đơn.

- Số đơn UBND huyện tiếp nhận có 59 đơn, chiếm 41,2% tổng số đơn.

Trong 136 đơn đủ điều kiện thụ lý có 25 đơn khiếu nại, 13 đơn tố cáo và 98 đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị. Nội dung đơn liên quan đến lĩnh vực: Đất đai có 85 đơn chiếm 62,5%, chính sách chế độ 15 đơn chiếm 11,0%, công chức, viên chức có 08 đơn chiếm 5,9%, lĩnh vực khác 28 đơn chiếm 20,6%.

- Về thẩm quyền giải quyết: Trong 136 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, UBND các xã, thị trấn; trong đó: Thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND và các ngành cấp huyện có 38 đơn, chiếm tỷ lệ 27,9%; thẩm quyền giải quyết của UBND các xã, thị trấn có 98 đơn, chiếm tỷ lệ 72,1%.

- Kết quả giải quyết: Đã giải quyết 134/136 đơn, đạt tỷ lệ 98,5%. Trong đó: Đơn giải quyết bằng Quyết định, kết luận hành chính có 15 đơn (giải quyết

lần đầu); đơn giải quyết thông qua công tác hòa giải, thuyết phục và kiểm tra, xác minh, thông báo kết quả giải quyết, trả lời công dân 121 đơn.

3.2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

a) Kết quả giải quyết đơn khiếu nại:

Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện thụ lý, giải quyết có 07 đơn, 07 vụ việc (Đơn của ông Nguyễn Văn Hồng, xã Đồng Tiến khiếu nại về việc cấp Giấy CNQSD đất; đơn của ông Trần Văn Hà ở thôn 1, xã Đồng Thắng, huyện Triệu Sơn khiếu nại về việc diện tích đất thu hồi và đơn giá bồi thường của gia đình ông; đơn của ông Nguyễn Thọ Định ở thôn Thị Tứ, xã Đồng Tiến khiếu nại về việc áp giá bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi diện tích đất đối với gia đình ông; đơn của ông Nguyễn Văn Hiền ở thôn Đồng Xá 2, xã Đồng Tiến khiếu nại về việc xác định loại đất, đơn giá bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất của gia đình ông; đơn của ông Phạm Văn Hoài, thôn Đồng Xá 1, xã Đồng Tiến khiếu nại về việc bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất của gia đình ông; đơn của ông Phan Văn Bằng, xã Thọ Dân khiếu nại về việc đơn giá bồi thường diện tích đất thâu khi nhà nước thu hồi; đơn tranh chấp đất đai của hộ ông Lê Hữu Tĩnh và hộ ông Lê Hữu Ủy, thôn Nhật Quả, xã Thọ Dân).

Đã kết thúc và ban hành 05 Quyết định giải quyết khiếu nại của 05 vụ việc. Kết quả giải quyết có 01 vụ việc khiếu nại đúng (Đơn của ông Nguyễn Văn Hồng, xã Đồng Tiến khiếu nại về việc cấp Giấy CNQSD đất), 04 vụ việc khiếu nại sai. Đã đề nghị thu hồi, hủy 01 Giấy CNQSD đất của hộ gia đình, cá nhân cấp không đúng quy định; 02 vụ việc đang kiểm tra, xác minh.

b) Kết quả giải quyết nội dung đơn tố cáo:

Trong kỳ báo cáo, không có đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện.

4. Kết quả kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, khiếu kiện kéo dài

Qua kiểm tra, rà soát các vụ việc giải quyết năm 2021, trên địa bàn huyện còn 01 vụ việc: Đơn của ông Lê Công Đề và một hộ dân xã thôn 9, 10, xã Dân Quyền, huyện Triệu Sơn đề nghị bàn giao đất và cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ gia đình đã nộp tiền sử dụng đất cho UBND xã Dân Quyền từ năm 2003 đến năm 2006. Chủ tịch UBND huyện đang chỉ đạo Phòng Tài nguyên - Môi trường huyện kiểm tra, rà soát nội dung công dân đề nghị để xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật.

5. Công tác chỉ đạo tiếp công dân, giải quyết đơn thư

Năm 2021, UBND huyện đã ban hành 25 văn bản hướng dẫn, 43 văn bản chuyên đơn và 38 văn bản đôn đốc chỉ đạo tại các xã, thị trấn: An Nông, Hợp Thắng, Hợp Tiến, Thị Trấn Triệu Sơn, Đồng Tiến, Thọ Bình, Dân Lực, Xuân Thịnh, Thọ Dân, Đồng Tiến, Dân Quyền, Thọ Ngọc, Thái Hòa,... tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc theo đúng thẩm quyền; kết quả giải quyết các vụ việc báo cáo về UBND huyện để theo dõi. Định kỳ hàng quý, UBND huyện tổng hợp

báo cáo Thường trực Huyện ủy kết quả giải quyết đơn thư và đề xuất biện pháp giải quyết đối với những vụ việc phức tạp, đông người để biết, chỉ đạo.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

- Một số xã, thị trấn chưa gắn công tác tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị ngay tại cơ sở; chưa bố trí được phòng tiếp công dân riêng biệt.

- Công tác chỉ đạo, điều hành giải quyết đơn thư của một số xã, thị trấn chưa được quan tâm, chưa giải quyết kịp thời, không hết thẩm quyền; trong đó trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị chưa được phát huy, thiếu tính quyết liệt. Các vụ việc cụ thể đã được thẩm tra, xác minh có kết quả, nhưng chậm ban hành quyết định, kết luận hoặc thông báo kết quả giải quyết để trả lời công dân.

- Việc tổ chức thực hiện các kiến nghị trong các kết luận thanh tra, báo cáo kiểm toán của các cấp, các ngành còn chậm, chưa kịp thời, chưa nghiêm.

- Chế độ thông tin, báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số xã, thị trấn thực hiện chưa đầy đủ, kịp thời, thiếu chính xác đã ảnh hưởng đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND huyện.

2. Nguyên nhân

- Năng lực, kinh nghiệm của cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo một số địa phương chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Đội ngũ cán bộ, công chức của Thanh tra huyện còn thiếu về số lượng, chuyên ngành, nhất là lĩnh vực có nhiều đơn khiếu kiện như: Đất đai, tài chính ngân sách,

- Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, nên một số vụ việc đã được xem xét giải quyết đúng quy định pháp luật nhưng người khiếu nại, tố cáo không chấp nhận kết quả giải quyết, tiếp tục khiếu kiện.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao, thiếu tính quyết liệt, có tâm lý ngại va chạm, né tránh, đùn đẩy lên cấp trên, giải quyết không hết thẩm quyền.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

Để đảm bảo ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, UBND huyện chủ động nắm bắt tình hình, không để xảy ra đột xuất, bất ngờ; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất, đồng thời phải gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị ngay tại cơ sở. Công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư được thực hiện kịp thời, đúng quy định pháp luật. Đối với những vụ việc phức tạp, đông người, UBND các xã, thị trấn chủ động báo cáo về UBND huyện để xin ý kiến chỉ đạo, không gây bức xúc cho nhân dân, dẫn đến khiếu kiện vượt cấp, đông người; đồng thời thực hiện tốt công tác phối hợp

giữa chính quyền với Mặt trận tổ quốc và đoàn thể chính trị xã hội trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn.

1. Công tác thanh tra

- UBND huyện phê duyệt kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2022 theo đúng định hướng của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh; tổ chức triển khai thực hiện các cuộc thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2022 đạt 100% kế hoạch. Chuẩn bị đầy đủ lực lượng để thực hiện nhiệm vụ đột xuất do Thường trực Huyện ủy, UBND, Chủ tịch UBND và chỉ đạo của cấp trên.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các xã thị trấn trên địa bàn thực hiện nghiêm túc, xử lý dứt điểm, hiệu quả các kiến nghị trong Kết luận thanh tra, báo cáo kiểm toán của Trung ương, các ngành cấp tỉnh, UBND huyện và các quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo.

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 976/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng ngừa vi phạm, nâng cao hiệu quả hoạt động và uy tín người làm công tác thanh tra và ngành thanh tra, nêu cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ và Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, viên chức ngành thanh tra; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 26/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc Luật tiếp công dân, Chỉ thị 35/CT-TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 11/02/2020 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị tiếp tục tăng cường và nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa vụ việc công dân khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh điểm nóng.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; trọng tâm là tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn.

- Chủ động, tham mưu tích cực cho cấp ủy, chính quyền các cấp đối với công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa

bàn. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với giải quyết các vụ việc ngay tại cơ sở.

- Tăng cường tổ chức đối thoại giữa cấp uỷ, chính quyền các cấp với công dân, giảm thấp nhất tình trạng các vụ việc công dân có đơn thư khiếu kiện vượt cấp, đông người, phát sinh điểm nóng; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chuẩn bị đủ lực lượng để thực hiện tốt các nhiệm vụ do Huyện uỷ, UBND, Chủ tịch UBND giao và chương trình do UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh chỉ đạo.

Ủy ban nhân dân huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022./.

Nơi nhận:

- TT Huyện uỷ (báo cáo)
- TT HĐND huyện (báo cáo);
- Đại biểu HĐND huyện;
- Thành phần Hội nghị;
- Lưu: VP, TTr.

CHỦ TỊCH

Vũ Đức Kính