

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TRIỆU SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT  
V/v vận hành Tổng đài 1022 tỉnh Thanh  
Hóa phục vụ công tác phòng, chống dịch  
Covid-19

Triệu Sơn, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- Trung tâm Y tế huyện;
- Trung tâm VHTT TTDL huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2575/STTTT-QLVT ngày 30/11/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về việc vận hành Tổng đài 1022 tỉnh Thanh Hóa phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19;

Để Tổng đài 1022 tỉnh Thanh Hóa hoạt động hiệu quả, kịp thời phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19 của tỉnh; UBND huyện yêu cầu các cơ quan đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến Tổng đài 1022 tỉnh Thanh Hóa đến các tổ chức, cá nhân và cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị để biết và sử dụng Tổng đài 1022 của tỉnh.

2. Phòng Y tế, Trung tâm y tế huyện:

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc cán bộ đầu mối tiếp nhận, trả lời trên Tổng đài 1022 của cơ quan, đơn vị để thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý, trả lời yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin cho các tổ chức, cá nhân trên phần mềm của Tổng đài 1022 của tỉnh (địa chỉ: xuly1022.thanhhoa.gov.vn).

- Thường xuyên cập nhật bộ câu hỏi và trả lời về công tác phòng, chống dịch Covid-19 phù hợp với tình hình thực tế và yêu cầu công tác phòng, chống dịch Covid-19 của cơ quan, đơn vị. Khi có sự thay đổi, bổ sung thông tin cán bộ đầu mối tiếp nhận và nội dung câu hỏi, trả lời trên Tổng đài 1022 Thanh Hóa phải có văn bản gửi về Viễn thông Thanh Hóa để cập nhật, đồng thời gửi Sở Thông tin và Truyền thông để theo dõi.

- Thực hiện tốt các nội dung quy định tại Quyết định số 4678/QĐ-UBND ngày 22/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tạm thời việc tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên Tổng đài 1022 tỉnh Thanh Hóa. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông qua đầu mối:

Ông: Lương Thanh Ngọc, Phòng Quản lý viễn thông.

Điện thoại: 0979151808. Email: [ngoclt.sttt@thanhhoa.gov.vn](mailto:ngoclt.sttt@thanhhoa.gov.vn).

UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Quang Trung**