

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRIỆU SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Triệu Sơn, ngày tháng năm 2021

V/v triển khai Quyết định số 4678/QĐ-UBND ngày 22/11/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tạm thời việc tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên Tổng đài 1022 tỉnh Thanh Hóa

Kính gửi:

- Phòng Y tế;
- Trung tâm Y tế huyện;
- Trung tâm VHTT TTDL huyện.

Thực hiện Quyết định số 4678/QĐ-UBND ngày 22/11/2021 của UBND tỉnh Về việc ban hành Quy chế tạm thời việc tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên Tổng đài 1022 tỉnh Thanh Hóa;

UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện:

1. Các cơ quan, đơn vị: Căn cứ chức năng nhiệm vụ triển khai, thực hiện Quyết định 4678/QĐ-UBND ngày 22/11/2021 của UBND tỉnh (Có Quyết định kèm theo).

2. Phòng Y tế, Trung tâm Y tế huyện

- Triển khai đến cán bộ của Bộ phận tiếp nhận, trả lời của huyện (Đăng ký tại công văn số 5868/UBND-VHTT ngày 25/10/2021 của UBND huyện, bố trí cán bộ trực 24/7 để Tổng đài 1022 định tuyến đến yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin; khi Bộ phận Thường trực của Tổng đài 1022 không thể trả lời được và qua phần mềm trên Hệ thống Tổng đài 1022 của tỉnh);

- Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân theo đúng quy định tại Quy chế này.

- Ban hành quy định hoặc hướng dẫn nội bộ về việc phối hợp tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân.

- Bố trí các trang thiết bị, đường truyền tại cơ quan, đơn vị đảm bảo kết nối với Tổng đài 1022 Thanh Hóa; quản lý tài khoản an toàn để phục vụ khai thác, sử dụng phần mềm Tổng đài theo quy định.

- Cán bộ đầu mối tiếp nhận của các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm hướng dẫn tổ chức, cá nhân nếu nội dung yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin chưa rõ ràng hoặc thiếu nội dung yêu cầu cần thiết. Kịp thời tham mưu cho Lãnh đạo cơ quan, đơn vị cung cấp, cập nhật các thông tin về tình hình dịch Covid-19, các quy định, chính sách mới ban hành thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị đến Tổng đài 1022 Thanh Hóa để cập nhật vào cơ sở dữ liệu và trả lời tổ chức, cá nhân.

- Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và cán bộ đầu mối tiếp nhận, xử lý yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin qua Tổng đài 1022 Thanh Hóa chịu trách nhiệm trước pháp luật, trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về nội dung trả lời yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin) để tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VHHT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Quang Trung

Biểu số 01: Cung cấp thông tin cán bộ đầu mối

Thông tin cán bộ đầu mối tiếp nhận, trả lời					Đăng ký đường dây nóng của cơ quan	Ghi chú
Họ tên	Chức vụ	Đơn vị	Điện thoại	Email		

