

KẾ HOẠCH

Kiểm tra, đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện năm 2021

Thực hiện Quyết định số 5463/QĐ-UBND ngày 23/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hoá về phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thanh Hóa, năm 2021. Để đánh giá tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện ban hành kế hoạch kiểm tra, đánh giá nội bộ HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, năm 2021 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đảm bảo thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ và nâng cao hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện.

- Góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

2. Yêu cầu

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phải đảm bảo tính khách quan, khoa học, phản ánh đúng tình hình thực tế việc duy trì và cải tiến tại các phòng chuyên môn; chỉ rõ các điểm không phù hợp và các hành động khắc phục cần thiết; những vấn đề nảy sinh, bất cập trong quá trình áp dụng và duy trì HTQLCL.

- Qua kiểm tra, đánh giá xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, ý thức trách nhiệm, chuyên biến tác phong làm việc của cán bộ, công chức trong việc duy trì, cải tiến HTQLCL.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung kiểm tra, đánh giá nội bộ

- Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện của cơ quan, đơn vị.
- Kiểm tra, đánh giá toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết của các phòng chuyên môn UBND huyện.
- Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng trong năm 2021.
- Việc tuân thủ của cán bộ, công chức đối với yêu cầu của tiêu chuẩn ISO như: Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, quy trình, thủ tục, các quy định của pháp luật liên quan.
- Việc thực hiện cập nhật các TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố; việc xây dựng quy trình TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung theo quy định.
- Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL.
- Mỗi phòng chuyên môn sẽ kiểm tra, đánh giá bất kỳ 05 bộ hồ sơ giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân áp dụng theo quy trình ISO và các biểu mẫu số 01, 05, 06; biểu mẫu số 02, 03, 04 (nếu có) ban hành kèm theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.
- Công tác thực hiện quy trình theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của đơn vị theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.
- Thực hiện quy trình văn bản đi, văn bản đến; theo dõi quá trình xử lý công việc, lưu trữ hồ sơ, tài liệu theo quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ.
- Đánh giá những mặt còn tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, tìm ra những điểm cần lưu ý, điểm không phù hợp để tiếp tục cải tiến, khắc phục, phòng ngừa và duy trì hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng.

(Các phòng chuyên môn UBND huyện chuẩn bị báo cáo theo nội dung đánh giá nêu trên).

2. Thời gian, địa điểm thực hiện đánh giá

- Thời gian: Dự kiến trong tháng 11, 12 năm 2021 (thời gian cụ thể sẽ có thông báo sau).
- Địa điểm: Tại các phòng chuyên môn có áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Ban chỉ đạo thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 huyện chỉ đạo tổ chức việc triển khai đánh giá nội bộ tại tất cả các phòng chuyên môn UBND huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC UBND huyện theo đúng thời gian, kế hoạch.

- Giao phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện tham mưu Chủ tịch UBND huyện, Ban chỉ đạo ISO thành lập Đoàn đánh giá thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; thành lập, phân nhóm kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ theo quy định.

- Trưởng các phòng chuyên môn UBND huyện có áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND huyện bố trí thời gian, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan để phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá nội bộ.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra, đánh giá nội bộ trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 tại UBND huyện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học & Công nghệ (b/c);
- Chủ tịch UBND huyện (b/c);
- Các PCT UBND huyện;
- BCĐ ISO huyện, Thành viên đoàn KT (t/h);
- Các phòng chuyên môn UBND huyện, Bộ phận một cửa huyện (t/h);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Phú Quốc