

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TRIỆU SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Triệu Sơn, ngày tháng năm 2021

V/v triển khai thực hiện quy trình tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị cấp huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại văn bản số 16716/UBND-TD ngày 25/10/2021 về việc thực hiện quy trình tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị cấp huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai và thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Tổ chức quán triệt, chỉ đạo và thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, xử lý đơn đảm bảo đúng quy trình, quy định của Thanh tra Chính phủ tại các Thông tư 04/2021/TT-TTCP, 05/2021/TT-TTCP (có bản sao gửi kèm theo) để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tiếp, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định pháp luật, tạo điều kiện thuận tiện cho công dân trong việc thực hiện các thủ tục về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, góp phần tuyên truyền, phổ biến pháp luật; tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để xem xét, xử lý, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

- Việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải tuân thủ quy định của pháp luật, nhanh chóng, kịp thời, cụ thể rõ ràng; xác định chính xác nội dung, thẩm quyền để tham mưu giải quyết hoặc chuyển đơn, chỉ đạo giải quyết vụ việc đến đúng cơ quan, tổ chức, đơn vị, người có thẩm quyền để giải quyết dứt điểm các nội dung đơn.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện và báo cáo Chủ tịch UBND huyện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Ban Tiếp công dân tỉnh (b/c);
- TT Huyện uỷ;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, BTĐ.

**CHỦ TỊCH**

**Vũ Đức Kính**