

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRIỆU SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT
V/v triển khai Quyết định số 3797/QĐ-
UBND ngày 30/9/2021 của Chủ tịch UBND
tỉnh để Thiết lập Tổng đài 1022.

Triệu Sơn, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Phòng Y tế;
- Trung tâm Y tế huyện;
- Phòng Kinh tế và Hạ tầng;
- Trung tâm VHTT TTDL huyện;
- Doanh nghiệp viễn thông huyện.

Thực hiện Công văn số 2116/STTT-QLVT ngày 08/10/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về việc triển khai Quyết định số 3797/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh để Thiết lập Tổng đài 1022;

Căn cứ Quyết định số 3797/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Tổng đài 1022 tỉnh Thanh Hóa để hỗ trợ công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

Để có cơ sở xây dựng cơ sở dữ liệu Bộ câu hỏi và trả lời liên quan đến công tác phòng, chống dịch Covid-19 của các ngành/địa phương, giúp cho Bộ phận Thường trực của Tổng đài 1022 sử dụng để kịp thời tra cứu, giải đáp thắc mắc và yêu cầu của người dân, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương thực hiện một số nội dung sau:

1. Giao Phòng Y tế, phối hợp Trung tâm y tế huyện

- Cung cấp đầu mối, bố trí cán bộ của Bộ phận tiếp nhận, trả lời của huyện (qua số điện thoại cố định, bố trí cán bộ trực 24/7 để Tổng đài 1022 định tuyến đến khi Bộ phận Thường trực của Tổng đài 1022 không thể trả lời được và qua phần mềm trên Hệ thống Tổng đài 1022 của tỉnh. Nội dung thông tin cung cấp (theo biểu mẫu số 01 tại công văn số 2116/STTTT-QLVT kèm theo).

- Xây dựng Bộ câu hỏi và nội dung trả lời liên quan về công tác phòng, chống dịch Covid-19 của huyện Triệu Sơn (Nội dung tại phụ lục 2 của Quyết định số 3797/QĐ-UBND kèm theo- mục 1, mục 3)

2. Phòng Kinh tế và hạ tầng

- Xây dựng Bộ câu hỏi và nội dung trả lời liên quan về Thông tin liên quan đến vấn đề lưu thông hàng hoá, thương mại trong giai đoạn chống dịch

Covid-19 của huyện Triệu Sơn (Nội dung tại phụ lục 2 của Quyết định số 3797/QĐ-UBND kèm theo- mục 8);

3. Giao phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Trung tâm VH TT TDL huyện

Triển khai, tuyên truyền tổng đài 1022 để hỗ trợ công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh;

4. Đề nghị Doanh nghiệp Viễn thông Triệu Sơn

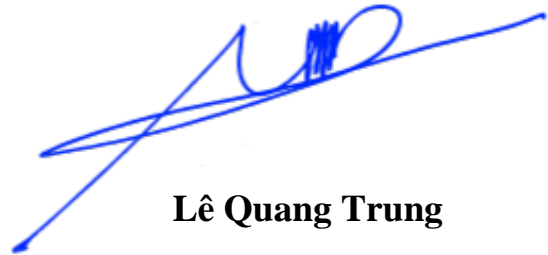
Phối hợp với Phòng Y tế lắp đặt máy bàn cố định (đường dây nóng) cho Thường trực BCĐ, Trung tâm chỉ huy phòng chống dịch Covid của huyện.

Các đơn vị tổng hợp báo cáo về UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin, trước ngày 18/10/2021, đồng thời gửi file điện tử (.xls) vào địa chỉ Email: vhttrieuson@gmail.com.vn, để tổng hợp báo cáo Sở TTTT./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Trung

Biểu số 01: Cung cấp thông tin cán bộ đầu mối

Thông tin cán bộ đầu mối tiếp nhận, trả lời					Đăng ký đường dây nóng của cơ quan (Nếu có)	Ghi chú (ghi rõ là đường dây nóng thiết lập ngay hoặc chưa thiết lập ngay)
Họ tên	Chức vụ	Đơn vị	Điện thoại	Email		

