

Số: /BC-UBND

Triệu Sơn, ngày tháng 10 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả kiểm tra rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần giảm điểm và giải pháp nâng vị trí xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 và những năm tiếp theo**

Thực hiện Công văn số 14812/UBND-THKH ngày 23/9/2021 của UBND tỉnh về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính và chỉ số cải cách hành chính. UBND huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần giảm điểm và giải pháp nâng vị trí xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của huyện năm 2021 và trong những năm tiếp theo, cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020**

**1. Kết quả Chỉ số CCHC của huyện theo đánh giá của Sở Nội vụ năm 2020 đạt 86,75 điểm, đứng thứ 9/27 huyện, thị xã, thành phố theo Báo cáo số 254/BC-SNV ngày 23/3/2021:**

- (1) Công tác chỉ đạo, điều hành đạt 16,5 điểm/tối đa 17,5 điểm; trừ 1 điểm.
- (2) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật đạt 12 điểm/tối đa 12 điểm;
- (3) Cải cách TTHC đạt 13,5 điểm/tối đa 17,5 điểm; trừ 4 điểm.
- (4) Cải cách tổ chức bộ máy đạt 12 điểm/tối đa 12 điểm.
- (5) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đạt 12,25 điểm/tối đa 16 điểm; trừ 3,75 điểm.
- (6) Cải cách tài chính công đạt 11 điểm/tối đa 11,5 điểm; trừ 0,5 điểm.
- (7) Hiện đại hóa hành chính đạt 9,5 điểm/tối đa 13,5 điểm; trừ 4 điểm.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đạt được, cải cách hành chính của huyện vẫn còn những tồn tại, hạn chế như: Công tác cải cách TTHC; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Hiện tại hóa hành chính là những lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần còn đạt điểm thấp, cần có giải pháp chỉ đạo đầy mạnh việc thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ CCHC nhằm nâng lên Chỉ số CCHC của huyện năm 2021 và các năm tiếp theo.

#### **3. Nguyên nhân Chỉ số CCHC của huyện năm 2020 chưa cao**

Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công mức độ 3, 4 còn phụ thuộc vào hiểu biết của tổ chức, công dân nên khó đạt điểm.

Tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ giải quyết qua dịch vụ BCCI thấp. Do nhận thức của người dân về dịch vụ BCCI còn hạn chế; đây là một dịch vụ mới, nên tâm lý một bộ phận người dân còn e ngại, chưa sử dụng dịch vụ. Đặc biệt người dân còn có tâm lý e ngại, sợ mất giấy tờ gốc có giá trị như: giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, .... Vì vậy, hầu như người dân vẫn lựa chọn nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC trực tiếp. Giá dịch vụ nhận kết quả qua dịch vụ BCCI còn cao...

Trong năm 2020, có một số cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện bị xử lý kỷ luật. Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện được đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên không đạt 100%.

## **II. GIẢI PHÁP NÂNG VỊ TRÍ XẾP HẠNG CHỈ SỐ PAR INDEX**

1. Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được trong năm 2020, khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số PAR INDEX trên địa bàn huyện năm 2021 và những năm tiếp theo. Ngày 06/10/2021, UBND huyện đã ban hành văn bản số 5544/UBND-NV về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của huyện. Theo đó, yêu cầu các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được phân công khẩn trương rà soát công việc đề ra các giải pháp cụ thể khắc phục những tiêu chí thành phần bị mất điểm, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện trong những năm tới.

2. Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai, đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại trụ sở, trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Cổng dịch vụ công của tỉnh. Kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

3. Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện theo Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 08/01/2021 của Chủ tịch UBND huyện. Tiếp tục có giải pháp chỉ đạo cụ thể để chấn chỉnh lề lối làm việc, thái độ phục vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức; kiên quyết xử lý nghiêm tình trạng những nhiều, gây khó khăn đối với tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ giải quyết TTHC.

4. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAR INDEX tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác cải cách hành chính.

UBND huyện Triệu Sơn báo cáo Sở Nội vụ./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Bùi Huy Dũng**

