

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRIỆU SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Triệu Sơn, ngày tháng 9 năm 2021

V/v chấn chỉnh việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác kiểm soát TTHC.

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Ngày 29 tháng 9 năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện Triệu Sơn nhận được Công văn số 193/HCC-TNHS ngày 28/9/2021 của Trung tâm phục vụ Hành chính công UBND tỉnh về việc chấn chỉnh việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã. Trong đó nêu ra một số hạn chế khi thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC của cấp huyện và cấp xã như: Chưa thực hiện nghiêm túc việc cập nhật, số hóa hồ sơ tiếp nhận và kết quả giải quyết hồ sơ TTHC lên Hệ thống thông tin một cửa điện tử; còn nhiều hồ sơ quá hạn dẫn đến tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trước hạn, đúng hạn được công khai trên Cổng Dịch vụ công của UBND tỉnh chưa đạt yêu cầu đề ra, ảnh hưởng đến vị trí xếp hạng cải cách hành chính của tỉnh. Mặt khác, một số đơn vị chưa cập nhật, niêm yết đầy đủ địa chỉ, số điện thoại, thư điện tử của Bộ phận Một cửa để tổ chức, công dân thuận tiện liên hệ giải quyết TTHC.

Qua theo dõi việc tiếp nhận và giải quyết TTHC ở một xã thị trấn trong huyện, ngoài những vấn đề nêu trên, còn một số tồn tại, hạn chế đó là: Tình trạng tiếp nhận nhưng không gắn tệp đính kèm và giải quyết hồ sơ không cập nhật kết quả trên hệ thống thông tin điện tử; không tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Cổng dịch vụ công và trên Phần mềm Một cửa điện tử (*lĩnh vực Tư pháp*) hoặc không thực hiện liên thông TTHC từ cấp xã lên cấp huyện và Chi nhánh Văn phòng đất đai Triệu Sơn (*lĩnh vực Đất đai*); nhiều xã, thị trấn thường xuyên giải quyết chậm TTHC (*Ví dụ trong tháng 6: Xã Khuyến Nông chậm 32 hồ sơ; xã Dân Quyền chậm 10 hồ sơ; xã Thọ Sơn chậm 6 hồ sơ. Trong tháng 7: Thị trấn Nưa chậm 6 hồ sơ. Trong tháng 8: xã Dân Lý chậm 6 hồ sơ; xã Thọ Vực chậm 5 hồ sơ; xã Thọ Thế chậm 5 hồ sơ. Trong tháng 9: xã Thọ Bình chậm 5 hồ sơ...*); một số xã, thị trấn không thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ về công tác Kiểm soát TTHC (*Xuân Thọ, Dân Quyền, Dân Lý, Đồng Thắng, Tiến Nông, Nông Trường, Thị trấn Triệu Sơn*).

Để khắc phục những vấn đề Trung tâm phục vụ Hành chính công đã chỉ ra tại Công văn số 193/HCC-TNHS ngày 28/9/2021 và những tồn tại, hạn chế nêu trên, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trong quá trình giải quyết TTHC sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử để tiếp nhận và giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; đảm bảo 100% hồ sơ TTHC đủ điều kiện tiếp

nhận, giải quyết được số hóa toàn bộ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết và cập nhật đầy đủ lên hệ thống thông tin điện tử (*tất cả các hồ sơ nộp trực tuyến hoặc nộp qua Phần mềm Một cửa điện tử đều phải scan, đính kèm thành phần hồ sơ và kết quả xử lý của đơn vị lên hệ thống thông tin điện tử*).

2. Chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn (*đặc biệt là cán bộ Tư pháp và cán bộ Địa chính*) tiếp nhận 100% hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử cũng như trên Công dịch vụ công trực tuyến và thực hiện việc liên thông từ cấp xã lên cấp huyện hoặc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Triệu Sơn theo quy định.

3. Giải quyết dứt điểm tình trạng chậm hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử để đảm bảo tỷ lệ hồ sơ trả trước và đúng hạn. Trường hợp hồ sơ giải quyết quá hạn phải có Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả gửi tổ chức, công dân theo quy định đồng thời đính kèm phiếu lên Hệ thống thông tin một cửa điện tử đảm bảo công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC.

4. Đề nghị UBND các xã: Xuân Thọ, Dân Quyền, Dân Lý, Tiến Nông, Nông Trường báo cáo và giải trình nguyên nhân tại sao không thực hiện chế độ báo cáo định kỳ công tác Kiểm soát TTHC quý 3/2021. Riêng UBND Thị trấn Triệu Sơn thực hiện báo cáo giải trình và tiến hành kiểm điểm trách nhiệm đối với cá nhân cán bộ phụ trách công tác Kiểm soát thủ tục hành chính và lãnh đạo phụ trách, do không thực hiện chế độ báo cáo định kỳ của tất cả các quý trong năm 2021 được quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP về chế độ báo cáo định kỳ. Báo cáo của UBND các xã, thị trấn gửi về UBND huyện (*qua đồng chí Hoàng Thị An- Chuyên viên Văn phòng*) trước ngày 05/10/2021.

Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Huy Dũng