

Số: /BC-UBND

Triệu Sơn, ngày tháng 7 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ 6 THÁNG ĐẦU NĂM:

Sáu tháng đầu năm 2021 là thời điểm diễn ra Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và bầu cử Đại biểu Quốc hội Khóa XV, HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026. Trên cơ sở bám sát nhiệm vụ chính trị và sự lãnh đạo của Huyện ủy, HĐND; UBND, Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả đối với công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn; sớm tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo kịp thời, xem xét giải quyết đúng trình tự quy định của pháp luật. Đối với vụ việc phức tạp, kéo dài đã chủ động xin ý kiến của Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh để xem xét, giải quyết thỏa đáng, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, không gây bức xúc cho công dân. Hàng quý UBND huyện báo cáo Thường trực Huyện ủy các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, dư luận xã hội quan tâm để xin ý kiến chỉ đạo, đồng thời làm tốt công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận tổ quốc và đoàn thể trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn. Công tác thanh tra được thực hiện nghiêm túc, kịp thời, đúng quy định pháp luật.

1. Công tác thanh tra

1.1. Thanh tra theo kế hoạch:

Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định số 9452/QĐ-UBND ngày 25/12/2020 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2021; giao cho Thanh tra huyện chủ động xây dựng chi tiết, tiến hành các cuộc thanh tra. Sáu tháng đầu năm Thanh tra huyện đã tiến hành khảo sát, thu thập số liệu tại các đơn vị được thanh tra năm 2021 theo quy định.

1.2. Thanh tra đột xuất:

Công tác thanh tra đột xuất được triển khai kịp thời, đúng quy định; đã tiến hành triển khai 06 cuộc thanh tra đột xuất; đã kết thúc và ban hành 03 kết luận thanh tra: Thanh tra việc lập hồ sơ cấp Giấy CNQSD đất cho hộ ông Trần Văn Hà, thôn 1, xã Đông Tiến; Thanh tra việc lập hồ sơ cấp Giấy CNQSD đất cho hộ ông Nguyễn Trọng Xuyên, xã Hợp Thắng; thanh tra nội dung đơn đề nghị của một số hộ dân ở thôn 1, xã Dân Quyền. Qua thanh tra đã phát hiện, thu hồi 02 Giấy CNQSD đất và giảm trừ khi thanh toán, quyết toán công trình, với số tiền 238.807.527 đồng.

1.3. Công tác xử lý sau thanh tra:

UBND huyện đã chỉ đạo các Phòng và các xã liên quan thực hiện nghiêm túc Kết luận số 4843/KL-UBND ngày 22/12/2020 của Chủ tịch UBND huyện Triệu Sơn về thanh tra công tác quản lý đầu tư xây dựng cơ bản do UBND xã làm chủ đầu tư tại 02 xã Thọ Vực và Thọ Phú; đề nghị xử lý về kinh tế số tiền 133 triệu đồng.

2. Công tác tiếp công dân

2.1. Kết quả tiếp công dân:

Sáu tháng đầu năm 2021 lãnh đạo huyện, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất có 157 lượt, 176 người, 101 vụ việc, tăng 2,1 lần về lượt người và vụ việc so với cùng kỳ năm 2020; đoàn đông người có 04 đoàn, 66 người, 04 vụ việc (tăng 03 đoàn). Trong đó:

Cấp huyện: Tiếp 75 lượt công dân, 94 người, 50 vụ việc; (Đoàn đông người có 04 đoàn, 66 người, 04 vụ việc).

Cấp xã: Tiếp 82 lượt công dân, 82 người, 51 vụ việc.

Nội dung tiếp công dân khiếu kiện liên quan đến lĩnh vực đất đai 61 vụ việc chiếm 60,4%, chế độ chính sách 18 vụ việc chiếm 17,8%, cán bộ, công chức 07 vụ việc chiếm 6,9%, lĩnh vực khác 15 vụ việc chiếm 14,9%.

2.2. Kết quả giải quyết:

Sau khi tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và ý kiến tại các buổi tiếp công dân; lãnh đạo huyện, các xã thị trấn chỉ đạo các phòng ban, đơn vị liên quan tham mưu xem xét giải quyết và trả lời công dân theo thẩm quyền quy định của pháp luật. Số vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đã được các cơ quan, đơn vị xem xét, giải quyết 98 vụ việc, đạt tỷ lệ 97% (98/101 vụ việc).

3. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Sáu tháng đầu năm 2021 trên địa bàn huyện (huyện và các xã thị trấn) tiếp nhận đơn từ các nguồn chuyển đến có 77 đơn; đơn đủ điều kiện thụ lý 75 đơn, đơn không đủ điều kiện thụ lý 02 đơn (*mạo danh, nặc danh*), giảm 11% so với cùng kỳ năm 2020. Trong đó:

- Số đơn do các cơ quan Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và các ngành cấp tỉnh chuyển đến có 10 đơn.

- Số đơn do Huyện ủy, HĐND, MTTQ và các ngành của huyện chuyển đến có 12 đơn.

- Số đơn UBND huyện, các xã thị trấn tiếp nhận có 55 đơn (*nặc danh, mạo danh 02*).

Trong 75 đơn đủ điều kiện thụ lý, có 23 đơn khiếu nại, 12 đơn tố cáo và 40 đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị. Nội dung đơn thư liên quan đến lĩnh vực: Nhân sự đại biểu HĐND xã, thị trấn 06 đơn, chiếm 8%, đất đai có 38 đơn, chiếm

50,7%; chính sách chế độ, công chức viên chức có 21 đơn, chiếm 28,0%; lĩnh vực khác 10 đơn chiếm 13,3%.

- Về thẩm quyền giải quyết: Trong 75 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, UBND các xã, thị trấn; Trong đó có: 15 đơn thuộc quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, 60 đơn thuộc quyền giải quyết của UBND các xã, thị trấn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

3.1. Kết quả giải quyết:

Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, UBND các xã, thị trấn có 75 vụ việc (khiếu nại 23 vụ việc, tố cáo 12 vụ việc, phản ánh, kiến nghị 40 vụ việc); đã giải quyết 73 vụ việc, đạt tỷ lệ 97,3%. Trong đó:

- Giải quyết vụ việc bằng Quyết định, kết luận hành chính có 13 vụ việc (cấp huyện: 04 vụ việc, cấp xã, thị trấn: 09 vụ việc).
- Giải quyết thông qua công tác hòa giải, thuyết phục và kiểm tra, xác minh, thông báo kết quả giải quyết, trả lời công dân 62 vụ việc.

3.2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

a) Kết quả giải quyết đơn khiếu nại:

Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện thụ lý, giải quyết khiếu nại có 04 vụ việc: Đơn của ông Trần Văn Hà ở thôn 1, xã Đồng Thắng, huyện Triệu Sơn (chỗ ở hiện nay: Ga Hoàng Mai, xã Quỳnh Vinh, thị xã Hoàng Mai, tỉnh Nghệ An) khiếu nại việc về diện tích đất thu hồi và đơn giá bồi thường của gia đình ông; đơn của ông Nguyễn Thọ Định ở thôn Thị Tứ, xã Đồng Tiến, huyện Triệu Sơn khiếu nại việc áp giá bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi diện tích đất đối với gia đình ông; đơn của ông Nguyễn Văn Hiền ở thôn Đồng Xá 2, xã Đồng Tiến, huyện Triệu Sơn khiếu nại việc xác định loại đất, đơn giá bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất của gia đình ông; đơn của ông Phạm Văn Hoài, thôn Đồng Xá 1, xã Đồng Tiến, huyện Triệu Sơn khiếu nại việc bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất của gia đình ông.

Đã kết thúc và ban hành 02 Quyết định giải quyết khiếu nại; kết quả giải quyết vụ việc công dân khiếu nại sai và 02 đơn đã kết thúc thời gian kiểm tra, xác minh tại cơ sở.

b) Kết quả giải quyết nội dung đơn tố cáo:

Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện: Không.

4. Kết quả kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, khiếu kiện kéo dài:

Qua kiểm tra, rà soát các vụ việc giải quyết trên địa bàn huyện 6 tháng đầu năm 2021 và kết quả kiểm tra việc rà soát, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện Triệu Sơn của Thanh tra tỉnh và Ban tiếp Công dân tỉnh, hiện nay còn 01 vụ việc đang được UBND tỉnh chỉ đạo xem xét, giải quyết, đó là: Đơn của ông Lê Công Đề và một hộ dân xã thôn 9, 10, xã Dân Quyền, huyện Triệu Sơn đề nghị bàn giao đất cho gia đình

các hộ đã nộp tiền sử dụng đất. Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo, giao Phòng Tài nguyên - Môi trường huyện kiểm tra, rà soát nội dung công dân đề nghị để xem xét, giải quyết theo quy định.

5. Công tác chỉ đạo tiếp công dân, giải quyết đơn thư

Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã ban hành văn bản chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Sáu tháng đầu năm 2021, UBND huyện đã ban hành 17 văn bản hướng dẫn, 32 văn bản chuyển đơn và 28 văn bản đôn đốc chỉ đạo tại các xã, thị trấn: An Nông, Hợp Thắng, Hợp Tiến, Thị Trấn Triệu Sơn, Đồng Tiến, Thọ Bình, Dân Lực, Xuân Thịnh, Thọ Dân, Đồng Tiến, ... tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc theo đúng thẩm quyền; kết quả giải quyết các vụ việc báo cáo về UBND huyện để theo dõi. Định kỳ hàng quý, UBND huyện tổng hợp báo cáo Thường trực Huyện ủy kết quả giải quyết đơn thư và đề xuất biện pháp giải quyết đối với những vụ việc phức tạp, đông người để biết, chỉ đạo.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN:

1. Tồn tại, hạn chế

- Một số xã, thị trấn chưa gắn công tác tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị ngay tại cơ sở.

- Công tác chỉ đạo, điều hành giải quyết đơn thư của một số xã, thị trấn chưa quan tâm, giải quyết chưa kịp thời, không hết thẩm quyền; trong đó trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị chưa được phát huy, thiếu tính quyết liệt. Các vụ việc cụ thể đã được thẩm tra, xác minh có kết quả, nhưng chậm ban hành quyết định, kết luận hoặc thông báo kết quả giải quyết để trả lời công dân.

- Việc tổ chức thực hiện các kiến nghị trong các kết luận thanh tra, báo cáo kiểm toán của các cấp, các ngành còn chậm, chưa kịp thời, thực hiện chưa nghiêm.

- Chế độ thông tin, báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số xã, thị trấn thực hiện chưa đầy đủ, kịp thời, thiếu chính xác đã ảnh hưởng đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND huyện.

2. Nguyên nhân

- Năng lực, kinh nghiệm của cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo một số địa phương chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Đội ngũ cán bộ, công chức của Thanh tra huyện còn thiếu nhiều về số lượng, chuyên ngành, nhất là lĩnh vực có nhiều đơn khiếu kiện như: Đất đai, tài chính ngân sách, đầu tư xây dựng,

- Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, nên một số vụ việc đã được xem xét giải quyết đúng quy định pháp luật nhưng người khiếu nại, tố cáo không chấp nhận kết quả giải quyết, tiếp tục khiếu kiện.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao, không quyết liệt, có tâm

lý ngại va chạm, né tránh, đùn đẩy lên cấp trên, giải quyết không hết thẩm quyền.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM

Để đảm bảo ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn 6 tháng cuối năm, UBND huyện chủ động công tác nắm bắt tình hình, không để xảy ra đột xuất, bất ngờ; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất, đồng thời gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị ngay tại cơ sở; công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư được kịp thời, đúng quy định pháp luật. Đối với những vụ việc phức tạp, đông người, UBND các xã, thị trấn chủ động báo cáo về UBND huyện để xin ý kiến chỉ đạo, không gây bức xúc cho nhân dân, dẫn đến khiếu kiện vượt cấp, đông người; đồng thời thực hiện tốt công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận tổ quốc và đoàn thể chính trị xã hội trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn.

1. Công tác thanh tra

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 976/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng ngừa vi phạm, nâng cao hiệu quả hoạt động và uy tín người làm công tác thanh tra và ngành thanh tra, nêu cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ và Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, viên chức ngành thanh tra; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 26/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

- Tổ chức triển khai thực hiện các cuộc thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2021 đạt 100% kế hoạch. Chuẩn bị đầy đủ lực lượng để thực hiện nhiệm vụ đột xuất do Thường trực Huyện ủy, UBND, Chủ tịch UBND và chỉ đạo của cấp trên.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các xã thị trấn trên địa bàn thực hiện nghiêm túc, xử lý dứt điểm, hiệu quả các kiến nghị trong Kết luận thanh tra, Báo cáo kiểm toán của Trung ương, các ngành cấp tỉnh, UBND huyện và các quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc Luật tiếp công dân; Chỉ thị 35/CT-TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị 16/CT-UBND ngày 17/6/2015 của UBND tỉnh Thanh Hóa và Kế hoạch số

45/KH-UBND ngày 11/02/2020 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị tiếp tục tăng cường và nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa vụ việc công dân khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh điểm nóng.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; trọng tâm là tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn.

- Chủ động, tham mưu tích cực cho cấp ủy, chính quyền các cấp đối với công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với giải quyết các vụ việc ngay tại cơ sở. Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài còn tồn đọng.

- Tăng cường tổ chức đối thoại giữa cấp ủy, chính quyền các cấp với công dân, giảm thấp nhất tình trạng các vụ việc công dân có đơn thư khiếu kiện vượt cấp, đông người, phát sinh điểm nóng; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chuẩn bị đủ lực lượng để thực hiện tốt các nhiệm vụ do Huyện ủy, UBND, Chủ tịch UBND giao và chương trình do UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh chỉ đạo.

Ủy ban nhân dân huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy (báo cáo);
- Thường trực, Ban pháp chế HĐND huyện;
- Lưu: VP, TTr.

CHỦ TỊCH

Vũ Đức Kính