

Số: /BC-UBND

Triệu Sơn, ngày tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021

Thực hiện Công văn số 2610/SNV-CCHC ngày 11/12/2020 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch và báo cáo CCHC định kỳ năm 2021. Ủy ban nhân dân huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 kèm theo Quyết định số 5476/QĐ-UBND ngày 24/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa; UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 4911/KH-UBND ngày 29/12/2020 về công tác cải cách hành chính năm 2021, triển khai hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện, trong đó xác định rõ những nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính và trách nhiệm của từng đơn vị, các xã trong việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2021

Đồng thời, ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021; Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện Triệu Sơn; Kế hoạch tự kiểm tra, kiểm tra và rà soát hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật năm 2021; Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021,...

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 3342/QĐ-UBND ngày 05/9/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 161/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh;

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ, sử dụng thời gian làm việc trong giờ hành chính và quy định về những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm (theo Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 08/01/2021 của Chủ tịch UBND huyện về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 12/01/2021 của Chủ tịch UBND huyện về kiểm tra cải cách hành chính và hoạt động công vụ);

Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021; Kế hoạch số 17-KH/HU ngày 22/12/2020 thực hiện khâu đột phá về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh huyện Triệu Sơn giai đoạn 2021 – 2025; Tiếp tục thực hiện tốt phương châm "4 tăng, 2 giảm, 3 không" trong giải quyết thủ tục hành chính;

Công văn số 2011/UBND-VP ngày 05/4/2021 của UBND huyện về việc khắc phục hạn chế, yếu kém về thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Công văn số 2346/UBND-VP ngày 25/4/2021 của UBND huyện về việc tiếp tục chấn chỉnh khắc phục hạn chế, yếu kém trong thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên phần mềm điện tử và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Tiếp tục thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ.

2. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 12/01/2021 kiểm tra công tác cải cách hành chính và hoạt động công vụ năm 2021, trong đó tập trung kiểm tra công tác cải cách thủ tục hành chính và đổi mới phương pháp, lề lối làm việc, nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm trong công việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước.

Sáu tháng đầu năm 2021, Đoàn kiểm tra đã thực hiện kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính trong cơ quan hành chính nhà nước tại 07 đơn vị¹. Kết quả kiểm tra cho thấy các cơ quan, đơn vị được kiểm tra đã nghiêm túc triển khai thực hiện nhiệm vụ của cấp trên. Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính của công dân, tổ chức; việc tiếp công dân được duy trì ổn định; Không có phản ánh, kiến nghị về thái độ ứng xử không phù hợp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Đoàn kiểm tra đề nghị các đơn vị khắc phục tồn tại, thiếu sót để phục vụ công dân, tổ chức ngày càng tốt hơn.

3. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 422/KH-UBND ngày 29/01/2021 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; đã chỉ đạo phòng Văn hóa Thông tin, Trung tâm Văn hóa Thông tin Thể thao và Du lịch huyện tổ chức tuyên truyền các tin bài về công tác cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh của huyện, thường xuyên đăng tải các nội dung có liên quan đến công tác cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

¹ Các xã: Hợp Lý, Hợp Thắng, Dân Lực, Thọ Thế, Dân Lý, Tiên Nông, Thọ Tân.

Xây dựng các bảng, biên công khai các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính cho công dân, các tổ chức, doanh nghiệp, về mục đích, mục tiêu, yêu cầu cải cách hành chính và trình tự giải quyết công việc theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông để nhân dân biết và thực hiện...; Qua đó giúp cán bộ, công chức, viên chức nắm vững các nội dung cơ bản về cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, tin tưởng và quyết tâm thực hiện thắng lợi các mục tiêu đã đề ra.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TRONG TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Năm 2021, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch kiểm tra và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021. Theo đó, UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện quy trình xây dựng, ban hành văn bản pháp luật; đã chỉ đạo tham gia ý kiến góp ý các dự thảo văn bản của tỉnh. Đồng thời nâng cao chất lượng công tác kiểm tra văn bản nhằm phát hiện các văn bản ban hành trái thẩm quyền, nội dung trái pháp luật và không phù hợp thực tế để kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ theo quy định.

Ngày 03/3/2021, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 1230/KH-UBND về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021. Huyện đã chỉ đạo triển khai thực hiện các chương trình, đề án, kế hoạch của UBND huyện về phổ biến giáo dục pháp luật. Cụ thể, tuyên truyền, phổ biến các luật, pháp lệnh mới được Quốc hội thông qua như Luật cư trú, Luật Thanh niên, Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp...; Đồng thời tổ chức đợt cao điểm phổ biến, giáo dục pháp luật phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 15/01/2021 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021. Theo đó, các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của các cơ quan, đơn vị (*theo các Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh*) đều được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị; đồng thời được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện tại địa chỉ <http://trieuson.thanhhoa.gov.vn> đảm bảo đầy đủ nội dung và kịp thời.

Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện có 330 TTHC, thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã có 230 TTHC.

UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND các xã, thị trấn niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã; niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, xã.

2.2. Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

- UBND huyện đã chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; đã quy định rõ ràng, cụ thể về đối tượng thực hiện, quy trình, thời gian tối đa trong chuyển giao hồ sơ...; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi cá nhân, tổ chức bằng văn bản, khi có sai sót trong quá trình giải quyết các TTHC mà lỗi sai sót đó thuộc về các cơ quan hành chính nhà nước hoặc cán bộ, công chức, viên chức thi hành công vụ.

Tính đến ngày 05/6/2021, tổng số hồ sơ tiếp nhận trên địa bàn huyện là: 53.673 hồ sơ, trong đó:

+ Tiếp nhận trực tiếp là: 48738 hồ sơ.

+ Tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 là: 2.184 hồ sơ, (Trong đó: Huyện: 545 hồ sơ; cấp xã: 1639 hồ sơ);

+ Tiếp nhận trực tuyến mức độ 4: 2751 hồ sơ, (Trong đó: Huyện: 16 hồ sơ; cấp xã: 2735 hồ sơ).

- Số hồ sơ đã giải quyết là 52271 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 52271 hồ sơ;

+ Số hồ sơ giải quyết quá hạn là 0 hồ sơ;

- Số hồ sơ đang giải quyết là 1402 hồ sơ.

Các cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính thuộc trách nhiệm, thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan hành chính nhà nước cùng cấp hoặc giữa các cơ quan hành chính nhà nước các cấp mà đơn vị là đầu mối tiếp nhận hồ sơ, đầu mối giải quyết và trả kết quả để đề xuất ban hành quy chế phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. Về rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế

Thực hiện các văn bản của Trung ương, của Chính phủ, của tỉnh về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chủ động thực hiện công tác rà soát, tổ chức sắp xếp lại, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; đồng thời đảm bảo được chất lượng hoạt động của một số phòng, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, kịp thời điều chỉnh, sửa đổi cho phù hợp với quy định của Chính phủ và các hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương, hướng dẫn của tỉnh.

3.2. Tình hình quản lý biên chế

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Thông tư liên tịch

số 01/2015/TTLT-BNV-BTC ngày 14/4/2015 của liên Bộ Nội vụ và Bộ Tài chính hướng dẫn một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 108/2014/NĐ-CP (Công văn số 753/UBND-NV ngày 18/02/2021 của Chủ tịch UBND huyện); UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện thực hiện chính sách tinh giản biên chế một cách chặt chẽ, dân chủ, đúng đối tượng và chi trả chế độ chính sách đúng theo quy định của Nhà nước; 6 tháng đầu năm 2021, UBND huyện đã thực hiện tinh giản biên chế cho 27 người, (trong đó: Số người làm việc trong cơ quan hành chính là 03 người; Số người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập là 24 người).

3.3. Về phân cấp quản lý

UBND huyện Triệu Sơn đã triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1100/2017/QĐ-UBND ngày 12/4/2017 của UBND tỉnh về ban hành Quy định về phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy biên chế và cán bộ công chức, viên chức thuộc UBND tỉnh Thanh Hóa quản lý; Quyết định số 29/2020/QĐ-UBND ngày 03/7/2020 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 1100/2017/QĐ-UBND ngày 12/4/2017; Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 2235/2017/QĐ-UBND ngày 28/6/2017; Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 1941/2017/QĐ-UBND ngày 07/6/2017 và Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 1942/2017/QĐ-UBND ngày 07/6/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa.

UBND huyện đã thực hiện phân cấp một số nhiệm vụ công tác quản lý cho UBND các xã; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát; đồng thời đề cao tinh thần trách nhiệm, nâng cao năng lực của các tổ chức đoàn thể.

4. Cải cách công vụ

Tiếp tục triển khai rà soát, sắp xếp bố trí đúng vị trí việc làm và chức danh nghề nghiệp đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định; thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng. UBND huyện đã thực hiện điều động, bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo đúng quy trình, tiêu chuẩn quy định, phù hợp với năng lực, trình độ chuyên môn của cán bộ, công chức, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý đối với đội ngũ cán bộ lãnh đạo của các cơ quan, đơn vị. Ký hợp đồng làm việc đối với 272 viên chức trúng tuyển kỳ tuyển dụng viên chức sự nghiệp Giáo dục và Đào tạo huyện năm 2020.

Ngày 19/02/2021, UBND huyện đã ban hành Thông báo số 1061/TB-UBND về việc tuyển dụng viên chức Ban Quản lý Dự án Đầu tư và Xây dựng huyện năm 2021. Tổng chỉ tiêu tuyển dụng tại Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện là 11 chỉ tiêu.

Huyện đã tập trung chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ,

công chức; thay đổi căn bản tư duy, thái độ, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp nhận, thụ lý, giải quyết thủ tục hành chính.

5. Cải cách tài chính công

Công tác xây dựng và giao dự toán NSNN đã bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện cùng với yêu cầu chi tiêu công đảm bảo chặt chẽ, hiệu quả, sát với khả năng ngân sách và nhiệm vụ, hoạt động trọng tâm của cơ quan, đơn vị; đảm bảo nguyên tắc, tiêu chuẩn, định mức theo Nghị quyết của HĐND huyện, phù hợp với dự toán được giao, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đáp ứng mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh quốc phòng trên địa bàn. Nguồn dự phòng ngân sách đã được quản lý một cách chặt chẽ, chi đúng quy định của luật NSNN.

UBND huyện đã tổ chức thực hiện tốt các chính sách về lao động, việc làm, tiền lương, thu nhập, an sinh, xã hội, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp,.. Thực hiện dân chủ, công khai và minh bạch về tài chính công. Thực hiện quy định của Chính phủ và thông tư hướng dẫn của Bộ về chương trình cải cách tiền lương, phụ cấp lương đối với cán bộ công chức, viên chức.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết thủ tục hành chính; sử dụng và khai thác có hiệu quả một số phần mềm phục vụ điều hành, quản lý và tác nghiệp chuyên môn như phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp, hệ thống mail công vụ, web, phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức...theo Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước huyện Triệu Sơn năm 2021.

Đến nay các cơ quan, đơn vị tiếp tục khai thác, sử dụng tốt hệ thống phần mềm Thư tín điện tử, QLVB và Hồ sơ công việc, Web điều hành, phần mềm TDoffice và phần mềm theo dõi nhiệm vụ phục vụ công tác chỉ đạo, giải quyết xử lý công việc trên môi trường mạng, lưu trữ văn bản đi, đến. Nhiều cơ quan sử dụng hiệu quả các chức năng của phần mềm qua đó nâng cao chất lượng công tác quản lý và điều hành tiết kiệm thời gian, chi phí. Số văn bản điện tử được gửi nhận qua mạng tăng, có nhiều chuyển biến tích cực trong hoạt động chỉ đạo, điều hành.

Hệ thống họp trực tuyến giữa xã, huyện với tỉnh được sử dụng thường xuyên, đạt hiệu quả tốt. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện được bổ sung các thiết bị hiện đại, qua đó đã đẩy mạnh hoạt động cải cách hành chính, nâng cao chất lượng quản lý, điều hành; công khai và minh bạch hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước; phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính

Tiếp tục duy trì và mở rộng việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện, các cấp ủy Đảng, chính quyền, sự nỗ lực của các tầng lớp nhân dân, cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026 trên địa bàn huyện đã thành công tốt đẹp. Cùng với đó, công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính tiếp tục được quan tâm đầy mạnh; tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa có nhiều chuyển biến tích cực, đặc biệt là tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn huyện tăng lên rõ rệt, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi đến giao dịch tại các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện 6 tháng đầu năm trên địa bàn huyện vẫn còn một số hạn chế, khó khăn như: Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông chưa đáp ứng yêu cầu đề ra; công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính chưa được thường xuyên, liên tục; công tác thông tin, chế độ báo cáo theo định kỳ theo quy định tại một số cơ quan, đơn vị thực hiện chưa đảm bảo theo yêu cầu; hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đến người dân và doanh nghiệp tuy đã được cải thiện, nhưng vẫn chưa đáp ứng yêu cầu đề ra; việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI ở các xã, thị trấn còn nhiều hạn chế.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị UBND tỉnh hỗ trợ kinh phí để UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, mua sắm các trang thiết bị nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác cải cách hành chính, đặc biệt là công tác giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường một cửa điện tử.

- Hỗ trợ công dân 1 phần phí thực hiện nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021

1. Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện được giao chủ trì triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 khẩn trương hoàn thành nội dung được giao; rà soát, đánh giá, báo cáo những khó khăn, vướng mắc để tháo gỡ kịp thời nhằm hoàn thành mục tiêu kế hoạch đề ra.

2. Chú trọng đến công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính. Đa dạng hoá công tác tuyên truyền cải cách hành chính thông qua nhiều hình thức với các giải pháp, biện pháp cụ thể, thiết thực, đồng bộ và cần được triển

khai sâu rộng, qua đó tuyên truyền, quán triệt, giáo dục đễ cán bộ, công chức, và đông đảo quần chúng nhân dân nhận thức đúng đắn, đầy đủ về cải cách hành chính.

3. Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh thực hiện các giải pháp hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện TTHC qua các hình thức trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; triển khai có hiệu quả các kênh tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về quy định hành chính.

4. Đẩy mạnh việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đối với các xã, thị trấn trên địa bàn huyện;

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính theo hướng đột xuất, không báo trước. Xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, vi phạm đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, giao tiếp ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

6. Thực hiện tốt chế độ tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính theo đúng quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021. UBND huyện Triệu Sơn báo cáo Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Huy Dũng