

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TRIỆU SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Triệu Sơn, ngày tháng 4 năm 2021

V/v khắc phục hạn chế, yếu kém về thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Kính gửi: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Nhằm khắc phục hạn chế, yếu kém về việc tiếp nhận, giải quyết TTHC mức độ 3, mức độ 4 trong quý I/2021 ở các xã, thị trấn; ngày 26/3/2021, Văn phòng HĐND và UBND huyện đã tổ chức tập huấn cho công chức Văn phòng – Thống kê các xã, thị trấn về trình tự các bước thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên phần mềm một cửa điện tử và làm việc trên môi trường mạng.

Để công tác khắc phục đạt hiệu quả, thể hiện ngay trong tháng 4/2021, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quan tâm chỉ đạo quyết liệt việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 ở địa phương; kể từ tháng 4/2021, 100% các xã, thị trấn phải thực hiện đạt chỉ tiêu được giao trở lên (75% hồ sơ mức độ 3; 50 % hồ sơ mức độ 4). Yêu cầu 100% công chức chuyên môn phải có tài khoản dịch vụ công trực tuyến, để hướng dẫn, hỗ trợ cho các tổ chức, công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Yêu cầu các công chức đã được tập huấn thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ được giao về tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và hướng dẫn cho các cán bộ, công chức có liên quan thực hiện.

Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện tiếp tục đôn đốc UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm việc khắc phục những hạn chế, yếu kém trong tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT các PCT UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT, VP.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Quản Trọng Thế**

