

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRIỆU SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Triệu Sơn, ngày tháng 4 năm 2021

V/v tăng cường tuyên truyền, mở rộng triển khai phần mềm tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân tỉnh Thanh Hóa.

Kính gửi:

- UBND các xã, thị trấn;
- Trưởng các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp liên quan.

Thực hiện Công văn số 2370/STTTT-KSTTHCNC ngày 25/02/2021 của UBND tỉnh về việc tăng cường tuyên truyền, mở rộng triển khai phần mềm tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân tỉnh Thanh Hóa;

Để đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân; nâng cao hiệu quả quản lý; đáp ứng sự hài lòng của người dân, tổ chức; nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. UBND huyện yêu cầu UBND các xã, thị trấn; các phòng, ban, đơn vị liên quan triển khai một số nội dung sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng để các tổ chức, cá nhân tiếp cận với kênh Phản hồi Thanh Hóa trên nền tảng mạng Internet: <https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn> hoặc truy cập vào ứng dụng di động, Zalo, Facebook với từ khóa “Phản hồi Thanh Hóa” để gửi phản ánh, kiến nghị.

2. Hiện Hệ thống Phản hồi Thanh Hóa đã có chức năng thông báo qua tin nhắn điện thoại, yêu cầu các cơ quan, đơn vị cần nâng cao trách nhiệm theo dõi cập nhật thường xuyên các phản ánh, kiến nghị để công tác tiếp nhận, xử lý được kịp thời, nhanh chóng, đúng quy định tránh tình trạng chậm giải quyết làm ảnh hưởng đến mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với cơ quan hành chính nhà nước.

UBND huyện yêu cầu UBND các xã, thị trấn và cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm VHTT TTDL;
- Bộ phận 1 cửa huyện;
- Lưu: VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Quang Trung