

Số: /BC-UBND

Triệu Sơn, ngày tháng 01 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai thực hiện "Năm dân vận chính quyền" 2020**

Thực hiện Công văn số 536/SNV-XDCQ & CTTN ngày 25/3/2020 của Sở Nội vụ về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ “Năm dân vận kéo” 2020. UBND huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

#### **I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

Huyện Triệu Sơn có diện tích 292.2km<sup>2</sup>, phía Đông giáp huyện Đông Sơn, phía Đông Nam giáp huyện Nông Cống, phía Nam giáp huyện Như Thanh, phía Tây Nam giáp huyện Thường Xuân, phía Tây Bắc giáp huyện Thọ Xuân, phía Đông Bắc giáp huyện Thiệu Hóa. Triệu Sơn là một huyện bán sơn địa nhưng diện tích chủ yếu vẫn là đồng bằng, địa hình thấp dần về phía Bắc, với vài con sông suối nhỏ chảy vào sông Chu ở hai huyện bên: Thọ Xuân và Thiệu Hóa. Ở phía Nam có một vài ngọn núi thấp với độ cao khoảng 250-300m, như núi Nưa ở Thị trấn Nưa. Cực Nam là thị trấn Nưa, cực Tây là xã Bình Sơn, cực Đông là xã Đồng Tiến.

Triệu Sơn luôn nhận được sự quan tâm đầu tư, hỗ trợ của Đảng, Nhà nước thông qua các chương trình, dự án. Vì vậy, việc triển khai và thực hiện nhiệm vụ công tác dân vận năm 2020 tuy có gặp khó khăn do bị ảnh hưởng của thời tiết, dịch bệnh Covid-19 diễn biến hết sức phức tạp, song với sự quyết tâm cao của các cấp ủy Đảng, Chính quyền từ huyện đến cơ sở đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp; kịp thời tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện thuận lợi cho các địa phương, doanh nghiệp vừa làm tốt công tác phòng, chống dịch Covid-19, vừa khôi phục sản xuất, kinh doanh nên nhìn chung tình hình kinh tế - xã hội của huyện tiếp tục ổn định và phát triển, quốc phòng – an ninh được giữ vững, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo; đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân có nhiều cải thiện; công tác xây dựng Đảng và hệ thống chính trị được chú trọng; công tác xây dựng cơ sở và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tiếp tục được quan tâm. Đặc biệt việc thực hiện chương trình mục tiêu Quốc gia về xây dựng nông thôn mới được các cấp ủy Đảng, Chính quyền, MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên và nhân dân trong huyện tập trung đẩy mạnh đạt được nhiều kết quả tích cực (trong năm 2020, có 9 xã được UBND tỉnh công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới, nâng tổng số xã đạt chuẩn nông thôn mới của toàn huyện lên 27/32 xã đạt chuẩn nông thôn mới và 1 xã NTM nâng cao; có 201/229 thôn đạt chuẩn NTM); 30/34 xã đạt chuẩn về vệ sinh an toàn thực phẩm. Tình hình nhân dân trên địa bàn toàn huyện cơ bản ổn định; cán bộ, đảng viên, các tầng lớp nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, quản lý điều hành của Chính quyền các cấp. các phong trào thi đua,

các cuộc vận động được phát động rộng khắp; các hoạt động vui chơi giải trí được tổ chức phù hợp với phong tục, tập quán của địa phương; hoạt động văn hóa, thể thao chào mừng các sự kiện trọng đại của quê hương đất nước tạo khí thế sôi nổi trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân.

Các phong trào thi đua, các cuộc vận động được phát động rộng khắp từ huyện đến cơ sở, thu hút đông đảo các tầng lớp nhân dân tham gia, nhằm thiết thực chào mừng kỷ niệm các ngày lễ trọng trong năm và chào mừng Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025 thành công, tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

## **II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI.**

### **1. Công tác lãnh đạo**

UBND huyện Triệu Sơn tích cực chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện thực hiện tốt công tác dân vận; kịp thời chuyển tải nội dung chủ trương, kế hoạch thực hiện “năm dân vận chính quyền 2020” đến công chức, viên chức và người lao động. Lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết các vấn đề bức xúc ở cơ sở; cung cấp thông tin về các vấn đề đang được dư luận xã hội quan tâm, nắm bắt kịp thời tình hình tư tưởng, những vấn đề phát sinh trong nhân dân để chỉ đạo xử lý kịp thời hiệu quả; tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua dân vận khéo trên tất cả các lĩnh vực, trong đó tập trung vào đổi mới công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước và vận động nhân dân tham gia các phong trào thi đua yêu nước.

Công tác cải cách thủ tục hành chính được đẩy mạnh. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 3955/KH-UBND ngày 23/12/2019 về công tác cải cách hành chính năm 2020; chỉ đạo các cơ quan đơn vị, UBND các xã, Thị trấn tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức nhận thức được tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; phổ biến, quán triệt đổi mới lề lối làm việc, chấn chỉnh thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đối với người dân. Tăng cường đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với nhân dân, giải quyết kịp thời những yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của nhân dân, thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội, vệ sinh an toàn thực phẩm, an toàn lao động, xúc tiến, thu hút đầu tư, đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đầu tư; quản lý tốt hoạt động tôn giáo theo quy định của pháp luật; tổ chức thăm hỏi, tặng quà cho các tổ chức tôn giáo, chức sắc cốt cán, người có uy tín trong đồng bào tôn giáo.

Chính quyền các cấp thực hiện tốt việc tiếp dân, doanh nghiệp định kỳ, giải quyết kịp thời đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân; chỉ đạo, vận hành trung tâm hành chính công cấp huyện. Nội dung của các đơn thư khiếu nại chủ yếu về đất đai, liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng các dự án và chế độ chính sách xã hội. Bên cạnh đó, tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chương trình phối hợp giữa UBND huyện và Ban Dân vận Huyện ủy và Quy chế phối hợp công tác dân vận giữa các cơ quan, đơn vị.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

### 1. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện công tác dân vận gắn liền với các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh. Chú trọng chỉ đạo thực hiện các chủ trương, chính sách có liên quan trực tiếp đến nghĩa vụ, quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, những vấn đề nhân dân quan tâm được phổ biến rộng rãi thông qua các cuộc họp thôn, khu phố, hội nghị cán bộ, công chức, người lao động, các cuộc tiếp xúc cử tri và qua hệ thống Đài truyền thanh của huyện và các xã, thị trấn....

Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác đoàn kết, tập hợp nhân dân, phát huy vai trò của nhân dân tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, phát triển kinh tế, bảo đảm an sinh xã hội. Củng cố, kiện toàn bộ máy làm công tác dân vận từ huyện đến cơ sở đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đăng ký “học tập và làm theo tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, đăng ký cam kết cá nhân rèn luyện giữ gìn phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống; không có biểu hiện suy thoái “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”; xây dựng chuẩn mực cán bộ công chức theo phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân và có trách nhiệm với dân”.

Thực hiện đúng quy chế làm việc của UBND huyện và chỉ đạo của các cơ quan, đơn vị, trong đó nhấn mạnh việc thực hiện tốt văn hóa trong giao tiếp, ứng xử với nhân dân. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, cải tiến lề lối làm việc trong cán bộ, công chức, viên chức, nêu gương người tốt, việc tốt, điển hình tiên tiến và thực hiện chế độ động viên khen thưởng kịp thời. Tổ chức lồng ghép phát động thi đua thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính trong phát động các phong trào thi đua.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn tích cực đẩy mạnh việc cải cách hành chính, tăng cường kỷ cương, kỷ luật, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu, tạo điều kiện hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và hợp tác xã. Chú trọng đến công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, tinh giản biên chế, tăng cường kỷ cương, trách nhiệm trong các cơ quan nhà nước; đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí, chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc của đội ngũ CBCCVN (Công văn số 150/UBND-NV ngày 30/01/2020 về kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 07/10/2016 của Chủ tịch UBND huyện).

Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao hoạt động của bộ phận “một cửa”; các hồ sơ được giải quyết kịp thời, đúng hạn, đảm bảo tính công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính. Công tác tiếp công dân được thực hiện nghiêm túc. Năm 2020, công tác tiếp công dân được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định; lãnh đạo huyện, thủ trưởng các cơ quan và Ban tiếp công dân huyện; UBND các xã, thị trấn tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất có 128 lượt, 137 người, 128 vụ việc; tăng 1,2% về lượt người và vụ việc so với cùng kỳ năm 2019;

trong đó: Đoàn đông người có 02 đoàn, 11 người, 02 vụ việc. Kết quả giải quyết: Số vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đã được các cơ quan, đơn vị xem xét, giải quyết 126 vụ việc, đạt tỷ lệ 99%.

Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị: Năm 2020, tiếp nhận đơn thư từ các nguồn chuyển đến có 156 đơn, trong đó: Đơn đủ điều kiện thụ lý 147 đơn, đơn không đủ điều kiện thụ lý 09 đơn (*mạo danh, nặc danh*); giảm 10% so với cùng kỳ năm 2019 (156/174 đơn). Kết quả giải quyết: Đã giải quyết 143/147 đơn, đạt tỷ lệ 97%; trong đó: Đơn giải quyết bằng Quyết định hành chính có 17 đơn, thông qua hòa giải, thuyết phục giải quyết và thông báo trả lời công dân 126 đơn.

Công tác thanh tra đột xuất được triển khai kịp thời, đúng quy định; đã tiến hành 05 cuộc thanh tra đột xuất tại 06 đơn vị (các xã: Khuyến Nông, Hợp Thắng (02 cuộc), Đồng Tiến, Dân Lý và Trường TH Hợp Thắng). Kết thúc và ban hành 06 kết luận thanh tra các xã: (tại các xã: Khuyến Nông, Hợp Thắng (02 cuộc), Đồng Tiến, Dân Lý và Trường TH Hợp Thắng); xử lý về kinh tế 784.000.000 đồng; thu hồi và huỷ 03 Giấy CNQSD đất của 03 hộ gia đình, cá nhân. Chỉ đạo các đơn vị thực hiện nghiêm túc các kết luận, kiến nghị sau thanh tra.

Kế hoạch CCHC năm 2020 trên địa bàn huyện đã được các cấp, các ngành tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện theo đúng kế hoạch của huyện, chỉ đạo của UBND tỉnh, Nghị quyết 30c/NQ-CP; Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thực hiện của Bộ, ngành Trung ương.

Công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn đã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo hướng dẫn chung và cơ bản đi vào nền nếp. Tính minh bạch và trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan giải quyết TTHC trên địa bàn huyện được nâng cao. Việc kiểm soát chất lượng thủ tục hành chính đã góp phần sửa đổi, bổ sung văn bản phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

Ngành lao động, thương binh và xã hội đã triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời các chính sách an sinh xã hội: chi trả cho các đối tượng người có công và bảo trợ xã hội với tổng số tiền trên 166 tỷ đồng; thăm hỏi, tặng quà cho 26.297 lượt đối tượng, người có công với số tiền trên 6,6 tỷ đồng; chi trả 1.134 triệu đồng chúc thọ, mừng thọ cho 4.918 cụ. Thực hiện tốt công tác rà soát, phê duyệt, chi trả kinh phí hỗ trợ cho các đối tượng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 theo Nghị quyết số 42/NQ-CP của Chính phủ, đảm bảo kịp thời, đúng tiến độ, đúng đối tượng, đã chi trả cho 36.857 đối tượng: người có công với cách mạng, bảo trợ xã hội, người thuộc hộ nghèo và cận nghèo..., với tổng số tiền trên 39 tỷ đồng; đời sống nhân dân nhìn chung ổn định. Tỷ lệ hộ nghèo giảm 2,18%, đạt kế hoạch (KH: giảm 2,18%).

Giải quyết việc làm cho 3.530 lao động, tăng 0,9% so với kế hoạch, bằng 97,6% so với cùng kỳ; trong đó có 270 lao động đi làm việc ở nước ngoài, bằng 67,5% kế hoạch, giảm 37,9% so với cùng kỳ. Đào tạo nghề cho 2.768 lao động, tăng 10,7% so với kế hoạch, bằng 96,7% so với cùng kỳ; tỷ lệ lao động qua đào

tao đạt 71,3%, trong đó có bằng cấp, chứng chỉ là 31,6%, vượt kế hoạch. Tỷ lệ người tham gia BHYT đạt 90,2%, vượt kế hoạch (KH: 90%).

Ngành Y tế đã triển khai, thực hiện có hiệu quả các biện pháp phòng chống dịch Covid-19: giám sát, cách ly y tế 8.998 người từ vùng dịch về huyện, trong đó cách ly tập trung 28 người, lấy 243 mẫu xét nghiệm sàng lọc, thực hiện 1.360 buổi giám sát dịch tại các xã, thị trấn, thực hiện tốt công tác tiêu độc khử trùng trên địa bàn...; đến nay trên địa bàn huyện không có dịch xảy ra. Các chương trình y tế quốc gia được triển khai, thực hiện đúng yêu cầu và kế hoạch của tỉnh, tỷ lệ trẻ em dưới 5 tuổi suy dinh dưỡng còn 11,8%, vượt kế hoạch (KH: 12,0%). Công nhận xã Tiến Nông, Thọ Dân đạt Bộ tiêu chí quốc gia về y tế, nâng tổng số xã đạt Bộ TCQG về y tế lên 34/34 xã, đạt 100%.

## **2. Kết quả thực hiện tinh giản biên chế, kiện toàn tổ chức bộ máy và đội ngũ cán bộ.**

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, đề nghị sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các quy định, quy chế phù hợp với đặc điểm tình hình, chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả chủ trương tinh giản biên chế gắn với chế độ công vụ, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tham mưu tổ chức đánh giá phân loại các phòng, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện và cán bộ, công chức cấp xã năm 2020; tiếp tục sắp xếp, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức dôi dư do sáp nhập xã, thị trấn; thực hiện hỗ trợ kinh phí theo Nghị quyết 181/2019/NQ-HĐND tỉnh ngày 10/7/2019 về ban hành chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã do sắp xếp đơn vị hành chính là 28 người, trong đó (về hưu trước tuổi 03 người, thôi việc ngay 04 người và người hoạt động không chuyên trách là 21 người) với tổng kinh phí đề nghị tỉnh hỗ trợ là 423.361.500 đ; đề nghị UBND tỉnh phê duyệt kinh phí hỗ trợ cho 1.100 đối tượng là cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã theo Nghị quyết số 233/2019/NQ-HĐND của HĐND tỉnh, với số kinh phí hỗ trợ là 6 tỷ đồng; tổ chức xét tuyển, thông báo kết quả phỏng vấn, hoàn thiện hồ sơ, thủ tục báo cáo Sở Nội vụ công nhận kết quả xét tuyển 274 viên chức ngành giáo dục; xét chuyển công chức cấp xã, tiếp nhận viên chức thành công chức; công nhận hết tập sự và ký hợp đồng không xác định thời hạn đối với giáo viên mầm non; báo cáo thẩm định đề án vị trí việc làm của Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng; tiếp nhận viên chức vào công chức không qua thi tuyển đúng quy định hiện hành; tiếp nhận hồ sơ thăng hạng giáo viên năm 2020. Phối hợp với trường Chính trị tỉnh mở 02 lớp bồi dưỡng đạo đức công vụ, văn hóa công sở và kiến thức hội nhập quốc tế năm 2020 cho cán bộ công chức cấp huyện, cấp xã. Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định.

Thực hiện Hướng dẫn số 26-HD/BDVHU ngày 22/4/2020 của Ban Dân vận Huyện ủy về việc thực hiện “Năm dân vận khéo”, đến MTTQ, các đoàn thể cấp huyện; Đảng ủy các xã, thị trấn, Đảng ủy, chi ủy trực thuộc. Phong trào “Dân vận khéo” được các cấp ủy Đảng, chính quyền từ huyện đến cơ sở quan tâm, tập trung triển khai cụ thể hóa các chủ trương phát triển kinh tế xã hội, quốc phòng an ninh,

thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; tổ chức thực hiện tốt quy chế phối hợp với MTTQ, các đoàn thể luôn bám sát nhiệm vụ chính trị của địa phương, tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện phong trào “Dân vận khéo”; nhờ đó các mô hình đã được phát triển và mang lại hiệu quả kinh tế thiết thực, từng bước được nhân rộng. Năm 2020 toàn huyện đã xây dựng được 230 mô hình “Dân vận khéo”, Trong đó: Tập thể: 145 mô hình, ở các lĩnh vực phát triển kinh tế 130 mô hình. Lĩnh vực văn hóa-xã hội: 3 mô hình, lĩnh vực quốc phòng an ninh: 7 mô hình, lĩnh vực xây dựng hệ thống chính trị: 5 mô hình. Cá nhân: 85 mô hình điển hình, trong lĩnh vực phát triển kinh tế, văn hóa-xã hội, quốc phòng an ninh và lĩnh vực xây dựng hệ thống chính trị. Các phong trào xây dựng mô hình đó đã được lồng ghép với các cuộc vận động, trong đó có nhiều mô hình có hiệu quả kinh tế cao được nhân rộng.

Phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy ký kết, triển khai thực hiện quy chế phối hợp công tác Dân vận giữa Ban Dân vận Huyện ủy và UBND huyện “Năm dân vận chính quyền”; tiếp tục triển khai kế hoạch thực hiện chương trình phối hợp công tác dân vận với các ngành và lực lượng vũ trang; giữa UBND huyện với MTTQ, các đoàn thể chính trị-xã hội trong việc thông tin, báo cáo tình hình phức tạp, phát sinh ở cơ sở.

Triển khai công tác vận động nhân dân tham gia xây dựng nông thôn mới 2020, đội ngũ cán bộ dân vận các cấp đã đánh giá lại những kết quả đạt được, những hạn chế cần khắc phục. Xác định rõ mục tiêu năm 2020 là tiếp tục đẩy mạnh và tăng cường công tác nắm bắt tình hình tư tưởng của quần chúng nhân dân, trực tiếp có ý kiến trao đổi những ý kiến, kiến nghị của nhân dân, qua đó tuyên truyền cho người dân hiểu rõ hơn, căn kẽ hơn về nông thôn mới cũng như các mục tiêu kinh tế - chính trị, văn hóa - xã hội, an ninh - quốc phòng của tỉnh, huyện để mỗi một người dân đều hiểu được những việc làm thiết thực của mình, của gia đình mình sẽ góp phần quan trọng vào kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương để thực hiện các mục tiêu năm 2020. Chương trình xây dựng NTM tiếp tục được quan tâm chỉ đạo, đạt kết quả tích cực.

Chương trình xây dựng NTM tiếp tục được quan tâm chỉ đạo, đạt kết quả nổi bật, năm 2020 có 09 xã đạt chuẩn nông thôn mới, nâng tổng số xã đạt chuẩn lên 27/32 xã, chiếm 84,4 % tổng số xã; xã Đồng Tiến đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao; thôn 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 xã Thọ Sơn đạt chuẩn NTM, thôn Đồng Xá 1 xã Đồng Tiến đạt chuẩn NTM kiểu mẫu; huyện ban hành cơ chế hỗ trợ kinh phí xây dựng cơ sở hạ tầng cho các xã phấn đấu đạt chuẩn NTM năm 2021 với tổng kinh phí trên 40,3 tỷ đồng. Năm 2020, bình quân toàn huyện ước đạt 18,3 tiêu chí/xã, tăng 0,5 tiêu chí/xã so với năm 2019.

## **2. Thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế xã hội, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho các tầng lớp nhân dân**

UBND huyện thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội. Công tác xóa đói giảm nghèo, thực hiện các chính sách xã hội, các hoạt động từ thiện, cứu trợ, hỗ trợ xã hội khác được triển khai kịp thời có hiệu quả. Thực hiện đầy đủ, kịp thời

chế độ, chính sách của Nhà nước đối với những người có công với cách mạng; quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác nhân đạo, từ thiện, đền ơn, đáp nghĩa, uống nước nhớ nguồn, thăm hỏi, tặng quà các gia đình chính sách nhân dịp lễ, tết.

### **3. Kết quả thực hiện cải cách hành chính**

Năm 2019, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 3977/KH-UBND ngày 14/01/2019 về kiểm tra công tác cải cách hành chính và hoạt động công vụ, trong đó tập trung kiểm tra công tác cải cách thủ tục hành chính và đổi mới phương pháp, lề lối làm việc, nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm trong công việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Công văn số 645/UBND-VP ngày 19/3/2020 về việc trấn chỉnh thực hiện kỷ luật hành chính, kỷ luật lao động đối với cán bộ, công chức, viên chức.

Triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Tiếp tục thực hiện tốt quy định công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính để nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

Các cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính thuộc trách nhiệm, thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan hành chính nhà nước cùng cấp hoặc giữa các cơ quan hành chính nhà nước các cấp mà đơn vị là đầu mối tiếp nhận hồ sơ, đầu mối giải quyết và trả kết quả để đề xuất ban hành quy chế phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông. Duy trì tốt việc đưa thủ tục hành chính đã được công bố vào thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, kiểm soát thủ tục hành chính, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 và ứng dụng công nghệ thông tin tại các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

Thực hiện nhiệm vụ công tác Dân vận trong năm 2020 nhìn chung đã tạo động lực thúc đẩy các phong trào thi đua của huyện, lĩnh vực kinh tế - xã hội, an ninh chính trị trên địa bàn được giữ vững; vai trò, trách nhiệm và tinh thần làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân được phát huy; mối quan hệ giữa chính quyền với các tổ chức đoàn thể, doanh nghiệp và nhân dân gắn bó hơn; đời sống đại bộ phận của cán bộ, công chức, viên chức và quần chúng nhân dân được cải thiện; tỷ lệ hộ nghèo giảm; công tác phòng chống tham nhũng, cải cách các thủ tục hành chính được triển khai tích cực; công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được giải quyết kịp thời; các phong trào hoạt động văn hoá, văn nghệ, thể dục thể thao mừng Đảng, mừng xuân được tổ chức rộng khắp.

### **2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân**

#### **2.1. Tồn tại, hạn chế**

- Công tác tuyên truyền, vận động, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến đoàn viên, hội viên, nhân dân có lúc, có nơi chưa kịp thời.

- Công tác tham mưu cho cấp uỷ nắm tình hình nhân dân, tình hình dân tộc, tôn giáo của khối Dân vận có lúc, có việc chưa kịp thời, chưa sâu sát.

- Việc thực hiện công tác dân vận chính quyền ở cơ sở còn hạn chế, chậm giải quyết một số vấn đề về tranh chấp đất đai; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho nhân dân còn chậm.

- Chất lượng hoạt động của một số tổ chức chính trị - xã hội ở cơ sở còn ở mức độ trung bình; công tác giao ban nắm hình hình và triển khai thực hiện nhiệm vụ của một số khối Dân vận cơ sở còn hạn chế.

- Tổ chức thực hiện các chương trình phối hợp giữa UBND huyện với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể, với các ngành và lực lượng vũ trang có lúc chưa đồng bộ, chưa chặt chẽ, một số lĩnh vực công tác phối hợp có lúc còn hình thức, hiệu quả chưa cao.

- Công tác dân vận của cấp xã, thị trấn mặc dù có nhiều chuyển biến, nhưng việc thực hiện Pháp lệnh 34 về thực hiện dân chủ xã, phường, thị trấn một số nơi còn hình thức; hoạt động của MTTQ và các đoàn thể có đổi mới, song một số nội dung hoạt động hiệu quả chưa cao.

## **2.2. Nguyên nhân:**

- Nhận thức của một số cấp uỷ, chính quyền, các ban, ngành, một bộ phận cán bộ, đảng viên về mục đích, yêu cầu và các giải pháp về công tác dân vận chưa đầy đủ, sâu sắc, nên chưa có biện pháp cụ thể trong lãnh đạo, chỉ đạo, trong phối hợp thực hiện công tác dân vận.

- Công tác tuyên truyền, giáo dục, quán triệt, kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ công tác dân vận, các phong trào thi đua, các chương trình phối hợp ở một số nơi chưa được thường xuyên nên một số cán bộ, công chức, viên chức nhận thức chưa đầy đủ về vị trí, vai trò và trách nhiệm về công tác dân vận ở cơ quan, đơn vị mình.

- Bộ máy cán bộ chuyên trách dân vận cấp huyện và Khối dân vận cơ sở một số đơn vị vẫn còn nhiều bất cập, số lượng thiếu, chất lượng chưa đáp ứng yêu cầu công tác dân vận hiện nay; việc tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng, nghiệp vụ công tác dân vận chưa nhiều, do vậy, có lúc, có việc chưa đảm bảo được yêu cầu, nhiệm vụ đề ra.

## **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI**

### **1. Nhiệm vụ**

- Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND huyện đối với công tác dân vận trong tình hình mới, nâng cao chất lượng giải quyết công việc liên quan đến người dân, trong đó có giải quyết thủ tục hành chính để phục



vụ nhân dân ngày một tốt hơn; tiếp tục có kế hoạch thực hiện tốt công tác dân vận, dân chủ phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị.

- Tiếp tục thực hiện kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2017 của Ban Bí thư Trung ương về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; các quy định về thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan, gắn chặt việc thực hiện quy chế dân vận, dân chủ với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện tốt các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận (các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước), các Chỉ thị, Nghị quyết của cấp ủy Đảng, Chính quyền các cấp về xây dựng NTM, NTM nâng cao, NTM kiểu mẫu.

- Tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện tốt cuộc Bầu cử Quốc Hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Tuyên truyền và vận động nhân dân tích cực tham gia vào các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động của cấp ủy Đảng, Chính quyền các cấp phát động, xây dựng và nhân rộng các mô hình “Dân vận khéo” năm 2021.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, công tác Sơ kết, Tổng kết các Chỉ thị, Nghị quyết, Kết luận của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận.

- Xây dựng kế hoạch bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dân vận cho đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận trong hệ thống chính trị.

## **2. Giải pháp**

- Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng ý nghĩa, mục đích, vai trò, tác phong của phong trào thi đua “dân vận khéo”, tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động trong cán bộ, đảng viên; thường xuyên hướng dẫn và tích cực chỉ đạo xây dựng các mô hình như “dân vận khéo” trên các lĩnh vực của đời sống xã hội, trọng tâm là phong trào xây dựng nông thôn mới.

- Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, xây dựng nền quốc phòng toàn dân, giúp nhau phát triển kinh tế, xây dựng đời sống văn hóa. Nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ công tác dân vận. Tăng cường công tác hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra. Định kỳ tổ chức sơ kết, đánh giá, rút kinh nghiệm, tôn vinh, ghi nhận, khen thưởng kịp thời những tập thể và cá nhân có thành tích trong phong trào thi đua nâng cao hiệu quả công tác dân vận các cấp.

## **V. KIẾN NGHỊ , ĐỀ XUẤT**

Đề nghị Sở Nội vụ tổ chức tập huấn, trao đổi thông tin, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức phụ trách công tác dân vận; tổ chức các đợt học tập kinh nghiệm ở các địa phương để nhân rộng các mô hình “dân vận khéo”. Tăng cường

công tác phối hợp giữa chính quyền các cấp với Ban Dân vận trong việc phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết những vấn đề bức xúc trong nhân dân.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận và thực hiện “năm dân vận chính quyền 2020” của UBND huyện Triệu Sơn./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (b/c);
- UBND các xã, thị trấn;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Lưu: VT, NV.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Quang Trung**