

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRIỆU SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Triệu Sơn, ngày tháng năm 2020

V/v tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại văn bản số 17022/UBND-TD ngày 04/12/2020 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; Chủ tịch UBND huyện Triệu Sơn yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 17/6/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tập trung thực hiện nghiêm ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại các Công văn số 6472/VPCP-V.I ngày 06/8/2020, số 3138/VPCP-V.I ngày 13/11/2020 của Văn phòng Chính phủ, các kết luận, văn bản của Thanh tra Chính phủ và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 11357/UBND-TD ngày 18/8/2020, số 16346/UBND-TD ngày 20/11/2020 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp trên địa bàn tỉnh.

3. Duy trì thực tốt việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định; tiếp tục nêu cao tinh thần trách nhiệm, quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu lực, hiệu quả, gắn công tác tiếp công dân với xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường rà soát, tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền; trong giải quyết cần coi trọng đối thoại, hòa giải, phát huy tối đa hiệu quả việc đối thoại, gặp gỡ, trao đổi với công dân, vận dụng chính sách, pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt vụ việc, không để khiếu kiện đông người, vượt cấp, diễn biến phức tạp, phát sinh điểm nóng.

4. Yêu cầu trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện thực hiện tốt việc tiếp công dân theo lịch được phân công để tiếp

nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; thường xuyên theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu kiện trên địa bàn huyện, kịp thời kiến nghị Chủ tịch UBND huyện, cơ quan có thẩm quyền giải quyết vụ việc theo quy định của pháp luật, không để xảy ra việc lợi dụng kích động khiếu kiện gây phức tạp về an ninh trật tự, an toàn xã hội.

5. Thanh tra huyện theo chức năng nhiệm vụ được giao, chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình, tập trung rà soát, đánh giá, có biện pháp giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện; thường xuyên báo cáo Chủ tịch UBND huyện.

6. Công an huyện chỉ đạo Công an các xã, thị trấn chủ động theo dõi, nắm tình hình, kịp thời phát hiện và phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan có biện pháp ngăn chặn các tình huống phát sinh, không để công dân của huyện tham gia tụ tập khiếu kiện đông người, gây mất an ninh trật tự tại các cơ quan của tỉnh, của Trung ương và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước; tham mưu xử lý nghiêm các trường hợp cố tình đeo bám khiếu kiện trái pháp luật, gây mất an ninh trật tự tại địa phương và tại các địa phương khác.

7. Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện, Công an huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ của mình, chủ động phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Công an và các cơ quan có liên quan để nắm chắc tình hình khiếu kiện, kịp thời trao đổi cung cấp thông tin vụ việc và đến Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, của Trung ương, các cơ quan Đảng, Nhà nước tham gia tiếp, thuyết phục, vận động và đưa công dân của huyện trở về địa phương (khi có yêu cầu của Ban Tiếp công dân tỉnh, Ban Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra tỉnh, Thanh tra Chính phủ), góp phần bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội và thành công Đại Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Bí thư, PBT Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy;
- Ban Tổ chức Huyện ủy;
- Văn phòng Huyện ủy;
- Lưu: VT, BTĐ.

CHỦ TỊCH

Vũ Đức Kính