

Số: /BC-UBND Triệu Sơn, ngày tháng năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021**

#### **I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH**

Năm 2020 là năm tổ chức Đại hội Đảng bộ các cấp, chuẩn bị tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, trên cơ sở bám sát nhiệm vụ chính trị và sự lãnh đạo của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện đã chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư của công dân, tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo kịp thời, xem xét giải quyết đúng trình tự quy định của pháp luật. Đối với vụ việc phức tạp, kéo dài đã chủ động xin ý kiến của Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh để xem xét, giải quyết thỏa đáng, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, không gây bức xúc cho công dân. Hàng quý UBND huyện báo cáo Thường trực Huyện uỷ các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, dư luận xã hội quan tâm để xin ý kiến chỉ đạo, đồng thời làm tốt công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận tổ quốc và đoàn thể trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn.

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2020**

##### **1. Công tác thanh tra**

###### *1.1. Thanh tra theo kế hoạch:*

Công tác thanh tra kế hoạch được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định pháp luật; Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định số 10107/QĐ-UBND ngày 13/12/2019 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2020. Giao cho Thanh tra khảo sát, tham mưu cho UBND huyện thành lập đoàn để triển khai thực hiện cuộc thanh tra theo kế hoạch. Đã kết thúc và ban hành 01 Kết luận thanh tra công tác quản lý nhà nước về đầu tư xây dựng cơ bản tại 02 xã Thọ Phú, Thọ Vực; xử lý về kinh tế với số tiền 99 triệu đồng.

###### *1.2. Thanh tra đột xuất:*

Công tác thanh tra đột xuất được triển khai kịp thời, đúng trình tự quy định; đã tiến hành 06 cuộc thanh tra đột xuất tại 05 đơn vị: Thanh tra theo đơn của một số công dân xã Khuyến Nông, công tác cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ gia đình tại xã Hợp Thắng (02 cuộc), Đồng Tiến, Dân Lý; công tác quản lý thu và sử dụng các khoản đóng góp của học sinh tại Trường TH Hợp Thắng. Kết thúc và ban hành 06 Kết luận thanh tra, đã xử lý về kinh tế số tiền 784

triệu đồng; thu hồi, hủy 03 Giấy CNQSD đất của 03 hộ gia đình, cá nhân tại xã Hợp Thắng, Dân Lý, Đồng Tiến.

### *1.3. Công tác xử lý sau thanh tra:*

Công tác chỉ đạo thực hiện sau thanh tra, kiểm toán được thực hiện nghiêm túc, kịp thời, đạt hiệu quả. Năm 2020, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo thực hiện các kiến nghị tại các kết luận thanh tra, báo cáo kiểm toán: Kết luận số 929/KL-BDT ngày 13/12/2019 của Ban Dân tộc về thanh tra việc thực hiện Chương trình 135 tại huyện Triệu Sơn giai đoạn 2016 – 2018; Kết luận số 393/KL-SKHĐT ngày 22/01/2020 của Sở Kế hoạch - Đầu tư về thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong lĩnh vực đấu thầu, quản lý thực hiện dự án tại các dự án sử dụng nguồn vốn an toàn hồ đập, xử lý đề địa phương do các huyện, thị xã, thành phố làm chủ đầu tư; Kết luận số 06/KL-TTr ngày 20/7/2020 của Sở Tài chính về thanh tra công tác quản lý tài chính ngân sách huyện Triệu Sơn; Kết luận số 6016/KL-SKHĐT ngày 24/9/2020 của Sở Kế hoạch - Đầu tư về thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong lĩnh vực đấu thầu, quản lý thực hiện dự án tại các dự án thuộc Chương trình MTQG về xây dựng nông thôn mới năm 2018 do UBND các xã, thị trấn làm chủ đầu tư; Thông báo số 513/TBKTNNKVXI ngày 05/11/2019 của Kiểm toán nhà nước khu vực XI về Kết luận kiểm toán NSNN khu vực XI năm 2018 và các năm về trước huyện Triệu Sơn; các Quyết định, Kết luận, Thông báo của UBND, Chủ tịch UBND huyện, Thanh tra huyện đã có hiệu lực pháp luật.

## **2. Công tác tiếp công dân**

Năm 2020 lãnh đạo huyện, thủ trưởng các cơ quan và Ban tiếp công dân huyện; UBND các xã, thị trấn tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất có 128 lượt, 137 người, 128 vụ việc, tăng 3,1% về lượt người và vụ việc so với cùng kỳ năm 2019 (Cấp huyện tiếp 43 lượt, 52 người, 43 vụ việc; cấp xã tiếp 85 lượt, 85 người, 85 vụ việc); đoàn đông người có 02 đoàn, 11 người, 02 vụ việc. Nội dung tiếp công dân liên quan đến lĩnh vực đất đai 75 vụ việc chiếm 59%, chế độ chính sách 21 vụ việc chiếm 16%, cán bộ, công chức 09 vụ việc chiếm 7%, lĩnh vực khác 23 vụ việc chiếm 18%.

Kết quả phân loại, xử lý các vụ việc qua tiếp công dân: Sau khi tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và ý kiến tại các buổi tiếp công dân, lãnh đạo huyện, xã thị trấn chỉ đạo các phòng ban, đơn vị liên quan tham mưu xem xét giải quyết và trả lời công dân theo thẩm quyền quy định của pháp luật. Số vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đã được các cơ quan, đơn vị xem xét, giải quyết 126 vụ việc, đạt tỷ lệ 99% (126/128 vụ việc).

## **3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

### *3.1. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:*

Năm 2020 trên địa bàn huyện và các xã, thị trấn tiếp nhận đơn từ các nguồn chuyển đến có 156 đơn; đơn đủ điều kiện thụ lý 147 đơn, đơn không đủ điều kiện thụ lý 09 đơn (*mạo danh, nặc danh*), giảm 10,5% so với cùng kỳ năm 2019. Trong đó:

- Số đơn do các cơ quan Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và các ngành cấp tỉnh chuyển đến có 37 đơn.

- Số đơn do Huyện ủy, HĐND, MTTQ và các ngành của huyện chuyển đến có 15 đơn.

- Số đơn UBND huyện tiếp nhận có 104 đơn.

Trong 147 đơn đủ điều kiện thụ lý có 11 đơn khiếu nại, 06 đơn tố cáo và 130 đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị. Nội dung đơn liên quan đến lĩnh vực: Đất đai có 89 đơn chiếm 60,5%, chính sách chế độ, công chức viên chức có 25 đơn chiếm 17,0%, lĩnh vực khác 33 đơn chiếm 22,5%.

- Về thẩm quyền giải quyết: Trong 147 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, UBND các xã, thị trấn; có 43 đơn thuộc quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, 104 đơn thuộc quyền giải quyết của UBND các xã, thị trấn.

- Kết quả giải quyết: Đã giải quyết 143/147 đơn, đạt tỷ lệ 97%. Trong đó: Đơn giải quyết bằng Quyết định, kết luận hành chính có 17 đơn (giải quyết lần đầu); đơn giải quyết thông qua công tác hòa giải, thuyết phục và kiểm tra, xác minh, thông báo kết quả giải quyết, trả lời công dân 130 đơn.

### *3.2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:*

#### *a) Kết quả giải quyết đơn khiếu nại:*

Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện thụ lý, giải quyết có 11 đơn, 11 vụ việc: Khiếu nại chế độ chính sách hỗ trợ về nhà ở đối với người có công với cách mạng của hộ ông Lê Danh Nam, bà Lê Thị Thủy, bà Lê Thị Mão tại xã Thọ Dân, ông Hà Văn Trường, xã Hợp Thành; khiếu nại liên quan đến lĩnh vực đất đai của hộ bà Nguyễn Thị Nhàn, xã Hợp Thắng, ông Đào Xuân Nhã, xã Dân Lý, Hoàng Văn Niên, xã Tiến Nông, ông Lê Khắc Ngữ, Nguyễn Văn Ninh, xã Dân Quyền, ông Nguyễn Văn Hồng, xã Đồng Tiến, ông Trần Thanh Tuấn, xã Hợp Thắng.

Đã kết thúc và ban hành 11 Quyết định giải quyết khiếu nại của 11 vụ việc, đạt tỷ lệ 100%. Kết quả giải quyết có 02 vụ việc khiếu nại đúng, 06 vụ việc khiếu nại sai và 03 vụ việc khiếu nại có đúng một phần. Đã đề nghị thu hồi, hủy 03 Giấy CNQSD đất của hộ gia đình, cá nhân cấp không đúng quy định.

#### *b) Kết quả giải quyết nội dung đơn tố cáo:*

Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện có 06 đơn, 6 vụ việc: Tố cáo Bí thư Chi bộ thôn 2, xã Nông Trường liên quan đến quản lý kinh tế của mặt trận thôn; tố cáo nguyên Bí thư, Chủ tịch xã An

Nông liên quan đến công tác quản lý tài chính, đất đai; tố cáo nguyên Chủ tịch UBND xã Dân Lực, Hợp Thành liên quan đến chính sách người có công, hộ nghèo, bảo trợ xã hội; tố cáo Phó hiệu Trưởng Trường TH Hợp Thắng liên quan đến quản lý quỹ Công đoàn nhà trường; tố cáo cán bộ thôn, xã Nông Trường xây dựng nhà văn hóa thôn không đúng địa điểm được quy hoạch.

Đã kết thúc và ban hành 06 kết luận xác minh nội dung tố cáo, đạt tỷ lệ 100%. Kết quả giải quyết có 04 vụ việc tố cáo sai; 02 vụ việc tố cáo đúng một phần.

#### **4. Kết quả kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, khiếu kiện kéo dài**

Qua kiểm tra, rà soát các vụ việc giải quyết trên địa bàn huyện năm 2020 còn 03 vụ việc đã được giải quyết, đúng quy định pháp luật nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu kiện đến Bí thư Huyện ủy, Thường trực HĐND, UBND huyện và MTTQ huyện. Cụ thể:

- Ông Trần Đăng Thái, xóm 4, xã Dân Quyền khiếu nại đối với việc công nhận diện tích đất ở và cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình ông. Đã được UBND huyện, UBND tỉnh ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại, hết thẩm quyền, nhưng công dân không chấp nhận kết quả giải quyết, tiếp tục có đơn khiếu kiện.

- Ông Phạm Duy Hoan, thôn 13, xã Thọ Ngọc đề nghị giải quyết việc tranh chấp đất đai của gia đình ông và hộ liền kề; cấp Giấy CNQSD đất ở. Đã kiểm tra, xác minh, có thông báo trả lời công dân, nhưng công dân không chấp nhận kết quả giải quyết, tiếp tục có đơn khiếu kiện.

- Ông Phạm Khắc Chiến, thôn 3, xã Thọ Sơn đề nghị cấp Giấy CNQSD đất ở cho gia đình ông. Đã kiểm tra, xác minh, có thông báo trả lời công dân, nhưng công dân không chấp nhận kết quả giải quyết, tiếp tục có đơn khiếu kiện.

#### **5. Công tác chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư**

Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã ban hành văn bản chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, trong năm 2020 UBND huyện đã ban hành 27 văn bản hướng dẫn, 52 văn bản chuyển đơn và 38 văn bản đôn đốc chỉ đạo tại các xã, thị trấn: Đồng Thắng, Đồng Tiến, Hợp Thành, Thọ Ngọc, Hợp Thắng, Minh Sơn, Hợp Lý, Vân Sơn, Thọ Cường, Dân Quyền, Khuyến Nông, Thị Trấn Triệu Sơn, Thị trấn Nưa, Đồng Lợi, Thọ Bình, Dân Lực, Xuân Thịnh, Bình Sơn, Thọ Sơn... tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc theo đúng thẩm quyền; kết quả giải quyết các vụ việc, báo cáo về UBND huyện để theo dõi, chỉ đạo. Định kỳ hàng quý, UBND huyện báo cáo Thường trực Huyện ủy kết quả giải quyết đơn thư trong quý và đề xuất biện pháp giải quyết đối với những vụ việc phức tạp, đông người để biết, chỉ đạo.

### III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

#### 1. Tồn tại, hạn chế

- Một số xã, thị trấn chưa gắn công tác tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị ngay tại cơ sở; chưa bố trí được phòng tiếp công dân riêng biệt.

- Công tác chỉ đạo, điều hành giải quyết đơn thư của một số xã, thị trấn chưa quan tâm, giải quyết chưa kịp thời, không hết thẩm quyền; trong đó trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị chưa được phát huy, thiếu tính quyết liệt. Các vụ việc cụ thể đã được thẩm tra, xác minh có kết quả, nhưng chậm ban hành quyết định, kết luận hoặc thông báo kết quả giải quyết để trả lời công dân.

- Việc tổ chức thực hiện các kiến nghị trong các kết luận thanh tra, báo cáo kiểm toán của các cấp, các ngành còn chậm, chưa kịp thời, thực hiện chưa nghiêm.

- Chế độ thông tin, báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số xã, thị trấn thực hiện chưa đầy đủ, kịp thời, thiếu chính xác đã ảnh hưởng đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND huyện.

#### 2. Nguyên nhân

- Năng lực, kinh nghiệm của cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo một số địa phương chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Đội ngũ cán bộ, công chức của Thanh tra huyện còn thiếu nhiều về số lượng, chuyên ngành, nhất là lĩnh vực có nhiều đơn khiếu kiện như: Đất đai, tài chính ngân sách, đầu tư xây dựng, ... .

- Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, nên một số vụ việc đã được xem xét giải quyết đúng quy định pháp luật nhưng người khiếu nại, tố cáo không chấp nhận kết quả giải quyết, tiếp tục khiếu kiện.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao, thiếu tính quyết liệt, có tâm lý ngại va chạm, né tránh, đùn đẩy lên cấp trên, giải quyết không hết thẩm quyền.

### IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021

Năm 2021 là thời điểm diễn ra Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Bầu cử Đại biểu Quốc hội, HĐND các cấp; tình hình đơn thư khiếu kiện do mâu thuẫn nội bộ gia tăng, tiềm ẩn nguy cơ phức tạp. Để đảm bảo ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, UBND huyện chủ động công tác nắm bắt tình hình, không để xảy ra đột xuất, bất ngờ; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất, đồng thời phải gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị ngay tại cơ sở; công tác tiếp nhận,

xử lý và giải quyết đơn thư được kịp thời, đúng quy định pháp luật. Đối với những vụ việc phức tạp, đông người, UBND các xã, thị trấn chủ động báo cáo về UBND huyện đề xin ý kiến chỉ đạo, không gây bức xúc cho nhân dân, dẫn đến khiếu kiện vượt cấp, đông người; đồng thời thực hiện tốt công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận tổ quốc và đoàn thể chính trị xã hội trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn.

### **1. Công tác thanh tra**

- Ban hành kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2021 theo đúng quy định; tổ chức triển khai thực hiện các cuộc thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2021 đạt 100% kế hoạch. Chuẩn bị đầy đủ lực lượng để thực hiện nhiệm vụ đột xuất do Thường trực Huyện ủy, UBND, Chủ tịch UBND và chỉ đạo của cấp trên.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các xã thị trấn trên địa bàn thực hiện nghiêm túc, xử lý dứt điểm, hiệu quả các kiến nghị trong Kết luận thanh tra, Báo cáo kiểm toán của Trung ương, các ngành cấp tỉnh, UBND huyện và các quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 976/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng ngừa vi phạm, nâng cao hiệu quả hoạt động và uy tín người làm công tác thanh tra và ngành thanh tra, nêu cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ và Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, viên chức ngành thanh tra; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 26/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

### **2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc Luật tiếp công dân, Chỉ thị 35/CT-TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; Chỉ thị 16/CT-UBND ngày 17/6/2015 của UBND tỉnh Thanh Hóa về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 11/02/2020 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị tiếp tục tăng cường và nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết khiếu

nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa vụ việc công dân khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh điểm nóng.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; trọng tâm là tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn.

- Chủ động, tham mưu tích cực cho cấp ủy, chính quyền các cấp đối với công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với giải quyết các vụ việc ngay tại cơ sở.

- Tăng cường tổ chức đối thoại giữa cấp ủy, chính quyền các cấp với công dân, giảm thấp nhất tình trạng các vụ việc công dân có đơn thư khiếu kiện vượt cấp, đông người, phát sinh điểm nóng; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chuẩn bị đủ lực lượng để thực hiện tốt các nhiệm vụ do Huyện ủy, UBND, Chủ tịch UBND giao và chương trình do UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh chỉ đạo.

Ủy ban nhân dân huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021./.

**Nơi nhận:**

- TT Huyện ủy (báo cáo)
- TT HĐND huyện (báo cáo);
- Đại biểu HĐND huyện;
- Thành phần Hội nghị;
- Lưu VP, TTr.

**CHỦ TỊCH**

**Vũ Đức Kính**