

Số: /BC-UBND

Triệu Sơn, ngày tháng năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện tiêu chí số 15 về Hành chính công xã nông thôn mới nâng cao – xã Đông Tiến, huyện Triệu Sơn

Thực hiện theo Quyết định số 25/2018/QĐ-UBND ngày 10 tháng 8 năm 2018 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành tiêu chí, điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét công nhận và công bố xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2018-2020 và Công văn số 985/VP-KSTTHCNC ngày 25 tháng 9 năm 2019 của Văn phòng UBND tỉnh Thanh Hóa về việc hướng dẫn tiêu chí số 15 về Hành chính công trong Bộ tiêu chí xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao. UBND huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả thực hiện Tiêu chí số 15 về Hành chính công của xã Đông Tiến với những nội dung cụ thể sau:

1. Về thực hiện tốt yêu cầu cải cách, đơn giản hóa các thủ tục hành chính.

a) 100% các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của xã được niêm yết công khai, đầy đủ, kịp thời tại Bộ phận Một cửa và trên trang thông tin điện tử của xã, với tổng số 177 thủ tục hành chính.

b) Hằng năm, xã Đông Tiến đã tiến hành thực hiện công tác rà soát TTHC theo quy định, các thủ tục hành chính (TTHC) được công bố thuộc UBND cấp xã được thực hiện rà soát ngay từ đầu năm, nhằm đơn giản hoá các thủ tục, giảm bớt thời gian cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính, được công khai niêm yết tại các điểm giao dịch và trên trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ: <http://dongtien.trieuson.gov.vn>

UBND xã Đông Tiến đã công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận khiếu nại, tố cáo của nhân dân về giải quyết thủ tục hành chính. Bộ phận “Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC” của xã thiết lập số điện thoại đường dây nóng do Chủ tịch UBND xã phụ trách: **0919258508**

2. Về giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

a) 100% TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của xã được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đúng với quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. UBND xã Đồng Tiến đã kiện; xây dựng quy chế hoạt động bộ phận một cửa, trong đó quy định quy trình giải quyết TTHC thực hiện theo 4 bước: Tiếp nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ, giải quyết hồ sơ và trả kết quả ra bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để trả cho tổ chức và công dân.

b) Trong hai năm liên tục trước năm xét công nhận xã nông thôn mới nâng cao, kết quả giải quyết TTHC của xã luôn đạt 100% TTHC được giải quyết đúng hoặc sớm hơn thời hạn quy định. Không có phản ánh, kiến nghị, khiếu kiện, kiến nghị về giải quyết TTHC và hành vi, thái độ những nhiều, phiền hà trong giải quyết TTHC.

Năm 2018: Số hồ sơ tiếp nhận: 3.148 hồ sơ: HS giải quyết đúng hạn là: 3.148 hồ sơ, đạt 100%; không có hồ sơ quá hạn.

Năm 2019: Số hồ sơ tiếp nhận: 3.129 hồ sơ: HS giải quyết đúng hạn là 3.129 hồ sơ, đạt 100%, không có hồ sơ quá hạn.

** Về việc sử dụng phần mềm một cửa điện tử:*

Thực hiện chủ trương của Chính phủ và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện Triệu Sơn đã triển khai tích cực việc sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của các cơ quan nhà nước. Thế đó, Ủy ban nhân dân xã Đồng Tiến đã trao đổi, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan hoàn toàn qua môi trường mạng, cụ thể:

- Các loại văn bản đi, văn bản đến của UBND xã đều được thực hiện trên môi trường mạng; hồ sơ TTHC đều được thực hiện trên phần mềm một cửa điện tử, liên thông điện tử.

Với chỉ đạo, quan tâm của UBND huyện, sự quyết liệt trong thực hiện của UBND xã, đến nay, tỷ lệ văn bản điện tử có chữ ký số của UBND xã Đồng Tiến chiếm trên 90% tổng số văn bản điện tử được phát hành; tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận chiếm trên 70%/ tổng số hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận hàng ngày.

Tuy nhiên, tỷ lệ và mức độ sử dụng phần mềm điện tử của UBND xã còn chưa đáp ứng yêu cầu theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện về mục tiêu tăng tỷ lệ TTHC giải quyết trên môi trường mạng. Nguyên nhân do việc thực hiện nhập hồ sơ tiếp nhận vào phần mềm điện tử còn mất nhiều thời gian, gây ảnh hưởng đến tần suất làm việc.

** Về tình hình, kết quả thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính của xã Đồng Tiến năm 2020:*

Ngày 10/02/2020, UBND xã Đồng Tiến đã ban hành được các văn bản quan trọng: Kế hoạch số 30/KH-UBND triển khai công tác kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính năm 2020, trong đó triển khai những nội dung về rà soát, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã. Qua rà soát, hiện nay UBND xã đang thực hiện 177 thủ tục hành chính trên 34 lĩnh vực khác nhau thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã theo các Quyết định đã được UBND tỉnh Thanh Hóa công bố ban hành.

Trong thời gian qua, UBND xã đã thường xuyên rà soát, chủ động đơn giản hóa các TTHC, trong đó tập trung cắt giảm, rút ngắn thời hạn giải quyết TTHC. Mặt khác trong quá trình giải quyết thủ tục cho công dân, tổ chức, những vướng mắc, bất cập phát sinh đã được UBND xã rà soát, tổng hợp và kiến nghị UBND huyện kiểm tra, bổ sung, chỉnh sửa để phù hợp hơn, tăng cường sự hài lòng của người dân khi thực hiện các TTHC cũng như tạo sự thuận lợi, phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, UBND các xã khi giải quyết. Cụ thể:

- Lĩnh vực hộ tịch: Kiến nghị cắt giảm thời hạn giải quyết một số TTHC lĩnh vực hộ tịch từ 05 ngày làm việc xuống còn 03 ngày làm việc, cụ thể đối với 08 thủ tục:

- + Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động
- + Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động.
- + Thủ tục đăng ký khai tử lưu động.
- + Thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân.
- + Thủ tục đăng ký lại khai sinh.
- + Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân.
- + Thủ tục đăng ký lại kết hôn.
- + Thủ tục đăng ký lại khai tử.

- Về lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo:

Thủ tục “Thành lập nhóm trẻ, mẫu giáo độc lập tư thục”: Đề nghị rút ngắn thời gian giải quyết hiện tại là 20 ngày làm việc (theo quy định tại Điều 12 văn bản hợp nhất số 04/VBHN-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Điều lệ trường mầm non) xuống còn 15 ngày.

c. Thực hiện đúng quy định việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi có vi phạm trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa: Hằng năm, TTHC của UBND xã đã được giải quyết đúng hạn và báo cáo đầy đủ với UBND huyện.

UBND huyện đánh giá kết quả tiêu chí số 15 về Hành chính công của xã Đồng Tiến Đạt đạt yêu cầu (Đạt)

Trên đây là kết quả thực hiện Tiêu chí số 15 về Hành chính công xã NTM nâng cao – xã Đồng Tiến, huyện Triệu Sơn, Kính mong Văn phòng UBND tỉnh (Cơ quan được giao trách nhiệm chủ trì chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện tiêu chí số 15) và Văn phòng Điều phối Chương trình xây dựng nông thôn mới tỉnh Thanh Hóa quan tâm,tạo điều kiện để xã Đồng Tiến, huyện Triệu Sơn được công nhận đạt tiêu chí Hành chính công xã nông thôn mới nâng cao năm 2020./.

Nơi nhận:

- Văn phòng điều phối NTM tỉnh;
- BCĐ xây dựng NTM huyện;
- Văn phòng điều phối NTM huyện;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu VT.

**KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Huy Dũng

PHỤ LỤC

Kết quả tiêu chí số 15 về “Hành chính công” tại Quyết định số 25/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành tiêu chí, điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét, công nhận và công bố xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng năm 2020 của UBND huyện Triệu Sơn)

STT	Các nội dung tiêu chí	Tài liệu chứng minh tiêu chí	Các đơn vị đánh giá (Đạt/không đạt)	Ghi chú
I	Thực hiện tốt yêu cầu cải cách, đơn giản hóa các thủ tục hành chính			
1	100% các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của xã được niêm yết công khai, đầy đủ, kịp thời tại Bộ phận Một cửa và trên trang thông tin điện tử của xã	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo của UBND xã Đồng Tiến về kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính xã Đồng Tiến năm 2018; - Báo cáo của UBND xã Đồng Tiến về kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính xã Đồng Tiến năm 2019; - Trang thông tin điện tử của xã địa chỉ: http://dongtien.trieuson.gov.vn - Tại thời điểm đánh giá đủ số lượng TTHC, TTHC còn hiệu lực, niêm yết đúng quy định tại bộ phận “một cửa”. 	Đạt	
2	Hàng năm tiến hành rà soát, đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC, sửa đổi bồi sung bãi bỏ các TTHC không cần thiết, còn vướng mắc, bất cập gây cản trở hoạt động sản xuất và đời sống của nhân dân.	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo của UBND xã Đồng Tiến về kết quả thực hiện rà soát thủ tục hành chính xã Đồng Tiến năm 2018; - Báo cáo của UBND xã Đồng Tiến về kết quả thực hiện rà soát thủ tục hành chính xã Đồng Tiến năm 2019; 	Đạt	
II	Giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân đảm bảo đúng quy định của pháp luật			
3	100% TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết	- Quyết định về việc ban hành quy	Đạt	

	của xã được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đúng với quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.	<p>chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND xã Đồng Tiến.</p> <p>-Quyết định của UBND xã Đồng Tiến về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, một cửa liên thông” tại UBND xã Đồng Tiến</p> <p>- Hệ thống thông tin một cửa điện tử hoạt động và có giao dịch phát sinh.</p>		
4	Trong 02 (hai) năm liên tục trước năm xét công nhận xã nông thôn mới nâng cao, kết quả giải quyết TTHC của xã đạt tối thiểu từ 96% được giải quyết đúng hoặc sớm hơn thời hạn quy định; không có kết quả giải quyết TTHC phải sửa đổi, bổ sung, bị phản ánh, kiến nghị, khiếu kiện và không có phản ánh kiến nghị về hành vi, thái độ những, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật trong giải quyết TTHC, trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị, khiếu kiện được cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý, kết luận là không đúng hoặc vụ cáo.	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo của UBND xã Đồng Tiến về kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính xã Đồng Tiến năm 2018; - Báo cáo của UBND xã Đồng Tiến về kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính xã Đồng Tiến năm 2019; - Kết quả giải quyết trên hệ thống thông tin một cửa điện tử. 	Đạt	
5	Thực hiện đúng quy định việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi có vi phạm trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2018 của UBND tỉnh Thanh Hóa.	<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo của UBND xã Đồng Tiến về kết quả thực hiện quy định công khai, xin lỗi trong giải quyết TTHC năm 2018; - Báo cáo của UBND xã Đồng Tiến về kết quả thực hiện quy định công khai, xin lỗi trong giải quyết TTHC năm 2019; - Văn bản xin lỗi:0 	Đạt	
	Kết quả		Đạt	

Người lập