

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRIỆU SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Triệu Sơn, ngày tháng năm 2020

V/v tăng cường tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Trung tâm VHTT TTDL huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1458/STTTT-QLBC ngày 13/8/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông Thanh Hóa về việc tăng cường tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Theo thống kê trên phần mềm Dịch vụ công của tỉnh Thanh Hóa, hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI là 4.592/225.229 hồ sơ, chiếm 4,87% tổng số hồ sơ. Các thủ tục có phát sinh TTHC qua BCCI chủ yếu là: Cấp phiếu lý lịch tư pháp; Thông báo hoạt động khuyến mại, cấp chứng chỉ hành nghề được, cấp đổi giấy phép lái xe...

Để thực hiện tốt chỉ số cải cách hành chính chung của huyện và các xã, thị trấn, năm 2020; hạn chế các hoạt động tập trung đông người để phòng, chống dịch bệnh Covid-19 đang có diễn biến phức tạp. UBND huyện yêu cầu Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trung tâm Văn hóa, thông tin, thể thao và Du lịch, UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. UBND các xã, thị trấn

- Tiếp tục rà soát niêm yết tại Bộ phận một cửa các TTHC và công khai trên trang thông tin điện tử của xã, thị trấn TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI. Thông tin hướng dẫn các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân có nhu cầu thực hiện TTHC, quan tâm sử dụng dịch vụ gửi hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI do Bưu điện tỉnh Thanh Hóa thực hiện tại 371 bưu cục, Điểm bưu điện Văn hóa xã và tại địa chỉ theo yêu cầu, nhằm góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

- Tập trung tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh của xã, thị trấn về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI đến các tổ chức và người dân trên địa bàn biết.

- UBND các xã, thị trấn chỉ đạo Bộ phận “Một cửa” khi có tổ chức, cá nhân đến nộp hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI thực hiện tiếp nhận và đăng nhập vào mục “**Nhận - Trả qua bưu điện**” trên phần mềm Dịch vụ công của đơn vị, tránh trường hợp có tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI nhưng không bấm vào mục “**Nhận - Trả qua**

bưu điện”, do vậy trên hệ thống không tổng hợp được kết quả thực hiện, ảnh hưởng đến kết quả cuối năm của huyện.

2. Văn Phòng HĐND-UBND huyện

- Chỉ đạo Bộ phận một cửa của huyện thực hiện nghiêm việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI để đạt được tiêu chí, thang điểm trong xác định Chỉ số cải cách hành chính của huyện.

Bộ phận “Một cửa” khi có tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI thực hiện tiếp nhận và đăng nhập vào mục “Nhận – trả qua bưu điện” trên Phần mềm Dịch vụ công của đơn vị. Tránh trường hợp có tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI nhưng không bám vào mục “Nhận – trả qua bưu điện”, do vậy trên hệ thống không tổng hợp được kết quả thực hiện, ảnh hưởng kết quả cuối năm của huyện và của cấp tỉnh.

- Tiếp tục rà soát niêm yết tại Bộ phận một cửa các TTHC và công khai trên trang thông tin điện tử của cơ quan TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI. Thông tin hướng dẫn các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân có nhu cầu thực hiện TTHC, quan tâm sử dụng dịch vụ gửi hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI do Bưu điện tỉnh Thanh Hóa thực hiện tại 371 bưu cục, Điểm Bưu điện Văn hóa xã và tại địa chỉ theo yêu cầu, nhằm góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

3. Trung tâm Văn hóa, thông tin, thể thao và Du lịch

- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh, công TTĐT huyện về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI đến các tổ chức và người dân trên địa bàn biết, sử dụng.

UBND huyện đề nghị Văn phòng HĐND-UBND huyện, Trung tâm Văn hóa, thông tin, thể thao và Du lịch, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VHHT.

**KT, CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Quang Trung