

Số: /BC-UBND

Triệu Sơn, ngày tháng 8 năm 2020

BÁO CÁO
Về việc chấn chỉnh các nhiệm vụ liên quan đến
công tác cải cách thủ tục hành chính

Thực hiện Công văn số 10531/UBND-KSTTHCNC ngày 04 tháng 8 năm 2020 của UBND tỉnh Thanh Hoá về việc chấn chỉnh việc thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính, UBND huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả khắc phục tình trạng mất điểm chỉ số thành phần trong lĩnh vực cải cách TTHC năm 2019 tại đơn vị, như sau:

1. Hạn chế trong công tác cải cách TTHC

Trong năm 2019, UBND huyện Triệu Sơn nói chung và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện nói riêng vẫn còn hạn chế ở một số nội dung như: Tại Cổng thông tin điện tử của UBND huyện đã thực hiện niêm yết công khai tất cả các TTHC và được cập nhật thường xuyên các TTHC mới ban hành hoặc bãi bỏ. Tuy nhiên, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện chưa thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai đầy đủ các TTHC trên trang thông tin điện tử của đơn vị, chưa cập nhật các TTHC mới ban hành hoặc bãi bỏ một cách thường xuyên; chậm công khai kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống một cửa điện tử; các chức năng, tiện ích trên phần mềm Cổng dịch vụ công của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn chưa đầy đủ, khoa học.

2. Nguyên nhân

- Công tác chỉ đạo việc thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách TTHC chưa được lãnh đạo các xã quan tâm đầy mạnh, dẫn đến tình trạng một số trang thông tin điện tử, cổng dịch vụ công của các xã, thị trấn chưa thường xuyên cập nhật, đăng tải TTHC đầy đủ.

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế. Mặt khác, người dân vẫn quen với hình thức giao dịch tại bộ phận một cửa của cơ quan hành chính do việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo nhanh gọn, rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định. Tương tự, việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đã được người dân đón nhận nhưng kết quả chưa cao do tâm lý muốn gửi hồ sơ và nhận kết quả trực tiếp.

- Một số phòng, ban UBND huyện đang thiếu công chức nên cũng ảnh hưởng không ít đến công tác tiếp nhận và công khai giải quyết TTHC.

3. Phương hướng khắc phục

- Xác định rõ cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm để tập trung chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn, coi công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ then chốt trong việc phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Yêu cầu các phòng, ban UBND huyện và UBND các xã, thị trấn thường xuyên rà soát lại việc niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị mình và đang tải đầy đủ trên công thông tin điện tử của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Thường xuyên truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của UBND tỉnh để cập nhật, niêm yết công khai kịp thời các TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Phân đầu 100% các TTHC của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn được tiếp nhận và xử lý trên Hệ thống một cửa điện tử của đơn vị.

- Thực hiện nghiêm túc việc cắt giảm thời gian thực hiện các TTHC theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 16/3/2020.

- Tăng cường, bố trí thêm cán bộ, công chức có trình độ, chuyên môn, có năng lực, tinh thần trách nhiệm làm việc tại bộ phận một cửa để đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cho người dân.

Trên đây, là báo cáo về phương hướng khắc phục tình trạng mất điểm chỉ số thành phần trong lĩnh vực cải cách TTHC năm 2019, UBND huyện Triệu Sơn báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (b/c);
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Trung thành

