

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TRIỆU SON**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: UBND-VHTT

Triệu Sơn, ngày tháng 8 năm 2020

V/v khắc phục hạn chế, yếu kém  
trong việc tạo lập, trao đổi, xử lý và ký số  
văn bản, hồ sơ công việc trên môi  
trường điện tử.

Kính gửi:

- UBND các xã, thị trấn;
- Trưởng các phòng, đơn vị thuộc UBND huyện.

Thực hiện Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tập trung chỉ đạo đổi mới quy trình xử lý văn bản, hồ sơ công việc, giải quyết thủ tục hành chính chuyển từ môi trường làm việc trên giấy sang làm việc trên môi trường điện tử trong các cơ quan quản lý Nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã; nhìn chung các phòng, đơn vị, các xã, thị trấn đã tích cực, khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao, đến nay 100% các phòng, đơn vị thuộc UBND huyện đã thực hiện xử lý văn bản, hồ sơ công việc, giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử; ký số cơ quan và ký số cá nhân trên văn bản phát hành.

Tuy nhiên theo báo cáo của Phòng Văn hóa, Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND cho thấy vẫn còn một số phòng, đơn vị chưa quyết liệt trong việc thực hiện Chỉ thị 15, hiện tại một số phòng và không ít các xã, thị trấn vẫn còn "***gửi, nhận văn bản giấy***". Bên cạnh đó còn một số khó khăn, vướng mắc như: phần mềm còn nhiều tính năng chưa phù hợp, hoạt động chưa ổn định; hệ thống trang thiết bị CNTT tại một số cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn đã xuống cấp; trình độ CNTT của cán bộ, công chức còn hạn chế, đặc biệt là cấp cơ sở, do đó khó khăn trong việc sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh. Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu, Trưởng các phòng, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

- Các đơn vị chưa đăng ký chứng thư số để triển khai tiếp nhận, xử lý văn bản điện tử, khẩn trương thực hiện; phải kiểm điểm trách nhiệm tập thể, cá nhân người đứng đầu trong việc chậm trễ thực hiện Chỉ thị số 15/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh;

- Phòng Văn hóa và Thông tin chỉ đạo, hướng dẫn các xã, thị trấn chuẩn bị tốt các điều kiện, đảm bảo từ ngày 01/9/2020 trở đi 100% văn bản, hồ sơ công việc của cấp xã được trao đổi, tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả triển khai thực hiện, các chỉ tiêu được giao.

- Các đơn vị chủ động phối hợp với Phòng VHTT, Văn phòng HĐND và UBND để giải quyết các khó khăn, vướng mắc, đề xuất trong việc xử lý, ký số văn bản trên môi trường điện tử.

- Văn phòng HĐND và UBND huyện

+ Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị không thực hiện các nhiệm vụ được giao; không tiếp nhận, tham mưu xử lý văn bản, hồ sơ bằng giấy của các phòng, đơn vị liên quan và UBND cấp xã, thị trấn; trả lại các văn bản, hồ sơ thực hiện chưa đúng quy trình, quy định; báo cáo Chủ tịch UBND huyện theo quy định.

+ Chủ trì phối hợp với Phòng VH TT thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc thực hiện của các phòng, đơn vị thuộc UBND huyện, các xã, thị trấn về tạo lập, trao đổi, xử lý, ký số văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

Yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn khẩn trương triển khai thực hiện khắc phục các hạn chế, yếu kém trong việc xử lý văn bản trên môi trường điện tử./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VT, VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Quang Trung**