

Số: /BC-UBND

Triệu Sơn, ngày 24 tháng 7 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Về tình hình kết quả triển khai nhiệm vụ tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg**

Thực hiện Công văn số 9318/UBND-KSTTHCNC ngày 14 tháng 7 năm 2020 của UBND tỉnh Thanh Hoá về việc báo cáo tình hình triển khai nhiệm vụ tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, UBND huyện Triệu Sơn báo cáo tình hình triển khai nhiệm vụ trên địa bàn huyện, như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI**

*(Có phụ lục kèm theo)*

#### **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Bám sát chức năng, nhiệm vụ được giao, tập thể Lãnh đạo UBND huyện Triệu Sơn đã lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn cụ thể hóa, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương và địa phương nhằm nâng cao việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cụ thể: Quán triệt, chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ thực hiện một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Thủ Tướng Chính Phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công tích; Các Công văn của UBND tỉnh về thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; Công văn của Văn phòng UBND tỉnh về triển khai Phiếu đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã....

##### **2. Kết quả thực hiện**

Tập thể Lãnh đạo UBND huyện Triệu Sơn đã chỉ đạo, điều hành các phòng ban chuyên môn quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Thủ Tướng Chính Phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công tích cho các phòng, ban, cơ quan, UBND

các xã, thị trấn thông qua các Kế hoạch, Công văn hướng dẫn, công tác tuyên truyền được lồng ghép tại các Hội nghị do UBND huyện tổ chức.

### **2.1. Kết quả thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP**

- UBND huyện Triệu Sơn đã tiến hành rà soát các danh mục TTHC thuộc phạm vi, chức năng thực hiện của đơn vị. Xây dựng quy trình giải quyết nội bộ, quy trình điện tử tại Cổng thông tin điện tử của UBND huyện. Hàng năm, ban hành Kế hoạch về kiểm soát thủ tục hành chính. Trong Kế hoạch đã nêu rõ sản phẩm, thời gian hoàn thành, trách nhiệm của các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn.

- Tại bộ phận một cửa của UBND huyện, thực hiện việc niêm yết công khai danh mục TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện và yêu cầu UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai các TTHC tại UBND các xã, thị trấn để tổ chức và cá nhân biết; tăng cường kiểm soát quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ bằng các biện pháp như sử dụng đầy đủ các mẫu sổ, mẫu phiếu theo dõi quá trình giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP Chính phủ

- Đến nay, toàn huyện đang duy trì hoạt động của các Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại 34 xã, thị trấn, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC. Tính từ ngày 21/6/2018 đến ngày 15/6/2020, tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện là 16.868 hồ sơ, trong đó tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn chiếm 68.6%, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn chiếm 31,1%, tỷ lệ hồ sơ giải quyết quá hạn chiếm 0,1%. Từ đầu năm 2020 đến nay, UBND huyện Triệu Sơn đã hướng dẫn cho công dân thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 qua Cổng dịch vụ công của UBND tỉnh Thanh Hoá. Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 15/6/2020, UBND huyện Triệu Sơn đã tiếp nhận 5.105 hồ sơ. Trong đó, số mới tiếp nhận trực tiếp là 4.049 hồ sơ, số mới tiếp nhận trực tuyến là 218 hồ sơ, số kỳ trước chuyển qua là 838 hồ sơ. Số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 4.327 hồ sơ, số hồ sơ đang giải quyết là 768 hồ sơ, số hồ sơ quá hạn là 10 hồ sơ.

### **2.2. Kết quả thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg**

- Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua Dịch vụ Bưu chính công ích đã được UBND huyện triển khai thực hiện nghiêm túc theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Để tiếp tục đẩy mạnh hoạt động này, hàng năm UBND huyện đã ban hành các Kế hoạch để tăng cường triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, trong đó đã giao

cụ thể nội dung công việc, tiến độ, trách nhiệm chủ trì và cách thức thực hiện của các phòng, cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện đạt hiệu quả cao.

- Về triển khai cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến:

Hiện nay, trên địa bàn huyện đã và đang triển khai thực hiện áp dụng phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện và tại tất cả các xã, thị trấn trên địa bàn. Ngoài ra, việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 2, 3 và 4 đang được triển khai tại tất cả các xã, thị trấn. Các thủ tục chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực như: Đăng ký kinh doanh, thành lập hợp tác xã dịch vụ của Phòng TC-KH, đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ Karaoke của phòng Văn Hoá....

- UBND huyện đang chỉ đạo tiếp tục hoàn thiện Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của huyện được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; xây dựng, kết nối, tích hợp dịch vụ hỗ trợ nộp, thanh toán trực tuyến thuế, phí, lệ phí theo quy định; tích hợp, kết nối với phần mềm theo dõi hồ sơ TTHC qua Dịch vụ Bưu chính công ích; tích hợp, kết nối giữa Hệ thống thông tin một cửa điện tử của huyện với Hệ thống thông tin một cửa điện tử của UBND tỉnh và UBND các xã, thị trấn về giải quyết TTHC...

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN**

1. Việc đồng bộ hóa các TTHC trên phần mềm điện tử một cửa của UBND huyện đang thực hiện còn hạn chế, chưa đáp ứng được với các yêu cầu của Nghị định và Thông tư hướng dẫn. Công tác chỉ đạo, phối hợp của các cơ quan trong triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ chưa thống nhất trong hướng dẫn thực hiện dẫn đến chồng chéo trong quá trình triển khai, thực hiện.

2. Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế. Mặt khác, người dân vẫn quen với hình thức giao dịch tại bộ phận một cửa của cơ quan hành chính do việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo nhanh gọn, rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định. Tương tự, việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đã được người dân đón nhận nhưng kết quả chưa cao do tâm lý muốn gửi hồ sơ và nhận kết quả trực tiếp.

3. Việc quy định thời gian giải quyết TTHC trong nhiều văn bản QPPL của Bộ, ngành Trung ương và UBND tỉnh vẫn chưa thống nhất về cách tính thời gian giải quyết giữa “ngày” và “ngày làm việc”. Nhiều TTHC quy định “ngày” nên rất khó phân định khi xây dựng quy trình các bước giải quyết TTHC cụ thể giữa các cơ quan.

4. Công chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện còn thiếu (hiện nay có 01 Chuyên viên của Văn phòng UBND huyện và 02 đồng chí lao động hợp đồng của Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất đang thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả) ảnh hưởng đến kết quả thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị.

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát chỉnh sửa, bổ sung đồng bộ hóa các quy trình giải quyết TTHC theo đúng Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Trung Thành**