

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TRIỆU SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT  
V/v tăng cường công tác quản lý,  
chấn chỉnh hoạt động du lịch,  
đảm bảo chất lượng dịch vụ.

Triệu Sơn, ngày tháng 7 năm 2020

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- Trưởng các phòng, ngành đoàn thể, đơn vị liên quan.
- Ban quản lý các di tích, điểm kinh doanh du lịch;

Thực hiện Công văn số 2412/SVHTTDL-QLDL ngày 22/7/2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường công tác quản lý, chấn chỉnh hoạt động du lịch, đảm bảo chất lượng dịch vụ; UBND huyện đề nghị chủ tịch UBND các xã, thị trấn, trưởng các phòng, ngành đơn vị, Ban quản lý các di tích, điểm kinh doanh du lịch trong huyện thực hiện một số nội dung sau:

**1. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Tăng cường giám sát, quản lý chất lượng dịch vụ du lịch như: Cơ sở lưu trú, vận chuyển khách du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch; kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện các cam kết hưởng ứng chương trình kích cầu du lịch của doanh nghiệp trong tỉnh đã đăng ký; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm theo quy định.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến quy định pháp luật về an ninh trật tự, an toàn xã hội, phòng chống cháy nổ, an toàn vệ sinh thực phẩm tại các di tích, các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn.

- Tăng cường công tác vệ sinh môi trường, thu gom, xử lý nước thải, rác thải kịp thời đảm bảo công tác vệ sinh môi trường trong khu di tích, điểm phục vụ du lịch; nâng cấp chỉnh trang nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn phục vụ du khách tham quan.

- Tăng cường tuyên truyền, khuyến cáo đến các tổ chức, cá nhân đoàn thể trực thuộc trên địa bàn khi ký kết hợp đồng tổ chức chương trình du lịch phải yêu cầu doanh nghiệp lữ hành xuất trình Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành để làm căn cứ ký kết hợp đồng dịch vụ. (Thời gian gần đây đã có tình trạng cơ sở không phép ký kết hợp đồng cung cấp dịch vụ lữ hành với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn). Đối với các công ty có Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa (do Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cấp) chỉ được ký kết hợp đồng và tổ chức các chương trình du lịch trong nước; đối với các công ty có Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế (do Tổng cục Trưởng Tổng cục Du lịch cấp) được ký kết hợp đồng và tổ chức các chương trình du lịch trong nước và nước ngoài. Danh sách các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành trong tỉnh được Sở Văn hóa, Thể thao và

Du lịch thường xuyên cập nhật trên Trang thông tin điện tử của Sở (<http://svhttdl.thanhhoa.gov.vn/>).

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc phối hợp xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch; có biện pháp khắc phục kịp thời khi xảy ra sự cố, tai nạn tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn.

## **2. Đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, lữ hành**

2.1. Đối với các cơ sở lưu trú, nhà hàng, đơn vị vận chuyển khách du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch:

- Tiến hành rà soát, kiểm tra toàn bộ cơ sở vật chất kỹ thuật; kịp thời thay thế, sửa chữa trang thiết bị hỏng hóc, thay mới các vật dụng đã cũ, không đảm bảo chất lượng; bổ sung dịch vụ, nâng cao chất lượng phục vụ, phong cách văn minh, lịch sự trong giao tiếp với khách du lịch.

- Tăng cường kiểm soát chất lượng dịch vụ, ổn định giá, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết; không tùy tiện nâng giá, ép giá, gây sốt giá ảnh hưởng xấu đến hình ảnh chung của du lịch Thanh Hóa.

- Nghiêm túc thực hiện các quy định về đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ.

2.2. Đối với doanh vận tải hành khách:

- Tuân thủ nghiêm túc và chặt chẽ các quy định của pháp luật trong lĩnh vực vận chuyển; kinh doanh du lịch, cạnh tranh lành mạnh, văn minh, bình đẳng, lịch sự, đảm bảo an ninh, an toàn, giá cả hợp lý; duy trì, coi trọng chữ tín với khách.

- Tăng cường liên kết, hợp tác; tuyên truyền, quảng bá các khu di tích, điểm du lịch của huyện nhằm kết nối tour du lịch, tích cực đưa khách du lịch địa bàn tham quan văn cảnh tại các di tích trên địa bàn.

- Trong tình hình dịch covid-19 vẫn diễn biến phức tạp, yêu cầu các xã, thị trấn, các phòng, ngành liên quan khuyến cáo cán bộ, nhân dân không nên tổ chức đi du lịch; đặc biệt là các vùng có dịch.

Yêu cầu UBND các xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Trung tâm VHTTTDL;
- Lưu: VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Quang Trung**

