

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TRIỆU SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Triệu Sơn, ngày tháng 7 năm 2020

V/v khuyến cáo khi ký hợp đồng với các doanh nghiệp tổ chức chương trình du lịch.

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- Trưởng các phòng, ngành đoàn thể, đơn vị liên quan.

Thời gian qua, xuất hiện tình trạng một số doanh nghiệp du lịch xây dựng, quảng cáo, chào bán và tổ chức thực hiện các chương trình du lịch khi chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành hoặc không đúng phạm vi kinh doanh (nội địa hoặc quốc tế) ghi trong giấy phép kinh doanh theo quy định của Luật Du lịch 2017, điều này đã gây ra nhiều hệ lụy như: không đảm bảo quyền lợi chính đáng cho khách du lịch khi lịch trình và chất lượng dịch vụ không được đảm bảo theo hợp đồng ký kết hoặc khi xảy ra sự cố trong quá trình tổ chức chương trình du lịch; môi trường cạnh tranh không lành mạnh, ảnh hưởng đến các doanh nghiệp kinh doanh đúng pháp luật... Để góp phần giải quyết triệt để tình trạng trên, đặc biệt trong mùa hè cao điểm tổ chức các chương trình du lịch UBND huyện đề nghị chủ tịch UBND các xã, thị trấn, trưởng các phòng, ngành đơn vị trong huyện:

- Thông báo đến các đơn vị, tập thể, cá nhân, các tổ chức đoàn thể trực thuộc khi ký kết hợp đồng tổ chức chương trình du lịch phải yêu cầu doanh nghiệp xuất trình Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành để làm căn cứ ký kết hợp đồng dịch vụ. Đối với các công ty có Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa (do Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cấp) chỉ được ký kết hợp đồng và tổ chức các chương trình du lịch trong nước; đối với các công ty có Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế (do Tổng cục Trưởng Tổng cục Du lịch cấp) được ký kết hợp đồng và tổ chức các chương trình du lịch trong nước và nước ngoài. Danh sách các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành trong tỉnh được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thường xuyên cập nhật trên Trang thông tin điện tử của Sở (<http://svhttdl.thanhhoa.gov.vn/>).

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện nếu phát hiện các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành không có giấy phép hoặc không đúng phạm vi kinh doanh theo quy định, đề nghị thông báo trực tiếp Phòng VHTT hoặc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để kịp thời ngăn chặn và xử lý theo quy định của pháp luật. Điện thoại liên hệ của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

- Đ/c Hà Thị Thủy, Chánh Thanh tra Sở. ĐT: 0915.127.953

- Đ/c Nguyễn Thị Nguyệt, Trưởng phòng Quản lý Du lịch. ĐT: 0989.091.123.

Đề nghị UBND các xã, thị trấn, các cơ quan, tập thể, cá nhân, ban ngành, đoàn thể trong huyện phối hợp triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Trung tâm VHNTTTDL;
- Lưu: VT, VHNT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Quang Trung**