

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRIỆU SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Triệu Sơn, ngày tháng năm 2020

V/v hướng dẫn thực hiện kết nối liên thông giữa phần mềm một cửa điện tử và hệ thống phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc.

Kính gửi:

- UBND các xã, thị trấn;
- Các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp liên quan.

Thực hiện Công văn số 1043/STTTT-KHTC ngày 18/6/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện kết nối liên thông giữa phần mềm một cửa điện tử và hệ thống phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc.

Để thực hiện việc tích hợp, liên thông giữa 02 hệ thống phần mềm, trong quy trình thực hiện thủ tục hành chính trên hệ thống một cửa điện tử cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã có sự thay đổi ở khâu ký duyệt kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Lãnh đạo đơn vị (cụ thể: Lãnh đạo đơn vị sẽ không ký duyệt kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử như đang dùng trước đây, thay vào đó sẽ ký duyệt kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc TDOffice (trong mục Xử lý công việc). Theo đó, sau khi có dự thảo kết quả giải quyết thủ tục hành chính, phòng chuyên môn cập nhật dự thảo kết quả trên phần mềm Một cửa điện tử, trình Lãnh đạo đơn vị, Lãnh đạo đơn vị sẽ nhận dự thảo kết quả do phòng chuyên môn trình lên trên phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc, thực hiện ký số trên hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, chuyển Văn thư phát hành; Văn thư đơn vị ký số đơn vị và phát hành, có 2 trường hợp:

- Kết quả giải quyết TTHC sau khi phát hành được trả về bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bên hệ thống một cửa điện tử (đối với các thủ tục không thực hiện liên thông) phục vụ trả kết quả cho công dân.

- Kết quả giải quyết TTHC sau khi phát hành được trả về phòng chuyên môn xử lý chính hồ sơ (trên phần mềm Một cửa) để phòng chuyên môn tổng hợp hồ sơ và chuyển liên thông đến đơn vị cấp trên. (Quy trình chi tiết được mô tả theo phụ lục kèm theo Công văn số 1043/STTTT-KHTC ngày 18/6/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông) Quy trình tích hợp, liên thông giữa 02 hệ thống đã được Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn cho cán bộ quản trị mạng các đơn vị tại Hội nghị ngày 04/6/2020 tại Sầm Sơn, đề nghị quản trị mạng thực hiện phổ biến, hướng dẫn lại cho cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị biết và thực hiện theo quy trình liên thông hồ sơ giữa hệ thống một cửa điện tử và hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc tại UBND cấp huyện kể từ ngày 18/6/2020. Riêng đối với quy trình liên thông ở cấp xã, Sở Thông tin và Truyền

thông sau khi tập huấn sử dụng cho cán bộ cấp xã sẽ phối hợp với UBND cấp huyện thực hiện tích hợp liên thông và có văn bản hướng dẫn cụ thể sau.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị các đơn vị liên hệ với UBND huyện qua Văn phòng HĐND và UBND huyện (cán bộ quản trị mạng), phòng Văn hóa và Thông tin huyện, để được hướng dẫn, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VHHT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Quang Trung