

Số: **1470** /UBND-TTr
V/v báo cáo công tác tiếp dân,
giải quyết KNTC Quý II/2020.

Triệu Sơn, ngày **05** tháng 6 năm 2020

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Thanh Hóa.

Thực hiện Công văn số 646/TTTH-VP ngày 29/5/2020 của Thanh tra tỉnh Thanh Hóa về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý II năm 2020. UBND huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II/2020 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Số liệu tiếp công dân:

Trong kỳ báo cáo (từ 16/11/2019 đến ngày 15/5/2020) lãnh đạo huyện, thủ trưởng các cơ quan và thanh tra huyện; UBND các xã, thị trấn tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất có 35 lượt, 41 người, 35 vụ việc; đoàn đông người có 01 đoàn, 7 người, 01 vụ việc. Trong đó:

Cấp huyện: Tiếp 02 lượt, 08 người, 02 vụ việc.

Cấp xã: Tiếp 33 lượt công dân, 33 người, 33 vụ việc.

1.2. Nội dung tiếp công dân:

Nội dung công dân tố cáo, phản ánh, kiến nghị có 35 vụ việc (*phản ánh, kiến nghị 35*). Trong đó: Liên quan đến lĩnh vực đất đai 24; chế độ chính sách 9; cán bộ, công chức 02.

1.3. Kết quả phân loại, xử lý các vụ việc qua tiếp công dân:

Sau khi tiếp nhận đơn tố cáo, phản ánh, kiến nghị và ý kiến của công dân tại các buổi tiếp công dân, lãnh đạo huyện, xã đã giao cho các phòng ban, đơn vị liên quan xem xét giải quyết và trả lời công dân theo thẩm quyền quy định của pháp luật. Số vụ việc công dân tố cáo, phản ánh, kiến nghị 35 vụ việc; số vụ việc đã được các cơ quan, đơn vị xem xét, giải quyết 35 vụ việc (*cấp huyện: 02, cấp xã: 33*), đạt tỷ lệ 100%.
(kèm theo biểu 2a).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

2.1. Số đơn tiếp nhận:

Trong kỳ báo cáo (từ 16/11/2019 đến 15/5/2020) trên địa bàn huyện tiếp nhận từ các nguồn chuyển đến có 72 đơn. Trong đó:

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 72 đơn.
- Số đơn kỳ trước chưa được giải quyết chuyển sang: Không.

2.2. Phân loại đơn:

- Đơn đủ điều kiện thụ lý 67 đơn, đơn không đủ điều kiện thụ lý 04 đơn (*mạo danh, nặc danh*). Trong đó: Khiếu nại 08, tố cáo 06; phản ánh, kiến nghị, đề nghị: 53.

- Theo nội dung đơn: Trong 67 đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị được xem xét giải quyết; có 46 đơn liên quan đến đất đai; 12 đơn thuộc chính sách, chế độ công chức, viên chức; 9 đơn thuộc lĩnh vực khác.

- Theo thẩm quyền giải quyết: Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, UBND các xã, thị trấn có 66 (01 đơn thuộc thẩm quyền cơ quan tư pháp); trong đó: Đơn thuộc quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 24 đơn; đơn thuộc quyền giải quyết của UBND các xã, thị trấn 42 đơn.

- Trình tự giải quyết: Đơn đã giải quyết bằng quyết định hành chính 11 đơn (*Lần đầu*), đơn đang được giải quyết 02 đơn; đơn giải quyết thông qua hòa giải, thuyết phục và thông báo trả lời công dân 52 đơn.

2.3. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

Đơn giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền 13 đơn (Khiếu nại 08, tố cáo 05). Trong đó:

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 13 đơn (*Khiếu nại 08, tố cáo 05*).

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các xã, thị trấn: không.

(Kèm theo biểu 2b).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

3.1. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết 08 đơn. Nội dung khiếu nại: Khiếu nại về chế độ chính sách người có công được hỗ trợ về nhà ở (Ông Lê Danh Nam, bà Lê Thị Thủy, bà Lê Thị Mão tại xã Thọ Dân, ông Hà Văn Trường, xã Hợp Thành); khiếu nại liên quan đến lĩnh vực đất đai (Bà Nguyễn Thị Nhân, xã Hợp Thắng, ông Đào Xuân Nhã, xã Dân Lý, Hoàng Văn Niên, xã Tiến Nông, công dân xã Thọ Vực).

- Đơn đã được giải quyết 08.

- Kết quả giải quyết vụ việc: 02 vụ việc khiếu nại đúng, 06 vụ khiếu nại sai.

(Kèm theo biểu 2c)

3.2. Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết 05 đơn. Nội dung tố cáo: Tố cáo liên đến quản lý kinh tế (Bí thư Chi bộ thôn 2, xã Nông Trường; Chủ tịch, nguyên Chủ tịch xã An Nông); lĩnh vực chính sách xã hội (Nguyên Chủ tịch UBND xã Dân Lực, UBND xã Hợp Thành); lĩnh vực cán bộ công chức (Phó hiệu trưởng Trường TH Hợp Thắng).

- Đơn tố cáo đã giải quyết 03 đơn.

- Kết quả giải quyết vụ việc: Tố cáo sai 03.

(Kèm theo biểu 2d)

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Trong kỳ báo cáo, Thanh tra huyện đã tiến hành khảo sát các đơn vị được phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2020.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- UBND huyện đã ban hành 01 văn bản chỉ đạo về tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và 12 văn bản hướng dẫn, 11 văn bản chuyển đơn, 35 văn bản đôn đốc chỉ đạo các xã, thị trấn trên địa bàn xem xét giải quyết các vụ việc theo đúng thẩm quyền, thời gian quy định.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá tình hình khiếu nại, tố cáo

1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

Do nhận thức về pháp luật của một bộ phận công dân còn hạn chế; việc tuyên truyền, giải thích của cán bộ cơ sở cho công dân chưa sát thực tế, chưa cụ thể, không rõ ràng từng vấn đề, nội dung công dân trình bày, kiến nghị, nên công dân không đồng ý hoặc chưa thống nhất việc trả lời, giải thích của cơ sở, dẫn đến việc công dân tiếp tục có đơn khiếu kiện; mặt khác, 6 tháng đầu năm 2020 là thời điểm đang diễn ra Đại hội Đảng bộ các xã, thị trấn.

1.2. Ưu điểm trong việc chỉ đạo, điều hành:

Quý II/2020 tình hình đơn thư khiếu kiện của công dân trên địa bàn tăng hơn so cùng kỳ năm 2019, song với sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành quyết liệt của Thường trực Huyện ủy, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện; sự phối hợp đồng bộ của các ngành, phòng ban và đơn vị để tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện của công dân theo đúng trình tự, thủ tục nên số lượng đơn thư trong kỳ được xem xét, giải quyết nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật.

Thanh tra huyện đã làm tốt chức năng tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện trong công tác tiếp dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư của công dân; tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện xem xét chỉ đạo giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự quy định của pháp luật. Đối với vụ việc tồn đọng, phức tạp đã chủ động xin ý kiến chỉ đạo của Thanh tra tỉnh để xem xét, giải quyết thỏa đáng, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, không gây bức xúc cho công dân.

1.3. Nguyên nhân đạt được kết quả:

Sự chỉ đạo, lãnh đạo quyết liệt của cấp ủy, chính quyền từ huyện đến cơ sở; công tác tuyên truyền giáo dục pháp luật cho cán bộ và nhân dân được quan tâm; ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn. UBND các xã, thị trấn trên địa bàn đã làm tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại xem xét, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đảm bảo thời gian, đúng trình tự và thẩm quyền quy định. Thường xuyên thông tin và báo cáo kết quả giải quyết về UBND huyện để nắm bắt tình hình và định hướng chỉ đạo giải quyết theo đúng quy định pháp luật.

2. Dự báo

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu kiện của công dân trên địa bàn có khả năng sẽ giảm so với kỳ trước, do các vụ việc tồn đọng đã được cơ bản quyết dứt điểm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

Tiếp tục chỉ đạo Thanh tra phối hợp với Ban tiếp công dân huyện làm tốt công tác tiếp công dân theo lịch định kỳ và đột xuất của lãnh đạo huyện. Duy trì nghiêm ngặt trực tiếp công dân thường xuyên của Ban tiếp công dân huyện; chỉ đạo cán bộ tiếp công dân các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc theo quy định.

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và phân loại đơn thư; tham mưu Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND xã, thị trấn xem xét, giải quyết đảm bảo đúng trình tự, thẩm quyền quy định pháp luật; không để tình trạng đơn thư kéo dài, vượt gây bức xúc trong nhân dân.

Tổ chức tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, trọng tâm là truyền Luật khiếu nại. Luật tố cáo đến mọi tầng lớp nhân dân.

Tập trung chỉ đạo các xã, thị trấn giải quyết các đơn thư khiếu kiện kịp thời; báo giải quyết dứt điểm các kiến nghị sau các kết luận thanh tra, kiểm tra thuộc quyền.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

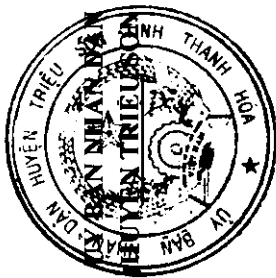
Đề nghị Thanh tra tỉnh tổ chức các lớp tập huấn về nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện và các xã, thị trấn; đó trọng tâm là việc trao đổi kinh nghiệm trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại cơ sở.

UBND huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II và phương hướng nhiệm vụ Quý III và 6 tháng cuối năm trên địa bàn huyện Triệu Sơn.

Chức vụ:

Kính gửi;
VP, TTr.





CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Biểu số 2a

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN
(Kèm theo báo cáo số 1170/UBND-TTr, ngày 5 tháng 6 năm 2020)
(Số liệu tính từ ngày 16/11/2019 đến 15/5/2020)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên										Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo										Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)				Ghi chú
	Lượt		Người		Số đoàn	Đoàn đông người		Vụ việc		Số đoàn		Người		Lượt		Vụ việc		Đoàn đông người		Vụ việc		Số đoàn		Người		Lượt		Vụ việc		Chưa được giải quyết	Chưa có QĐ giải quyết (lần 1,2, cuối cùng)	Đã có QĐ giải quyết	Đã có bản án của Tòa		
	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh		Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
Cấp huyện								2	8		2	1	7																						
Cấp xã	16	16	-	16				17	17		17															33			1						
Tổng	16	16	-	16	-	-	-	19	25	-	19	1	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35	-	-	1	-	-	-	-	-	

