

## **KẾ HOẠCH**

### **Phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII**

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 11/02/2020 của UBND tỉnh Thanh Hóa về phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; UBND huyện Triệu Sơn xây dựng kế hoạch phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

1. Tiếp tục tăng cường và nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc công dân khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc lên tỉnh và ra Trung ương, không để phát sinh điểm nóng, nhất là trong các ngày chuẩn bị và diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

2. Thường xuyên phối hợp chặt chẽ giữa UBND huyện với Ban tiếp công dân tỉnh, ủy ban kiểm tra huyện ủy; giữa Ban tiếp công dân huyện, các đơn vị, phòng ban chuyên môn tham gia tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở Tiếp công dân huyện với UBND các xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị cấp huyện.

3. Theo dõi, phát hiện kịp thời xử lý tình huống các đoàn công dân khiếu kiện đông người, phức tạp, bức xúc lên huyện hoặc lên tỉnh, không để phức tạp tình hình, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, phục vụ tốt Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

##### **1. Thanh tra huyện**

- Tham mưu tổ chức đánh giá việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch số 1087/KH-TTTH ngày 26/7/2019 của Thanh tra tỉnh về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

- Tích cực kiểm tra rà soát, tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài, tăng cường đối thoại tìm phương án tối ưu để tham mưu giải quyết dứt điểm vụ việc.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, đặc biệt là những xã đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp để chủ động hướng dẫn, đôn đốc UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tập trung giải quyết.

## **2. Ban Tiếp công dân huyện**

- Tham mưu thành lập tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng; Tăng cường cán bộ công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân huyện, phân công cụ thể công chức trực các ngày nghỉ lễ, thứ 7, chủ nhật, trong thời gian diễn ra tại Đại hội Đảng.

- Thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh và các ngành, đơn vị có liên quan, khi có công dân tập trung đông người lên huyện và lên tỉnh khiếu kiện phải thông báo cho chủ tịch UBND xã, thị trấn (địa bàn có công dân khiếu kiện) trực tiếp tham gia vận động, thuyết phục và đưa công dân trở về địa phương, không để xảy ra diễn biến phức tạp.

- Hàng tuần, tổng hợp tình hình khiếu kiện và kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời báo cáo, tham mưu xử lý theo quy định.

## **3. Thủ trưởng các đơn vị, phòng ban trực thuộc UBND huyện và chủ tịch UBND các xã, thị trấn.**

- Tiếp tục quán triệt, học tập, tuyên truyền gắn với việc thực hiện Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Quyết định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 về tăng cường an ninh trật tự trong tình hình mới; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 của Văn phòng Chính phủ thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ về công tác giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 11/02/2020 của UBND tỉnh về phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Triệu Sơn.

- Tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định của Luật tiếp công dân; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, nhất là vụ việc đã có văn bản chuyển đơn, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các cơ quan cấp tỉnh; Huyện ủy, HĐND huyện, UBND huyện, Ủy ban MTTQ huyện; kịp thời chỉ đạo để giải tỏa những vụ việc bức xúc, phức tạp, đông người, không để phát sinh điểm nóng.

- Tập trung giải quyết các vụ việc mới phát sinh, rà soát, tổ chức đối thoại giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài và làm tốt công tác tuyên truyền vận động để công dân hiểu, thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Xử lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật về những nội dung tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội của Đảng.

- Nắm chắc tình hình khiếu kiện, chủ động, thường xuyên liên hệ, phối hợp với ban tiếp công dân huyện, Công an huyện, Thanh tra huyện để thông tin, chủ động phương án xử lý kịp thời tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp, bức xúc.

- Chủ tịch UBND cấp xã chịu trách nhiệm cá nhân trước chủ tịch UBND huyện nếu để công dân địa phương mình tập trung đông người lên huyện, tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; phải cử tổ công tác và trực tiếp thanh gia vận động thuyết phục, bố trí phương tiện đưa công dân trở về địa phương (không cử cấp phó đi thay)

#### **4. Giao công an huyện chủ trì, phối hợp với Ban chỉ huy Quân sự huyện thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:**

- Chỉ đạo các lực lượng chức năng theo dõi, nắm bắt tình hình các hoạt động chống phá của các thế lực thù địch, phản động, chống đối cực đoan, kích động người dân chống đối, khiếu kiện tụ tập đông người mất an ninh trật tự để có biện pháp phòng ngừa, đấu tranh, ngăn chặn và chủ động xử lý kịp thời những tình huống phức tạp xảy ra, nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

- Chỉ đạo các đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn theo dõi, rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện ở các xã, thị trấn, thông báo kịp thời cho Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Ban tiếp công dân huyện chủ động, giải quyết và sắp xếp kế hoạch tiếp công dân.

- Xây dựng phương án xử lý với những tình huống phức tạp, phát hiện sớm và sử dụng các biện pháp để ngăn chặn từ xa các đối tượng lợi dụng kích động, khiếu kiện đông người, gây phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, có kế hoạch phát hiện, ngăn chặn các phần tử cơ hội, chính trị, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để xuyên tạc, gây ảnh hưởng đến công tác Đại hội.

- Bố trí lực lượng, xử lý tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người, phối hợp với các đơn vị, các xã, thị trấn, có phương án xử lý, không để công dân hoặc

các đoàn khiếu kiện đông người đến các khu vực hội trường, nơi diễn ra Đại hội Đảng; phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện để vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật, chủ động xử lý các tình huống, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tại Trụ sở tiếp công dân.

- Thu thập tài liệu chứng cứ để củng cố hồ sơ xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp có hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động khiếu kiện đông người gây mất an ninh trật tự.

5. Giao phòng Văn hóa Thông tin: Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, tham mưu cho cấp ủy chính quyền, trong việc quản lý, theo dõi, chỉ đạo, công tác tuyên truyền viết bài, đưa tin về tình hình khiếu kiện và giải quyết khiếu nại tố cáo phải đảm bảo khách quan, chính xác; có xác minh, tham khảo ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật; tránh trường hợp đưa tin sai lệch, thổi phồng dẫn đến bị lợi dụng để kích động, lôi kéo đông người đi khiếu kiện.

6. Giao thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện lập Tổ công tác kiểm tra việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các đơn vị, phòng ban cấp huyện, các xã, thị trấn trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng; báo cáo kiến nghị chủ tịch UBND huyện chỉ đạo xử lý kịp thời đối với những đơn vị không thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong quá trình kiểm tra phải làm rõ nguyên nhân trách nhiệm, kiến nghị chủ tịch UBND huyện kiểm điểm và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị do không tập trung giải quyết kịp thời hoặc giải quyết sai quy định dẫn đến công dân khiếu kiện đông người phức tạp lên huyện và lên tỉnh.

7. Đề nghị Ủy ban Kiểm tra huyện ủy, Văn phòng Huyện ủy thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân huyện theo quy định của Luật tiếp công dân và phối hợp trong công tác tiếp công dân theo Quyết định số 1522/QĐ-UBND ngày 22/5/2015 của Chủ tịch UBND huyện phê duyệt Quy chế làm việc của Ban Tiếp công dân huyện ban hành kèm theo Quy chế làm việc của Ban Tiếp công dân huyện Triệu Sơn để tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; tổng hợp tình hình kết quả để kịp thời tham mưu, báo cáo Thường trực Huyện ủy và Thủ trưởng cơ quan, đơn vị theo quy định.

8. Đề nghị Ban Dân vận Huyện ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện, và các thành viên mặt trận tiếp tục tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên chấp hành tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, không để các phần tử xấu lợi dụng, lôi kéo khiếu kiện đông người, gây ảnh hưởng đến trật tự an toàn xã hội và công tác Đại hội Đảng.

9. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy chỉ đạo hệ thống các cơ quan thông tin, tuyên truyền phối hợp với các cơ quan hữu quan kịp thời định hướng chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước, theo dõi, nắm chắc tình hình tư tưởng của các tầng lớp nhân dân, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và định hướng dư luận xã hội.

10. Giao trung tâm VHNTTTT và Du lịch chủ động phối các phòng ban có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đẩy mạnh tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại tố cáo, trong đó quan tâm đến các quy định của pháp luật về Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII để công dân hiểu và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật; tránh trường hợp bị lợi dụng để kích động, lôi kéo đông người đi khiếu kiện.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, yêu cầu các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện.

Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện kiểm tra, hướng dẫn đôn đốc việc thực hiện; báo cáo kiến nghị Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo xử lý nghiêm đối với những đơn vị không nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này./.

#### *Nơi nhận:*

- UBND tỉnh (b/c)
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- VP Huyện ủy;
- UBKT huyện ủy;
- UBMTTQ huyện;
- Công an huyện;
- UBND các xã, thị trấn (thực hiện);
- Các cơ quan liên quan (thực hiện);
- Lưu VT; TTr.



CHỦ TỊCH ✓

Vũ Đức Kính