

Số: ~~3797~~BC-UBND

Triệu Sơn, ngày 9 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

**Kết quả thanh tra, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại,
tố cáo năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020**

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2019

1. Công tác thanh tra

1.1. Thanh tra theo kế hoạch:

Năm 2019, Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định số 8354/QĐ-UBND ngày 14/12/2018 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2019 và Quyết định số 8745/QĐ-UBND ngày 31/10/2019 về việc điều chỉnh giám kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2019; UBND huyện giao cho Thanh tra huyện chủ động xây dựng chi tiết, tiến hành các cuộc thanh tra.

Đã kết thúc và ban hành kết luận 04 cuộc thanh tra theo kế hoạch tại 25 đơn vị, đạt 100% kế hoạch được giao; trong đó: Thanh tra công tác quản lý, sử dụng tài chính ngân sách và các khoản đóng góp của nhân dân tại 02 xã; thanh tra công tác quản lý, sử dụng ngân sách và các khoản đóng góp của học sinh tại 06 đơn vị trường học; thanh tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tại 04 xã, thị trấn; thanh tra thực hiện chế độ chính sách đối với người có công theo Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg ngày 26/4/2013 của Thủ tướng Chính phủ tại 13 xã.

1.2. Thanh tra đột xuất:

Đã kết thúc và ban hành 03 kết luận thanh tra, xác minh tại các xã: Thanh tra việc cấp Giấy CNQSD đất cho hộ gia đình, cá nhân tại Dân Lý, Minh Châu; thanh tra một số nội dung công dân xã Khuyến Nông phản ánh; thanh tra các khoản đóng góp của cha mẹ học sinh Trường tiểu học Hợp Thắng; đang tiến hành 01 cuộc thanh tra việc cấp Giấy CNQSD đất tại xã Vân Sơn, Hợp Thắng.

1.3. Công tác xử lý sau thanh tra:

UBND huyện đã chỉ đạo các phòng và các xã, thị trấn thực hiện Kết luận số 26/KL-TTR ngày 17/4/2019 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về thanh tra việc thực hiện dự án hỗ trợ phát triển sản xuất và ngành nghề nông thôn thuộc Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới tại huyện Triệu Sơn; Kết luận thanh tra số 4071/KL-SXD ngày 15/7/2019 của Sở

Xây dựng về việc thanh tra về việc đầu tư xây dựng một số dự án từ năm 2016-2019 trên địa bàn Triệu Sơn; tiếp tục chỉ đạo UBND xã Đồng Thắng thực hiện nghiêm Thông báo số 2444/TB-UBND ngày 10/10/2018 của UBND huyện Triệu Sơn về việc giải quyết đơn đề nghị của bà Nguyễn Thị Dần, ông Nguyễn Duy Càn, thôn 8, xã Đồng Thắng.

2. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2019, lãnh đạo huyện, thủ trưởng các cơ quan và Ban tiếp công dân huyện; UBND các xã, thị trấn tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất có 124 lượt, 169 người, 117 vụ việc; đoàn đông người có 04 đoàn, 49 người, 04 vụ việc. Trong đó: Cấp huyện tiếp 21 lượt, 66 người, 14 vụ việc; cấp xã tiếp 103 lượt, 103 người, 103 vụ việc; tăng 4,2% về lượt người, 5,4% về vụ việc so với cùng kỳ năm 2018. Nội dung tiếp công dân liên quan đến lĩnh vực đất đai 75, chế độ chính sách 31, cán bộ, công chức 01, lĩnh vực khác 10.

Kết quả phân loại, xử lý các vụ việc qua tiếp công dân: Sau khi tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và ý kiến tại các buổi tiếp công dân, lãnh đạo huyện, xã đã giao cho các phòng ban, đơn vị liên quan xem xét giải quyết và trả lời công dân theo thẩm quyền quy định của pháp luật. Số vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đã được các cơ quan, đơn vị xem xét, giải quyết 113 vụ việc, đạt tỷ lệ 96,6%.

3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

3.1. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:

Năm 2019, trên địa bàn huyện, xã thị trấn tiếp nhận đơn từ các nguồn chuyên đến có 182 đơn, trong đó: Đơn đủ điều kiện thụ lý 174 đơn, đơn không đủ điều kiện thụ lý 08 đơn (*mạo danh*); tăng 43,8% so với cùng kỳ năm 2018 (174/121 đơn). Trong đó: Khiếu nại 28, tố cáo 17; phản ánh, kiến nghị, đề nghị: 129 đơn; phân theo các lĩnh vực như sau: Đất đai 109 đơn, chính sách, chế độ công chức, viên chức 45 đơn, lĩnh vực khác 20.

Về thẩm quyền giải quyết: Trong 174 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, UBND các xã, thị trấn; có 34 đơn thuộc quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 34 đơn; 140 đơn thuộc quyền giải quyết của UBND các xã, thị trấn.

Về trình tự giải quyết: Đơn giải quyết bằng Quyết định hành chính, Kết luận giải quyết có 18 đơn (giải quyết lần đầu); đơn giải quyết thông qua hòa giải, thuyết phục và thông báo kết quả giải quyết và trả lời công dân 156 đơn. Đã giải quyết 163/174 đơn, đạt tỷ lệ 93,6%.

3.2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền có 45 đơn (Khiếu nại 28, tố cáo 17). Trong đó: Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 11 đơn (Khiếu nại 07, tố cáo 04); đơn thuộc thẩm quyền giải

quyết của UBND các xã, thị trấn 34 đơn, (Khiếu nại 22, tố cáo 12); đã giải quyết 43/45 đơn, đạt tỷ lệ 95,5%.

3.3. Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện có 11 đơn (Khiếu nại 07, tố cáo 04); số đơn đã được giải quyết có 09 đơn (khiếu nại 05, tố cáo 04), số đơn đang giải quyết 02 đơn (khiếu nại 02).

3.3.1. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại:

Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện giải quyết có 07 đơn: Khiếu nại kết luận giải quyết tố cáo của Chủ tịch UBND xã Thọ Sơn; giải quyết tranh chấp đất đai tại xã Thọ Cường; khiếu nại việc cấp GCNQSD đất của ông Hoàng Văn Niên xã Tiến Nông; khiếu nại việc cấp GCNQSD đất của một số công dân xã Thọ Vực; khiếu nại về việc hỗ trợ nhà ở cho người có công với cách mạng tại xã Thọ Dân; khiếu nại việc cấp GCNQSD đất của bà Nguyễn Thị Nhân, xã Hợp Thắng; khiếu nại về chế độ chính sách của bà Hà Thị Việt Nga, giáo viên Trường tiểu học Bình Sơn.

Đã ban hành 05 Quyết định giải quyết khiếu nại: Khiếu nại kết luận giải quyết tố cáo của Chủ tịch UBND xã Thọ Sơn; giải quyết tranh chấp đất đai tại xã Thọ Cường; khiếu nại việc cấp GCNQSD đất của ông Hoàng Văn Niên xã Tiến Nông; khiếu nại về việc hỗ trợ nhà ở cho người có công với cách mạng tại xã Thọ Dân; khiếu nại về chế độ chính sách của bà Hà Thị Việt Nga, giáo viên Trường tiểu học Bình Sơn. Kết quả giải quyết 05 vụ việc công dân khiếu nại sai.

3.3.2. Kết quả giải quyết nội dung đơn tố cáo:

Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện thụ lý giải quyết có 04 đơn: Tố cáo Hiệu trưởng Trường tiểu học An Nông; tố cáo nguyên Phó Chủ tịch UBND xã Tân Ninh; tố cáo Hiệu trưởng Trường tiểu học Bình Sơn; tố cáo Hiệu trưởng Trường tiểu học Hợp Thắng.

Đã ban hành 04 kết luận giải quyết nội dung tố cáo: Tố cáo hiệu trưởng trường tiểu học An Nông; tố cáo nguyên Phó Chủ tịch UBND xã Tân Ninh; tố cáo Hiệu trưởng Trường tiểu học Bình Sơn; tố cáo Hiệu trưởng Trường tiểu học Hợp Thắng. Kết quả có 02 vụ việc công dân tố cáo sai, 02 vụ công dân cáo đúng 01 phần.

4. Công tác chỉ đạo tiếp công dân, giải quyết đơn thư

UBND huyện ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở. Năm đã tổ chức 06 buổi đối thoại với công dân tại các xã: Vân Sơn, Đông Thắng, Xuân Lộc, Thọ Vực, Thọ Dân, Minh Châu.

Công tác giải quyết đơn thư được thực hiện kịp thời, đúng quy định pháp luật. Sau khi tiếp nhận, phân loại đơn thư, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các phòng chuyên môn; cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn tập trung

giải quyết dứt điểm những nội dung công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo đúng thẩm quyền. UBND huyện đã thành lập Hội đồng Tư vấn và ban hành Quy chế hoạt động của Hội đồng Tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp của huyện và ban hành Quy chế đối thoại giữa chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn.

Trong năm 2019, UBND huyện đã chỉ đạo, hướng dẫn UBND các xã: Đồng Thắng, Thọ Sơn, Thọ Ngọc, Hợp Thắng, Minh Sơn, Nông Trường, Văn Sơn, Thọ Cường, Dân Quyền, Tiến Nông, Khuyến Nông, Dân Quyền, Hợp Thành, Hợp Lý, Thọ Tân, ... tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc theo đúng thẩm quyền; kết quả giải quyết các vụ việc báo cáo về UBND huyện để theo dõi, chỉ đạo. Định kỳ hàng quý, UBND huyện báo cáo Thường trực Huyện ủy kết quả giải quyết đơn thư trong quý và đề xuất biện pháp giải quyết đối với những vụ việc phức tạp, đông người để biết, chỉ đạo.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN:

1. Tồn tại, hạn chế

- Một số xã, thị trấn chưa gắn công tác tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; chất lượng các buổi tiếp công dân chưa cao; ghi chép nội dung công dân phản ánh, kiến nghị chưa đầy đủ; chưa bố trí được phòng tiếp công dân riêng biệt.

- Công tác chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo ở một số xã, thị trấn chưa kịp thời; một số vụ việc giải quyết chưa hết thẩm quyền; các vụ việc cụ thể đã được thẩm tra, xác minh có kết quả nhưng chậm ban hành quyết định, kết luận hoặc thông báo kết quả giải quyết trả lời công dân theo quy định.

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết đã có hiệu lực pháp luật ở một số vụ việc cụ thể còn chậm, chưa kịp thời, chưa nghiêm.

- Chế độ thông tin, báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số xã thực hiện chưa đầy đủ, kịp thời, thiếu chính xác đã ảnh hưởng đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND, Chủ tịch UBND huyện.

2. Nguyên nhân

- Năng lực, kinh nghiệm của cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo một số địa phương chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Đội ngũ cán bộ, công chức của Thanh tra huyện còn thiếu về số lượng, chuyên ngành ở một số lĩnh vực có nhiều đơn khiếu kiện (đất đai, xây dựng cơ bản).

- Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, nên những vụ việc đã được xem xét giải quyết, đúng quy định pháp luật nhưng người khiếu nại, tố cáo không chấp nhận kết quả giải quyết, tiếp tục khiếu kiện.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số xã, thị trấn trách nhiệm chưa cao, thiếu

tính quyết liệt; nhiều trường hợp có tâm lý ngại va chạm, né tránh, đùn đẩy lên cấp trên, giải quyết không hết thẩm quyền; một số vụ việc giải quyết còn chậm. Quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của đội ngũ công chức cấp xã, thị trấn chưa được cập nhật thường xuyên; trình tự, hồ sơ giải quyết thiếu chặt chẽ; công tác lưu trữ chưa đầy đủ theo quy định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2020:

1. Công tác thanh tra

- Chủ tịch UBND huyện phê duyệt kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2020 theo quy định. Tổ chức thực hiện triển khai các cuộc thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2020 đạt 100% kế hoạch. Chuẩn bị tốt lực lượng thực hiện nhiệm vụ đột xuất do cấp ủy, chính quyền giao.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các xã thị trấn trên địa bàn thực hiện nghiêm túc, xử lý dứt điểm có hiệu quả các kiến nghị trong Kết luận thanh tra của các ngành cấp tỉnh, UBND huyện và các quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Triển khai, quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 976/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng ngừa vi phạm, nâng cao hiệu quả hoạt động và uy tín người làm công tác thanh tra và ngành thanh tra, nêu cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ và Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, viên chức ngành thanh tra; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 26/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Chủ động, tích cực tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn.

- Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

- Tiếp tục chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với giải quyết các vụ việc ngay tại cơ sở; tăng cường tổ chức đối thoại giữa cấp ủy, chính quyền các cấp với công dân, giảm thấp nhất tình trạng các vụ việc công dân có đơn thư khiếu kiện vượt cấp.

Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tổ chức tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; trọng tâm là tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo tại các xã, thị trấn trên địa bàn.

- Chuẩn bị lực lượng thực hiện tốt các nhiệm vụ do cấp uỷ, chính quyền chỉ đạo và chương trình do UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh chỉ đạo trong công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn.

- Tổ chức Hội nghị tập huấn công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hoà giải cơ sở cho UBND, UBMTTQ và công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của các xã, thị trấn trên địa bàn.

Ủy ban nhân dân huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020.

Nơi nhận:

- TT Huyện uỷ (báo cáo)
- TT HĐND huyện (báo cáo);
- Đại biểu HĐND huyện;
- Thành phần Hội nghị;
- Lưu VP, TTr.

