

Số: **3539**/UBND-TTr
V/v báo cáo công tác tiếp dân,
giải quyết KNTC năm 2019.

Triệu Sơn, ngày **22** tháng 11 năm 2019

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Thanh Hóa.

Thực hiện Công văn số 1753/TTTH-VP ngày 08/11/2019 của Thanh tra tỉnh Thanh Hóa về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2019. UBND huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Số liệu tiếp công dân:

Trong kỳ báo cáo (từ 16/11/2018 đến ngày 15/11/2019) lãnh đạo huyện, thủ trưởng các cơ quan và thanh tra huyện; UBND các xã, thị trấn tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất có 124 lượt, 169 người, 117 vụ việc; đoàn đông người có 04 đoàn, 49 người, 04 vụ việc; tăng 4,2% về lượt người, 5,4% về vụ việc so với cùng kỳ năm 2018. Trong đó:

Cấp huyện: Tiếp 21 lượt công dân, 66 người, 14 vụ việc.

Cấp xã: Tiếp 103 lượt công dân, 103 người, 103 vụ việc.

1.2. Nội dung tiếp công dân:

Nội dung công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị có 117 vụ việc (Khiếu nại 02, tố cáo 01, phản ánh, kiến nghị 114). Trong đó: Liên quan đến lĩnh vực đất đai 75; chế độ chính sách 31; cán bộ, công chức 01, lĩnh vực khác 10.

1.3. Kết quả phân loại, xử lý các vụ việc qua tiếp công dân:

Sau khi tiếp nhận đơn tố cáo, phản ánh, kiến nghị và ý kiến của công dân tại các buổi tiếp công dân, lãnh đạo huyện, xã đã giao cho các phòng ban, đơn vị liên quan xem xét giải quyết và trả lời công dân theo thẩm quyền quy định của pháp luật. Số vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị 117 vụ việc; số vụ việc đã được các cơ quan, đơn vị xem xét, giải quyết 113 vụ việc, đạt tỷ lệ 96,6%.

(kèm theo biểu 2a).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

2.1. Số đơn tiếp nhận:

Trong kỳ báo cáo (từ 16/11/2018 đến 15/11/2019) trên địa bàn huyện tiếp nhận từ các nguồn chuyển đến có 182 đơn, trong đó: Đơn đủ điều kiện thụ lý 174 đơn, đơn không đủ điều kiện thụ lý 08 đơn (mạo danh); tăng 43,8% so với cùng kỳ năm 2018 (174/121 đơn)

2.2. Phân loại đơn:

- Theo nội dung đơn: Trong 174 đơn đủ đủ điều kiện thụ lý có: 28 đơn Khiếu nại, 17 đơn tố cáo và 129 đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị; theo lĩnh vực: có 109 đơn liên quan đến đất đai; 25 đơn thuộc chính sách, chế độ công chức, viên chức; lĩnh vực khác 40.

- Theo thẩm quyền giải quyết: Trong 174 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, UBND các xã, thị trấn. Trong đó: Đơn thuộc quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 34 đơn; đơn thuộc quyền giải quyết của UBND các xã, thị trấn 140 đơn.

- Trình tự giải quyết: Đơn giải quyết bằng quyết định hành chính 18 đơn (*Lần đầu: 18*), đơn giải quyết thông qua hòa giải, thuyết phục và thông báo trả lời công dân 156 đơn.

2.3. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

Đơn giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền 45 đơn (Khiếu nại 28, tố cáo 17). Trong đó:

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 11 đơn (*Khiếu nại 07, tố cáo 04*).

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các xã, thị trấn 34 đơn, (*Khiếu nại 22, tố cáo 12*).

(Kèm theo biểu 2b).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

3.1. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết 07 đơn. Nội dung khiếu nại: Khiếu nại kết luận giải quyết tố cáo của Chủ tịch UBND xã Thọ Sơn; giải quyết tranh chấp đất đai tại xã Thọ Cường; khiếu nại việc cấp giấy CNQSD đất của ông Hoàng Văn Niên xã Tiên Nông; khiếu nại việc cấp giấy CNQSD đất của một số công dân xã Thọ Vực, khiếu nại về hỗ trợ nhà ở người có công của một số công dân xã Thọ Dân; khiếu nại việc cấp Giấy CNQSD đất của bà Nguyễn Thị Nhàn, xã Hợp Thắng; Khiếu nại của một số hộ dân của xã Thọ Vực về cấp Giấy CNQSD đất.

- Vụ việc khiếu nại đã giải quyết 05 vụ việc; đang giải quyết 02 vụ việc.

- Kết quả giải quyết vụ việc: khiếu nại sai 05 vụ việc.

(Kèm theo biểu 2c)

3.2. Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết 04 đơn. Nội dung đơn: Tố cáo Hiệu trưởng trường tiểu học An Nông; tố cáo nguyên Phó Chủ tịch UBND xã Tân Ninh; tố cáo Hiệu trưởng trường TH Bình Sơn; tố cáo Hiệu trưởng trường TH Hợp Thắng.

- Đơn tố cáo đã giải quyết 04 đơn

- Kết quả giải quyết vụ việc: Tố cáo đúng một phần 02 đơn, tố cáo sai 02 đơn.

(Kèm theo biểu 2d)

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Kết thúc 01 cuộc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND 04 xã: Đồng Lợi, Dân Lực, Thọ Thế, Hợp Lý trong việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- UBND huyện đã ban hành 01 văn bản chỉ đạo về tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và 12 văn bản hướng dẫn, 69 văn bản chuyên đơn và 45 văn bản đơn đốc chỉ đạo giải quyết các vụ việc theo đúng thẩm quyền, thời gian quy định.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá tình hình khiếu nại, tố cáo

1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

Do nhận thức về pháp luật của một bộ phận công dân còn hạn chế; việc tuyên truyền, giải thích của cán bộ cơ sở cho công dân chưa sát thực tế, chưa cụ thể, không rõ ràng từng vấn đề, nội dung công dân trình bày, kiến nghị, nên công dân không đồng ý hoặc chưa thống nhất việc trả lời, giải thích của cơ sở, dẫn đến việc công dân tiếp tục có đơn khiếu kiện. Trong kỳ báo cáo tình hình đơn thư khiếu kiện của công dân tăng cao so với cùng kỳ năm 2018(tăng 43,8%), nguyên nhân là do chuẩn bị đến Đại hội Đảng các cấp nên tình đơn thư phát sinh cao hơn.

1.2. Ưu điểm:

- Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành quyết liệt của Thường trực Huyện ủy, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện; sự phối hợp đồng bộ của các cấp, các ngành đã giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện của công dân theo đúng trình tự, thủ tục, nên số lượng đơn thư trong kỳ được xem xét, giải quyết nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật.

- Do làm tốt công tác công tác tiếp dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư của công dân để tham mưu cho UBND, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật. Đối với vụ việc tồn đọng, phức tạp đã chủ động xin ý kiến chỉ đạo của Thanh tra tỉnh để xem xét, giải quyết thỏa đáng, tuân thủ các quy định của pháp luật, không gây bức xúc cho công dân.

1.3. Nguyên nhân:

Sự chỉ đạo, lãnh đạo quyết liệt của cấp ủy, chính quyền từ huyện đến cơ sở; công tác tuyên truyền giáo dục pháp luật cho cán bộ và nhân dân được quan tâm; ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn. UBND các xã, thị trấn trên địa bàn đã làm tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại xem xét, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đảm bảo thời gian, đúng trình tự và thẩm quyền quy định. Thường xuyên thông tin và báo cáo kết quả giải quyết về UBND huyện để nắm bắt tình hình và định hướng chỉ đạo giải quyết theo đúng quy định pháp luật.

2. Dự báo

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu kiện của công dân trên địa bàn huyện có khả năng sẽ tăng so với cùng kỳ năm 2019; các vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp có thể cao hơn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

Tiếp tục chỉ đạo Thanh tra phối hợp với Ban tiếp công dân huyện làm tốt công tác tiếp công dân theo lịch định kỳ và đột xuất của lãnh đạo huyện. Duy trì nghiêm chế độ trực tiếp công dân thường xuyên của Ban tiếp công dân huyện; chỉ đạo cán bộ trực tiếp công dân các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc theo quy định.

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và phân loại đơn thư; tham mưu Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND xã, thị trấn xem xét, giải quyết đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền quy định pháp luật; không để tình trạng đơn thư kéo dài, vượt cấp, gây bức xúc trong nhân dân.

Tổ chức tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, trọng tâm là tuyên truyền Luật khiếu nại, Luật tố cáo đến mọi tầng lớp nhân dân.

Tập trung chỉ đạo các xã, thị trấn giải quyết các đơn thư khiếu kiện kịp thời; chỉ đạo giải quyết dứt điểm các kiến nghị sau các kết luận thanh tra, kiểm tra thuộc thẩm quyền.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

Đề nghị hàng năm Thanh tra tỉnh tổ chức các lớp tập huấn về nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện và các xã, thị trấn; trong đó trọng tâm là việc trao đổi kinh nghiệm trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại cơ sở.

UBND huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ năm 2020.

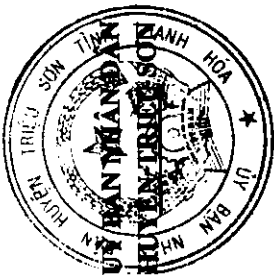
Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VP, TTr.



CHỦ TỊCH

Vũ Đức Kính

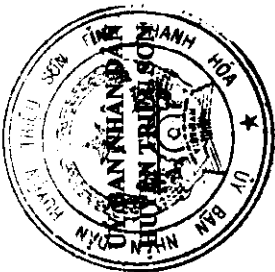


CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Biểu số 2a

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN
(Kèm theo báo cáo số /UBND-TT, ngày 22 tháng 11 năm 2019)
(Số liệu tính từ ngày 16/11/2018 đến 15/11/2019)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên										Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo										Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)			
	Người		Số đoàn		Đoàn đông người		Số đoàn		Số đoàn		Số đoàn		Số đoàn		Số đoàn		Số đoàn		Số đoàn		Số đoàn		Số đoàn		Số đoàn		Số đoàn		Số đoàn		Số đoàn			
	Lượt	Người	Cũ	Mới phát sinh	Người	Cũ	Mới phát sinh	Người	Cũ	Mới phát sinh	Người	Cũ	Mới phát sinh	Người	Cũ	Mới phát sinh	Người	Cũ	Mới phát sinh	Người	Cũ	Mới phát sinh	Người	Cũ	Mới phát sinh	Người	Cũ	Mới phát sinh	Người	Cũ	Mới phát sinh			
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
Cấp huyện	16	45		9	1	30		5	21		5	3	19		3																			
Cấp xã	41	41		41				62	62		62						2				1					100								
Tổng	57	86	-	50	1	30	-	1	67	83	-	67	3	19	-	3	2	-	-	1	-	-	-	-	-	114	-	-	-	-	-			



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Biểu số 2b

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO
(Kèm theo báo cáo số 353/UBND-TTr, ngày 22 tháng 11 năm 2019)
(Số liệu tính từ ngày 16/11/2018 đến 15/11/2019)

Đơn vị	Tiếp nhận										Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)										Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo				CHI chú									
	Đơn tiếp nhận trong kỳ				Đơn tiếp nhận chuyển sang		Đơn đã điều tra xử lý		Theo nội dung						Theo thẩm quyền giải quyết				Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn khiếu nại, tố cáo)	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đề nghị giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền												
	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên		Đơn có nhiệm vụ người đứng tên		Đơn có nhiệm vụ người đứng tên		Đơn có nhiệm vụ người đứng tên		Đơn có nhiệm vụ người đứng tên		Đơn có nhiệm vụ người đứng tên		Đơn có nhiệm vụ người đứng tên		Đơn có nhiệm vụ người đứng tên		Số văn bản hướng dẫn	27				28	29	30		31								
	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên			Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên						Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên	Đơn có nhiệm vụ người đứng tên					
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32		
Cấp huyện	86	9	77			81	16	7	2	4	3			16	7				9	11						24								
Cấp xã	96		96			93	12		5	4	3			1			1			34				31		105								
Tổng	182	9	173	-	-	174	28	7	7	8	6	-	-	17	7	-	-	1	9	45	-	-	-	40	-	129	-	-	-	-	-	-	-	

