

Số: 3918/BC-UBND

Triệu Sơn, ngày 8 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019

Thực hiện quy định chế độ báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành:

Năm 2019, UBND huyện Triệu Sơn đã ban hành Kế hoạch số 3204/KH-UBND ngày 14/12/2018 về công tác cải cách hành chính năm 2019, triển khai hướng dẫn các đơn vị tổ chức thực hiện, trong đó xác định rõ những nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính và trách nhiệm của từng đơn vị, các xã trong việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2019;

Tham mưu ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019; Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện Triệu Sơn; Kế hoạch tự kiểm tra, kiểm tra và rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật,...

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 3342/QĐ-UBND ngày 05/9/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định 161/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá (Kế hoạch số 2982/KH-UBND ngày 22/11/2018 của UBND huyện);

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 37-NQ/TW ngày 24/12/2018 của Bộ chính trị về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 13/3/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa về sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh;

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ, sử dụng thời gian làm việc trong giờ hành chính và quy định về những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm (Công văn số 254/UBND-NV ngày 18/02/2019 về kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 07/10/2016 của Chủ tịch UBND huyện);

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1025/QĐ-UBND ngày 04/4/2017 về việc Ban hành Kế hoạch hành động đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2016-2020 theo tinh

thần Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh; Thông báo số 129/TB-UBND ngày 07/7/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị bàn các biện pháp đẩy mạnh cải cách hành chính và triển khai một số nội dung liên quan đến công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức và cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt phương châm "4 tăng, 2 giảm, 3 không" trong giải quyết thủ tục hành chính;

Tiếp tục thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 158/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ (Kế hoạch số 431/KH-UBND ngày 12/3/2019).

2. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính

Trên cơ sở Kế hoạch CCHC năm 2019, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 3205/KH-UBND ngày 14/12/2018 kiểm tra công tác cải cách hành chính và hoạt động công vụ năm 2019, trong đó tập trung kiểm tra công tác cải cách thủ tục hành chính và đổi mới phương pháp, lề lối làm việc, nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm trong công việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Năm 2019, Đoàn kiểm tra cải cách hành chính và hoạt động công vụ đã kiểm tra 17 đơn vị gồm: 10 xã¹ và 07 trường học². Kết quả kiểm tra đã được Đoàn kiểm tra thông báo đến các cơ quan, đơn vị để xử lý, khắc phục những tồn tại, hạn chế của từng cơ quan, đơn vị; các vấn đề phát hiện qua kiểm tra đều được xử lý hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định.

4. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 02/01/2019 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức nhận thức được tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính;

Các cơ quan, đơn vị tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính thông qua Cổng thông tin điện tử của huyện và UBND các xã, thị trấn; hệ thống loa truyền thanh của huyện và xã; chủ động lồng ghép các nội dung tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính trong các buổi sinh hoạt chính trị, buổi sinh hoạt thôn, tổ dân phố,....

Đồng thời các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thường xuyên phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về các quy định, chỉ đạo về công tác cải cách hành chính như: Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án văn hóa công vụ; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính,...

¹ UBND các xã: Hợp Tiến, Hợp Thành, Dân Lý, Dân Quyền, Xuân Thịnh, Dân Lạc, Thọ Thế, Thọ Vực, Hợp Lý, Hợp Thắng.

² Các trường: Mầm non Hợp Tiến, TH&THCS Hợp Tiến, TH&THCS Xuân Lạc, Mầm non Xuân Lạc, Mầm non Hợp Thành, TH Hợp Thành, THCS Hợp Thành.

Qua đó giúp cán bộ, công chức, viên chức nắm vững các nội dung cơ bản về cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020, tạo sự đồng thuận, tin tưởng và quyết tâm thực hiện thắng lợi các mục tiêu đã đề ra.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TRONG TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Năm 2019, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch kiểm tra và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật số 144/KH-UBND ngày 21/01/2019 về theo dõi thi hành pháp luật năm 2019. Theo đó, UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện quy trình xây dựng, ban hành văn bản pháp luật; đã chỉ đạo tham gia ý kiến góp ý các dự thảo văn bản của tỉnh. Đồng thời nâng cao chất lượng công tác kiểm tra văn bản nhằm phát hiện các văn bản ban hành trái thẩm quyền, nội dung trái pháp luật và không phù hợp thực tế để kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ theo quy định. Trên cơ sở quy định của pháp luật, UBND huyện đã giao Phòng Tư pháp là đầu mối giúp UBND huyện trực tiếp tiến hành thẩm định các văn bản quy phạm pháp luật theo quy định. Năm 2019, Phòng Tư pháp đã tiến hành kiểm tra các Nghị quyết của HĐND các xã, thị trấn; Đồng thời hướng dẫn các xã, thị trấn thực hiện việc đính chính các văn bản còn sai sót về căn cứ ban hành, thể thức, kỹ thuật trình bày văn bản theo quy định của pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

2.1. Cải cách thủ tục hành chính

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 492/KH-UBND ngày 19/3/2019 về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện; thường xuyên kiểm tra, rà soát, đánh giá TTHC trên các lĩnh vực của các phòng chuyên môn, các xã, thị trấn nhằm thông kê cập nhật kịp thời phát hiện những quy định TTHC không còn phù hợp, không cần thiết, phức tạp, rườm rà đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo quy định.

Về công khai thủ tục hành chính: 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị; đồng thời được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện tại địa chỉ: <http://trieuson.thanhhoa.gov.vn/portal/Pages/dichvucong.aspx> đảm bảo đầy đủ nội dung và kịp thời.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Năm 2019, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tiếp tục tổ chức thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và các quyết định công bố của Bộ, ngành, Trung ương,

của UBND tỉnh tạo thuận lợi cho tổ chức và công dân khi đến liên hệ giải quyết công việc.

- Kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện tính đến ngày 05/11/2019, như sau:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 14437 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ đã giải quyết là 13685 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 13685 hồ sơ;

+ Số hồ sơ giải quyết quá hạn là 0 hồ sơ;

- Số hồ sơ đang giải quyết là 752 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ chưa hết hạn: 752 (100%);

+ Số hồ sơ đã quá hạn: 0 (0%).

- Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn; Công văn số 14892/UBND-CNTT ngày 27/12/2016 của UBND tỉnh về việc triển khai cung ứng dịch vụ tiếp nhận chuyển phát kết quả thủ tục hành chính đến địa chỉ nơi cư trú của công dân qua dịch vụ Bưu điện. UBND huyện đã ban hành Công văn số 1735/UBND-VP ngày 12/7/2018 về việc tăng cường công tác tuyên truyền việc tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích để các tổ chức, cá nhân thực hiện. Tuy nhiên, đến nay, tỷ lệ tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích chưa cao.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Về rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế

- Tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương, của bộ, ngành và của tỉnh về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; UBND huyện ban hành các văn bản để triển khai thực hiện, cụ thể là: Kế hoạch số 828/KH-UBND ngày 24/4/2018 thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03/2/2018 của Chính phủ; Kế hoạch số 2314/KH-UBND ngày 26/9/2018 về thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP ngày 24/01/2018 của Chính phủ; trong đó, đã xác định các nội dung, nhiệm vụ chủ yếu, cụ thể để các phòng, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện thắng lợi các mục tiêu mà Nghị quyết số 18-NQ/TW; Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương khóa XII đã đề ra.

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chủ động thực hiện công tác rà soát, tổ chức sắp xếp lại, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; đồng thời đảm bảo được chất lượng hoạt động của một số phòng, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, kịp thời điều chỉnh, sửa đổi cho phù hợp với quy định của Chính phủ và các hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương, hướng dẫn của tỉnh.

Thực hiện Chi thị số 20-CT/TU ngày 15/3/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 13/3/2019 của UBND tỉnh về sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh; UBND huyện Triệu Sơn đã triển khai sáp nhập các xã: Minh Dân, Minh Châu vào Thị trấn Triệu Sơn. Thành lập thị trấn Nưa trên cơ sở nguyên trạng toàn bộ diện tích và dân số của xã Tân Ninh. Theo đó, giảm được 02 đơn vị hành chính cấp xã.

Để đảm bảo cho các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập hoạt động phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, các phòng, ngành đã tham mưu cho UBND huyện:

+ Sáp nhập: Trường Tiểu học Xuân Thịnh và THCS Xuân Thịnh thành trường TH và THCS Xuân Thịnh; trường Tiểu học Hợp Tiến và THCS Hợp Tiến thành trường TH và THCS Hợp Tiến; trường Tiểu học Bình Sơn và THCS Bình Sơn thành trường TH và THCS Bình Sơn.

+ Sáp nhập: Trạm Khuyến nông, Trạm Bảo vệ thực vật và Trạm Thú y huyện thành Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp huyện.

+ Xây dựng Phương án sáp nhập: Trung tâm Văn hóa, thông tin - Thể dục thể thao với Đài Truyền thanh huyện.

b) Tình hình quản lý biên chế

Thực hiện Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Thông tư liên tịch số 01/2015/TTLT-BNV-BTC ngày 14/4/2015 của liên Bộ Nội vụ và Bộ Tài chính hướng dẫn một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện chính sách tinh giản biên chế một cách chặt chẽ, dân chủ, đúng đối tượng và chi trả chế độ chính sách đúng theo quy định của Nhà nước; đến nay, UBND huyện đã thực hiện tinh giản biên chế cho 16 người.

c) Về phân cấp quản lý

UBND huyện đã triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1100/2017/QĐ-UBND ngày 12/4/2017 của UBND tỉnh về ban hành Quy định về phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy biên chế và cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND tỉnh Thanh Hóa quản lý.

UBND huyện đã thực hiện phân cấp một số nhiệm vụ công tác quản lý cho UBND các xã; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát; đồng thời đề cao tinh thần trách nhiệm, nâng cao năng lực của các tổ chức đoàn thể.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CB, CC, VC

4.1. Công tác tuyển dụng, sắp xếp bố trí, công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

- Công tác tuyển dụng, sắp xếp bố trí cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện đúng quy định; UBND huyện đã triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1100/2017/QĐ-UBND ngày 12/4/2017 của UBND tỉnh về ban

hành Quy định về phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy biên chế và cán bộ công chức, viên chức thuộc UBND tỉnh Thanh Hóa quản lý. Bố trí sử dụng cán bộ, công chức, viên chức theo đúng tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp. Năm 2019, UBND huyện Triệu Sơn đã tuyển dụng 114 viên chức cho ngành Giáo dục và Đào tạo của huyện; 09 viên chức Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện;

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 17/01/2019 của UBND tỉnh về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức tỉnh Thanh Hóa năm 2019. Công văn số 370/SNV-CCVC ngày 12/3/2019 của Sở Nội vụ về việc thực hiện nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019. Kết quả: UBND huyện đã mở được 03 lớp để tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cấp xã; bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước cho Bí thư chi bộ, Trưởng thôn, tổ dân phố trên địa bàn huyện.

4.2. Việc thực hiện các chế độ, chính sách đối với CB, CC, VC

UBND huyện đã thực hiện đầy đủ và kịp thời các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý như: chính sách về lao động, việc làm, tiền lương, thu nhập, an sinh, xã hội, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp,..

4.3. Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức được tăng cường.

Chủ tịch UBND ban hành Chi thị số 10/CT-UBND ngày 07/10/2016 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác quản lý nhà nước của các cấp, các ngành trên địa bàn huyện; ngày 01/11/2016, ban hành văn bản hướng dẫn tự đánh giá chấm điểm để xác định chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn kèm theo Quyết định số 11842/QĐ-UBND ngày 01/11/2016 của UBND huyện về việc ban hành Quy định xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; đạo đức trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị.

4.4. Về việc đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức

Năm 2019, UBND huyện đã triển khai thực hiện Nghị định số 56/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015 về đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn (Hướng dẫn số 3383/UBND-NV ngày 05/11/2019 của UBND huyện về đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức năm 2019).

Đây là cơ sở pháp lý quan trọng để đổi mới phương thức đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ, gắn với tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác đánh giá hàng năm.

4.5. Công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại Trưởng, phó phòng và tương đương

UBND huyện đã thực hiện bổ nhiệm, bổ nhiệm lại Trưởng, phó phòng đảm bảo đúng quy trình, tiêu chuẩn quy định, phù hợp với năng lực, trình độ chuyên môn của cán bộ, công chức đã góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý đối với đội ngũ cán bộ lãnh đạo của các cơ quan, đơn vị.

Năm 2019, UBND huyện đã thực hiện bổ nhiệm mới 01 Phó Trưởng phòng Tài chính - Kế hoạch, bổ nhiệm lại và kéo dài thời gian giữ chức vụ đối với 01 Trưởng phòng và 4 Phó Trưởng phòng.

5. Cải cách tài chính công

Công tác xây dựng và giao dự toán NSNN đã bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện cùng với yêu cầu chi tiêu công đảm bảo chặt chẽ, hiệu quả, sát với khả năng ngân sách và nhiệm vụ, hoạt động trọng tâm của cơ quan, đơn vị; đảm bảo nguyên tắc, tiêu chuẩn, định mức theo Nghị quyết của HĐND huyện, phù hợp với dự toán được giao, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đáp ứng mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh quốc phòng trên địa bàn. Nguồn dự phòng ngân sách đã được quản lý một cách chặt chẽ, chi đúng quy định của luật NSNN.

UBND huyện tổ chức thực hiện quản lý, sử dụng tài sản công theo quy định tại Nghị quyết số 111/2018/NQ-HĐND ngày 11/7/2018 của Hội đồng nhân dân tỉnh Thanh Hóa.

UBND huyện đã tổ chức thực hiện tốt các chính sách về lao động, việc làm, tiền lương, thu nhập, an sinh, xã hội, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp... Thực hiện dân chủ, công khai và minh bạch về tài chính công. Thực hiện quy định của Chính phủ và thông tư hướng dẫn của Bộ về chương trình cải cách tiền lương, phụ cấp lương đối với cán bộ công chức, viên chức.

6. Hiện đại hóa hành chính

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết thủ tục hành chính; sử dụng và khai thác có hiệu quả một số phần mềm phục vụ điều hành, quản lý và tác nghiệp chuyên môn như phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp, hệ thống mail công vụ, web, phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức... theo Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước huyện Triệu Sơn năm 2019.

Đến nay các cơ quan đơn vị tiếp tục khai thác, sử dụng tốt hệ thống phần mềm Thư tín điện tử, QLVB và Hồ sơ công việc, Web điều hành, phần mềm TDooffice và phần mềm theo dõi nhiệm vụ phục vụ công tác chỉ đạo, giải quyết xử lý công việc trên môi trường mạng, lưu trữ văn bản đi, đến. Nhiều cơ quan sử dụng hiệu quả các chức năng của phần mềm qua đó nâng cao chất lượng công tác quản lý và điều hành tiết kiệm thời gian, chi phí. Số văn bản điện tử được gửi nhận qua mạng tăng, có nhiều chuyển biến tích cực trong hoạt động chỉ đạo, điều hành.

Hệ thống hợp trục tuyến giữa huyện với tỉnh được sử dụng thường xuyên, đạt hiệu quả tốt. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện được bổ sung các thiết bị hiện đại qua đó đẩy mạnh hoạt động cải cách hành chính, nâng cao chất lượng quản lý, điều hành; công khai và minh bạch hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước; phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính *nhà nước*

Thực hiện kế hoạch của Ban chỉ đạo ISO tỉnh, UBND huyện đã cử cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị tham dự và triển khai nội dung đến các xã, thị trấn, các đơn vị trực thuộc. Từ ngày 07/8/2019, UBND huyện thực hiện chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động cơ quan hành chính nhà nước.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Ưu điểm:

- Được sự quan tâm lãnh chỉ đạo của Huyện ủy, sự giám sát của HĐND huyện, sự chỉ đạo điều hành sâu sát, quyết tâm chính trị cao của UBND huyện, sự nỗ lực của các phòng, ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn, công tác CCHC tiếp tục được đẩy mạnh và đạt được nhiều kết quả tốt, góp phần phát triển KTXH trên địa bàn huyện.

- UBND huyện đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc trong các cơ quan, đơn vị.

- Kế hoạch CCHC năm 2019 trên địa bàn huyện đã được các cấp, các ngành tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện theo đúng kế hoạch của huyện, chỉ đạo của UBND tỉnh, Nghị quyết 30c/NQ-CP; Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thực hiện của Bộ, ngành Trung ương.

- Công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn đã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo hướng dẫn chung và cơ bản đi vào nề nếp. Tính minh bạch và trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan giải quyết TTHC trên địa bàn huyện được nâng cao. Việc kiểm soát chất lượng thủ tục hành chính đã góp phần sửa đổi, bổ sung văn bản phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT được các cơ quan, đơn vị tích cực tổ chức triển khai thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng, giảm thời gian, chi phí giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

2. Tồn tại, hạn chế:

Bên cạnh những kết quả đã đạt được nêu trên, công tác cải cách hành chính của tỉnh vẫn còn bộc lộ một số tồn tại, hạn chế, đó là:

- Việc giải quyết các TTHC theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông đã đạt những kết quả đáng khích lệ; tuy nhiên, ở một số xã việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh còn chưa kịp thời, thiếu khoa học.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác CCHC và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của một số xã chưa được chú trọng đầu tư, chưa đáp ứng được yêu cầu theo quy định.

- Việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ cao còn hạn chế. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về TTHC đến người dân vẫn chưa thường xuyên.

- Đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách về CCHC còn thiếu, chưa có trình độ, kỹ năng làm việc chuyên nghiệp. Nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức về CCHC chưa đầy đủ, sâu sắc.

UBND huyện Triệu Sơn báo cáo Sở Nội vụ././ *Đ.Đ.*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hồ Trường Sơn