

Số: 3419/BC-UBND

Triệu Sơn, ngày 8 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính quý IV năm 2019**

| CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM | KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC |
|---|--|
| I. Công tác tuyên truyền quy định công khai. | <ul style="list-style-type: none">- Thực hiện Quyết định số 876/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 về việc ban hành Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. UBND huyện đã triển khai đến tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.- Đài truyền thanh và Trang thông tin điện tử của huyện, xã trở thành kênh thông tin chủ lực tuyên truyền về công tác cải cách hành chính nói chung và quy định về công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính nói riêng. |
| II. Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính | |
| 1.Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý | Thống kê tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý: + Tại UBND huyện: 320 thủ tục, thuộc 42 lĩnh vực; + Tại UBND cấp xã: 148 thủ tục, thuộc 27 lĩnh vực. |
| 2. Số thủ tục đưa vào thực hiện | |
| 2.1. Số TTHC đưa vào thực hiện cơ chế một cửa | Thống kê tổng số TTHC đưa vào thực hiện cơ chế một cửa + Tại UBND huyện: Đã đưa 100% TTHC vào thực hiện (295 TTHC); + Tại UBND cấp xã: Đã đưa 100% TTHC vào thực hiện. |
| 2.2. Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông | Thống kê tổng số TTHC đưa vào thực hiện cơ chế một cửa liên thông. + Tại UBND huyện: 25 TTHC liên thông; + Tại UBND cấp xã: có 57 TTHC liên thông. |
| 3. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC | |
| 3.1. Kết quả giải quyết | a, Tổng số hồ sơ đã nhận tại UBND huyện là: 2054 hồ sơ |

| | |
|--|---|
| theo cơ chế một cửa | <ul style="list-style-type: none"> + Đúng hạn: 1534 hồ sơ + Đang trong hạn giải quyết: 520 hồ sơ + Quá hạn: 0 hồ sơ |
| 3.2. kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông | <ul style="list-style-type: none"> b, Tổng số hồ sơ đã nhận tại UBND cấp xã: 24030 hồ sơ + Đúng hạn: 23865 hồ sơ + Đang trong hạn giải quyết: 165 hồ sơ + Quá hạn: 0 hồ sơ |
| | <ul style="list-style-type: none"> a, Tổng số hồ sơ đã nhận tại UBND huyện: 1051 hồ sơ + Đúng hạn: 819 hồ sơ + Đang trong hạn giải quyết: 232 hồ sơ + Quá hạn: 0 hồ sơ |
| 3.3. Số lượng hồ sơ trả lại tổ chức, công dân. | <ul style="list-style-type: none"> b, Tổng số hồ sơ đã nhận tại UBND cấp xã: 7814 hồ sơ + Đúng hạn: 7584 hồ sơ + Đang trong hạn giải quyết: 230 hồ sơ + Quá hạn: 0 hồ sơ |
| 4. Hình thức công khai kết quả giải quyết TTHC | <ul style="list-style-type: none"> a, Tổng số hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết: <ul style="list-style-type: none"> - UBND huyện: 0 hồ sơ - UBND cấp xã: 0 hồ sơ b, Tổng số hồ sơ không giải quyết: <ul style="list-style-type: none"> - Tại UBND huyện: Không có hồ sơ; - Tại UBND cấp xã: Không có hồ sơ. |
| III. Kết quả công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC | <ul style="list-style-type: none"> a, Các hình thức đã công khai tại UBND huyện: <ul style="list-style-type: none"> - Đã công khai theo hình thức công khai tại Khoản 1, Khoản 2, Điều 7 Quyết định số 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa; - UBND huyện đã triển khai thực hiện đăng tải việc công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC trên Cổng thông tin điện tử huyện, bảng di động; ban hành văn bản chỉ đạo xuống các cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện, niêm yết và công khai trên hệ thống loa truyền thanh và Cổng thông tin điện tử của huyện. b, Các hình thức đã công khai giải quyết TTHC tại UBND cấp xã; <ul style="list-style-type: none"> UBND các xã, thị trấn đã triển khai thực hiện công khai giải quyết TTHC trên hệ thống loa truyền thanh và Cổng thông tin điện tử cấp xã. |
| 1. Tại UBND huyện | <p>Tính đến nay, chưa có tổ chức, cá nhân kiến nghị hay khiếu nại về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện.</p> |

| | |
|------------------------------|--|
| 2. Tại UBND các xã, thị trấn | Tại UBND các xã, thị trấn, chưa có tổ chức, cá nhân kiến nghị hay khiếu nại về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. |
| IV.Đánh giá chung | |
| 1. Ưu điểm | <ul style="list-style-type: none"> - Chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, UBND cấp xã trong việc giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được nâng cao; - Tính kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân; thực hiện quy tắc, văn hóa ứng xử nơi công sở của cán bộ, công chức, viên chức được cải thiện rõ rệt. |
| 2. Hạn chế | <ul style="list-style-type: none"> - Cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã đa số là kiêm nhiệm nên còn nhiều hạn chế; - Điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị của Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của một số xã, thị trấn chưa đáp ứng được yêu cầu theo quy định. |
| 3. Đề xuất, kiến nghị | - Cần mở nhiều hơn các lớp tập huấn cho các cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả tại UBND cấp xã. |

UBND huyện Triệu Sơn báo cáo Sở Nội vụ. *Kel*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



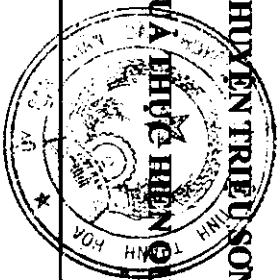
Hồ Trường Sơn

UBND HUYỆN TRIỆU SƠN

BẢNG TỔNG HỢP

KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY ĐỊNH CÔNG KHAI GIẢI QUYẾT TTHC; CÔNG KHAI XIN LỖI TRONG GIẢI QUYẾT TTHC QUÝ IV/2019

(Kèm theo Báo cáo số: 3419/BC-UBND ngày 8 tháng 11 năm 2019 của UBND huyện Triệu Sơn)



| ST T | Tên lĩnh vực | TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết | | | Tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC | | | | | | | Công khai xin lỗi (trường hợp) | Không thực hiện công khai xin lỗi (trường hợp) | |
|------------------|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|----------|--------------------------------|--|--|
| | | Đơn vị (bộ phận) | TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa | TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa | Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC đã tiếp nhận | Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết | Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn | Số hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn | Hồ sơ TTHC đang trong hạn giải quyết | Hồ sơ TTHC không đủ điều kiện giải quyết | | | | |
| 1 | Lĩnh vực Tài chính- Kế hoạch | | | | 162 | 162 | 154 | 0 | 0 | 8 | | | | |
| 2 | Lĩnh vực Lao động thương binh xã hội | | | | 8 | 8 | 7 | 0 | 0 | 1 | | | | |
| 3 | Lĩnh vực Tài nguyên Môi trường | | | | 2865 | 2865 | 2150 | 0 | 0 | 715 | | | | |
| 4 | Lĩnh vực Tư pháp | | | | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 5 | Lĩnh vực Văn hóa Thông tin | | | | 4 | 4 | 3 | 0 | 0 | 1 | | | | |
| 6 | Lĩnh vực Xây dựng | | | | 55 | 55 | 32 | 0 | 0 | 23 | | | | |
| 7 | Lĩnh vực Y tế | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 8 | Lĩnh vực Kinh tế- hạ tầng | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 9 | Lĩnh vực Giáo dục- Đào tạo | | | | 5 | 5 | 3 | 0 | 0 | 2 | | | | |
| 10 | Lĩnh vực Giao thông vận tải | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 11 | Lĩnh vực Nông nghiệp | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 12 | Lĩnh vực Nội vụ | | | | 4 | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | | | | |
| Tổng cộng | | | | | 3105 | 3105 | 2353 | 0 | 0 | 752 | 0 | | | |

