Ký bởi: Ủy ban Nhân dân huyện Triệu Sơn
Email: trieuson@thanhhoa.gov.vn
Cơ quan: Tỉnh Thanh Hóa
Thời gian ký: 18.02.2019 08:31:30 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN **HUYỆN TRIỆU SƠN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 223 /UBND-TTr V/v tăng cường trách nhiệm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo	*Triệu Sơn, ngày 31 tháng 01 năm 2019*

Kính gửi:
- Chủ tịch UBND xã, thị trấn;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

Thực hiện Công văn số 1100/UBND-TD ngày 24/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường trách nhiệm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn thực hiện nghiêm túc, tập trung chỉ đạo và thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau đây:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 481-CV/HU ngày 24/10/2017 của Ban Thường vụ Huyện ủy Triệu Sơn về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

2. Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng; nêu cao tinh thần trách nhiệm, tập trung quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả, gắn công tác tiếp công dân với xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhằm nâng cao nhận thức pháp luật, trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện. Trong đó tập trung phổ biến sâu rộng các quy định của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, đặc biệt là các quy định liên quan đến quyền, nghĩa vụ của công dân.

4. Tăng cường rà soát, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, kéo dài và báo cáo kết quả giải quyết theo quy định, nhất là các vụ việc đã có văn bản chỉ đạo, chuyển đơn của Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, các cơ quan Trung ương, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Ủy ban MTTQ tỉnh và Huyện ủy, UBND huyện.

5. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo bức xúc, kéo dài, xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm và có phương án cụ thể để xử lý, giải quyết dứt điểm, nhất là các vụ việc liên quan đến thu hồi đất, bồi thường GPMB, hỗ trợ tái định cư, cấp giấy CNQSD đất, tôn giáo, tín ngưỡng, người có công. Trong quá trình giải quyết phải nghiên cứu kỹ chính sách pháp luật để giải quyết thấu tình, đạt lý, hạn chế khiếu kiện vượt cấp.

6. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tiếp công dân, đối thoại với dân ngay tại cơ sở từ khi mới phát sinh vụ việc, nhất là các vụ việc khiếu

kiện đông người, phức tạp, tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm báo quyền lợi hợp pháp của công dân, hạn chế khiếu kiện vượt cấp lên huyện, lên tỉnh, lên Trung ương và không để vụ việc trở thành "điểm nóng", gây phức tạp về an ninh, trật tự, mất ổn định chính trị - xã hội. Trường hợp xảy ra việc công dân tập trung đông người đến Trụ sở Huyện ủy, UBND huyện, Trụ sở tiếp công dân huyện, tỉnh hoặc ra Trung ương khiếu kiện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải trực tiếp phối hợp với Ban tiếp công dân huyện, Ban tiếp công dân tỉnh và các đơn vị có liên quan tham gia tiếp công dân, vận động, thuyết phục và có biện pháp, bố trí phương tiện đưa công dân trở về địa phương để giải quyết theo quy định của pháp luật.

7. Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân huyện tăng cường, nâng cao chất lượng hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, phòng, ban, ngành cấp huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua công tác thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo phải xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm để kiến nghị Chủ tịch UBND huyện và cơ quan xem xét xử lý nghiêm theo thẩm quyền quy định của pháp luật đối với tập thể, cá nhân có hành vi sai phạm, vi phạm quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Ban tiếp công dân huyện theo dõi, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, phòng, ban, ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện kiến nghị của các cấp, các ngành về việc giải quyết đơn của công dân; tổng hợp báo cáo kết quả đến Chủ tịch UBND huyện.

9. Giao phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân huyện và các đơn vị liên quan nghiên cứu đưa kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vào tiêu chí chấm điểm, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, khen thưởng hằng năm của các cơ quan, đơn vị, phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn. Việc chấm điểm, đánh giá, khen thưởng hằng năm đối với các cơ quan, đơn vị phải có ý kiến của Thanh tra huyện và Ban tiếp công dân huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

10. Chánh văn phòng HĐND và UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy và biên chế Ban tiếp công dân cấp huyện, bộ phận tiếp công dân các xã, thị trấn tương xứng với chức năng nhiệm vụ và yêu cầu nghiệp vụ chuyên sâu, chuyên nghiệp; thường xuyên quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, thực hiện tốt chế độ, chính sách và đãi ngộ đối với người làm công tác tiếp công dân./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- TT Huyện ủy, HĐND huyện (báo cáo);
- Các PCT UBND huyện;
- UBMTTQ huyện;
- UBKT, VP Huyện ủy;
- Các Phòng, ban, đơn vị (thực hiện);
- Công an, Viện KSND, TAND huyện (phối hợp);
- UBND các xã, thị trấn (thự hiện);
- Lưu: VT, TTr.

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Trường Sơn