

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND
và cung cấp thông tin chỉ số phát triển Chính phủ điện tử

Thực hiện Công văn số 677/STTTT-CNTT ngày 31/5/2017 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thanh Hóa về việc kết quả thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND và cung cấp thông tin chỉ số phát triển Chính phủ điện tử; Ủy ban nhân dân huyện Triệu Sơn báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH SỐ 01/KH-UBND TỈNH NGÀY 04/01/2016

- Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP về Chính phủ điện tử, ngày 14 tháng 10 năm 2015 do Chính phủ đã ban hành và Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 01/01/2016 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP về Chính phủ điện tử. Với mục tiêu đẩy mạnh phát triển Chính phủ điện tử, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; UBND huyện Triệu Sơn đã chủ động ban hành Kế hoạch hành động số: 709/KH-UBND ngày 17/4/2016 về việc thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP; Kế hoạch số: 1773/KH-UBND, ngày 13/9/2016 về việc UDCNTT năm 2017 và các công văn đôn đốc, nhắc nhở triển khai có hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành công việc.

- Đến nay, các trang thiết bị, phần mềm quản lý điều hành công việc, phần mềm một cửa điện tử, cổng thông tin điện tử của huyện, 36/36 các xã, thị trấn đã đi vào hoạt động bước đầu ổn định và có hiệu; tạo nên nề nếp, tác phong làm việc chuyên nghiệp hơn, phản hồi các tổ chức, cá nhân dân đến giao dịch công việc là tương đối thuận tiện và tinh gọn.

II. CUNG CẤP THÔNG TIN, SỐ LIỆU VỀ PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ

1. Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị thuộc ngành/địa phương hoàn toàn dưới dạng điện tử (không dùng văn bản giấy): 30 %;

2. Tỷ lệ các xã, thị trấn thực hiện kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản: 36/36 xã, thị trấn (đạt 100%).

3. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, 4:

- Tổng số DVCTT: 2788 hồ sơ

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận, giải quyết trực tuyến (hồ sơ trực tuyến) qua các DVCTT mức độ 3 từ đầu năm đến nay (tính từ 01/01/2017 đến 31/5/2017): 0 hồ sơ;

- Tổng số hồ sơ của các DVCTT mức độ 3 được người dân, doanh nghiệp gửi xử lý trực tiếp (hồ sơ không trực tuyến) 3 từ đầu năm đến nay (tính từ 01/01/2017 đến 31/5/2017): 2788 hồ sơ.

4. DVCTT mức độ 4: huyện chưa thực hiện.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Bên cạnh những thuận lợi, công tác triển khai kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết 36a của Chính phủ vẫn còn nhiều hạn chế, bất cập cần tháo gỡ như:

- Cấp ủy, chính quyền, một số địa phương chưa chú trọng đến việc tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong việc xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử;

- Trình độ Công nghệ thông tin của cán bộ, công chức cấp xã, thị trấn không đồng đều, chưa có cán bộ chuyên trách CNTT dẫn đến việc sử dụng và ứng dụng các phần mềm trong quản lý, điều hành công việc chưa thường xuyên, hiệu quả còn thấp;

- Trang thiết bị phục vụ cho cán bộ, công chức UBND các xã, thị trấn còn thiếu và kém chất lượng,...

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Phát triển Chính phủ điện tử là một chủ trương, chính sách đúng đắn của Đảng và Nhà nước ta, đáp ứng công cuộc đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, mà trình độ CNTT của lãnh đạo UBND các xã, thị trấn còn nhiều hạn chế. Vì vậy, cần có chủ trương bồi dưỡng, nâng cao năng lực, kỹ năng thực hiện nghiệp vụ để phát huy hiệu quả công việc;

2. Việc xây dựng Chính quyền điện tử là công việc cần thiết, thường xuyên của cơ quan, đơn vị hành chính Nhà nước, do đó UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông cần xây dựng quy chế giao trách nhiệm cụ thể cho người đứng đầu cơ quan, đơn vị và xem đây là một tiêu chí xếp loại thi đua vào cuối năm;

3. Tỉnh cần có chính sách hỗ trợ trang thiết bị máy tính cho lực lượng cán bộ, công chức các xã, thị trấn;

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND và cung cấp thông tin Chỉ số phát triển Chính phủ điện tử, kính mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Sở Thông tin và Truyền thông./. *p*

Nơi nhận: *v*

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Lưu: VH TT, VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Trung