

Số : 3530/BC-UBND

Triệu Sơn, ngày 12 tháng 12 năm 2016

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác thanh tra, tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2016, nhiệm vụ năm 2017**

Thực hiện Công văn số 50/HĐND-TT ngày 08/12/2016 của Thường trực HĐND huyện về việc chuẩn bị báo cáo nội dung kỳ họp thứ 3 Hội đồng nhân dân huyện. UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2016 và nhiệm vụ năm 2017 như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2016**

##### **1. Công tác thanh tra**

###### *1.1. Thanh tra theo kế hoạch*

Thực hiện kế hoạch thanh tra năm 2016, được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt tại các Quyết định số 4379/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2016 và Quyết định số 415/QĐ-UBND ngày 02/02/2016 về việc bổ sung kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2016. Trong năm 2016, tiến hành triển khai 3 cuộc thanh tra, với 18 cơ quan, đơn vị và đã kết thúc, ban hành 11 kết luận thanh tra. Cụ thể:

- Thanh tra công tác quản lý đầu tư xây dựng cơ bản tại xã Dân Lý, đã kết thúc và ban hành kết luận. Qua công tác thanh tra đã phát hiện và giảm trừ giá trị thanh toán khi quyết toán các công trình với tổng số tiền: 196.452.376 đồng và thu hồi về ngân sách nhà nước, số tiền 6.156.409 đồng; công tác quản lý đầu tư của đơn vị còn hạn chế

- Thanh tra công tác quản lý thu, chi ngân sách và sử dụng các khoản đóng góp tại 09 trường học. Gồm: Trường mầm non Dân Lực; Trường tiểu học: Dân Lý, Đông Thắng, Thọ Ngọc, Thọ Tiến và Trường THCS: Minh Sơn, Xuân Thọ, Xuân Lộc, Xuân Thịnh.

- Thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, thị trấn trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 8 xã: Hợp Thành, Hợp Thắng, Dân Lực, Xuân Thọ, An Nông, Dân Quyền, Khuyến Nông, Tân Ninh.

###### *1.2. Công tác xử lý sau thanh tra*

- Chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện đầy đủ các kiến nghị trong kết luận của Thanh tra Chính phủ, kết luận thanh tra tại xã Tiến Nông, Dân Lý, Minh Dân và xã Xuân Thịnh; thu hồi về cho ngân sách nhà nước

158.403.630 đồng và 63m<sup>2</sup> đất. Đã kiểm điểm làm rõ trách nhiệm đối với 4 tổ chức (UBND xã Xuân Thịnh, Ban kiến thiết xã Xuân Thịnh giai đoạn 2007-2014, Ban giám hiệu trường MN Bình Sơn, Ban giám hiệu trường THCS Bình Sơn) và 20 cá nhân. Đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh từ chối tiếp công dân, chấm dứt thụ lý giải quyết tố cáo của ông Nguyễn Bá Triệu và một số công dân xã Tiến Nông và chấm dứt thụ lý giải quyết đơn khiếu nại của ông Trần Đăng Thái, xóm 4, xã Dân Quyền.

- Tiếp tục đốc đốc 2 trường (THCS Bình Sơn, Mầm non Bình Sơn) tổ chức kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân đối với một số vi phạm, khuyết điểm đã nêu trong kết luận thanh tra và kiến nghị thu hồi về ngân sách nhà nước số tiền 43.334.500 đồng của trường THCS Bình Sơn.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo các xã, thị trấn giải quyết kịp thời, theo thẩm quyền nội dung đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân và báo cáo kết quả giải quyết về UBND huyện để theo dõi.

## **2. Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

### **2.1. Công tác tiếp dân**

Năm 2016, toàn huyện đã tiếp 46 lượt, 99 người, 40 vụ việc (4 đoàn đông người, với 22 người và 4 vụ việc), giảm 95 lượt, 57 người, 67 vụ việc so với cùng kỳ năm 2015. Trong đó: Cấp huyện tiếp 27 lượt, 76 người, 22 vụ việc; cấp xã tiếp 19 lượt, 23 người, 18 vụ việc.

Trong 40 vụ việc được công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị có 23 vụ việc liên quan đến lĩnh vực đất đai, 15 vụ việc liên quan đến lĩnh vực chính sách xã hội, 01 vụ liên quan đến nhà, tài sản, 01 vụ việc liên quan đến chế độ công chức, viên chức.

### **2.2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

- Về tiếp nhận: Số đơn tiếp nhận trong kỳ 47 đơn, giảm 57 đơn so với cùng kỳ năm 2015.

- Về phân loại: Số đơn đủ điều kiện giải quyết: 46 đơn, trong đó: Khiếu nại 36 đơn; tố cáo: 4 đơn; phản ánh, kiến nghị: 6 đơn. Trong đó:

+ Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện: 4 đơn (Khiếu nại: 01 đơn, tố cáo: 03 đơn).

+ Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các xã, thị trấn: 42 đơn. (Khiếu nại: 35 đơn; tố cáo: 01 đơn; phản ánh, kiến nghị, đề nghị: 06 đơn).

### **2.3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

- Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 40 đơn. Trong đó:

+ Số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền cấp huyện giải quyết: 04 đơn (khiếu nại: 01, tố cáo 3);

+ Số đơn thuộc thẩm quyền cấp xã, thị trấn giải quyết: 36 đơn (Khiếu nại: 35, tố cáo: 1).

- Số đơn khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết: 40 đơn. Trong đó:

+ Số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 4 đơn (khiếu nại: 01, tố cáo 3), đã xem xét, giải quyết 4/4 đơn, đạt 100%.

Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị thu hồi 63m<sup>2</sup> đất của công dân để giao cho UBND xã Minh Dân quản lý và 42.334.500 đồng của trường THCS Bình Sơn về ngân sách nhà nước. Kiến nghị xử lý hành chính đối với 4 tập thể (UBND xã Xuân Thịnh, Ban kiến thiết xã Xuân Thịnh giai đoạn 2007-2014; Ban giám hiệu trường MN Bình Sơn, THCS Bình Sơn) và 12 cá nhân (Chủ tịch UBND xã; thành viên Ban kiến thiết xã Xuân Thịnh giai đoạn 2007-2014; Hiệu trưởng trường MN Bình Sơn, Hiệu trưởng trường THCS Bình Sơn; cán bộ địa chính xã Minh Dân giai đoạn 2010-2015).

+ Số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc quyền giải quyết của UBND xã, thị trấn 36 đơn (khiếu nại 35, tố cáo 1), đã xem xét giải quyết 36/36 đơn, đạt 100% (trong đó: Ban hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo: 12, thông qua giải thích, hòa giải, thuyết phục: 24).

### **3. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Đôn đốc, chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo theo chỉ đạo của UBND tỉnh và Thanh tra tỉnh Thanh Hóa với nội dung tiếp tục thực hiện việc tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn theo Đề án 1-1133 của Chính phủ.

- Thanh tra đã phối hợp tốt với Phòng Tư pháp, Đài Truyền thanh huyện trong việc xây dựng nội dung, chương trình, kế hoạch và thời lượng phát sóng hàng tuần trên hệ thống đài truyền thanh huyện và chỉ đạo các xã, thị trấn tổ chức tiếp âm đài truyền thanh huyện, nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết của mọi người trong việc thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo. UBND huyện giao cho Phòng Tư pháp mở các lớp tập huấn các văn bản pháp luật về khiếu nại, tố cáo mới ban hành đến với cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn.

- UBND huyện tổ chức thành công Hội nghị tổng kết 4 năm thực hiện Luật khiếu nại, Luật tố cáo; 10 năm thực hiện Luật phòng chống tham nhũng và tổng kết 3 năm thực hiện đề án 1-1133 của Chính phủ và Kế hoạch số 76/KH-UBND của UBND tỉnh về tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013-2016.

## **II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN**

### **1. Tồn tại, hạn chế**

- Công tác tiếp công dân ở một số xã chưa được quan tâm chỉ đạo thực hiện, chưa gắn công tác tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; chất

lượng các buổi tiếp công dân chưa cao, việc ghi chép nội dung công dân phản ánh, kiến nghị chưa đầy đủ; chưa bố trí các phòng tiếp công dân riêng biệt.

- Việc xử lý, phân loại đơn thư nhiều đơn vị chưa xác định rõ nội dung và thẩm quyền giải quyết; chất lượng thẩm tra, xác minh, thu thập chứng cứ và đề xuất biện pháp giải quyết với cấp có thẩm quyền còn hạn chế.

- Công tác giải quyết khiếu nại tố cáo ở một số địa phương chưa được quan tâm chỉ đạo kịp thời; một số vụ việc giải quyết chưa thực hiện hết thẩm quyền; các vụ việc đã được thẩm tra, xác minh có kết quả nhưng chậm ban hành quyết định, kết luận hoặc văn bản giải quyết theo quy định. Việc tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết đã có hiệu lực pháp luật ở một số vụ việc cụ thể còn chậm, chưa kịp thời dẫn đến người khiếu nại, tố cáo tiếp tục khiếu kiện.

- Chế độ thông tin, báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo một số xã chưa đầy đủ, kịp thời, chính xác đã ảnh hưởng đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện.

## **2. Nguyên nhân**

- Trình độ, năng lực, kinh nghiệm của cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo một số nơi chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Đội ngũ cán bộ công chức của Thanh tra huyện còn thiếu cán bộ chuyên sâu ở một số lĩnh vực như: Đất đai, xây dựng.

- Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế do đó có vụ việc đã được xem xét giải quyết, đúng chính sách, pháp luật nhưng người khiếu nại, tố cáo vẫn chưa chấp nhận kết quả giải quyết, dẫn đến tiếp tục khiếu kiện kéo dài.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của chính quyền ở một số địa phương trách nhiệm chưa cao, thiếu quyết liệt, nhiều trường hợp có tâm lý ngại va chạm, né tránh, đùn đẩy lên cấp trên; có một số vụ việc giải quyết còn chậm; có vụ việc kết luận giải quyết thiếu chính xác, khách quan, chưa kịp thời. Quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của cán bộ công chức cấp xã chưa được cập nhật thường xuyên, dẫn đến trình tự giải quyết khiếu nại, tố cáo còn thiếu chặt chẽ, hồ sơ lưu trữ chưa đúng quy định.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2016**

Thực hiện kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2017 được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt và văn bản thống nhất chủ trương xây dựng kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng của năm 2017 huyện Triệu Sơn với Thanh tra tỉnh. Chủ tịch UBND huyện phê duyệt kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2017 trên địa bàn huyện Triệu Sơn như sau:

### **1. Công tác thanh tra**

- Thanh tra huyện chủ động xây dựng chi tiết từng cuộc thanh tra để tổ chức thực hiện theo kế hoạch đã được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt.

- Chuẩn bị tốt lực lượng để thực hiện nhiệm vụ do Huyện ủy, UBND, Chủ tịch UBND huyện giao và chương trình công tác của Thanh tra tỉnh chỉ đạo.

- Tăng cường công tác chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền trong việc xử lý dứt điểm, có hiệu quả các kiến nghị, đề nghị sau các kết luận thanh tra của Trung ương, của Thanh tra tỉnh, Thanh tra các ngành, Thanh tra huyện và các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp, các ngành.

## **2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Chủ động, tích cực tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Phối hợp với Ban tiếp công dân các cấp để thực hiện tốt công tác tiếp công dân ngay tại cơ sở, giảm tình trạng thấp nhất việc công dân có đơn thư khiếu kiện, phản ánh, kiến nghị vượt cấp.

- Triển khai và thực hiện có hiệu quả ứng dụng phần mềm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

## **3. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Đề án 1-1133 về tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013 - 2016.

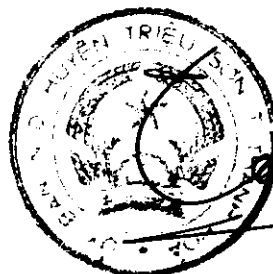
- Thanh tra huyện chủ trì phối hợp với Phòng Tư pháp, Đài truyền thanh huyện tổ chức tốt công tác tuyên truyền pháp luật, trọng tâm là tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo tại các xã, thị trấn trên địa bàn.

UBND huyện Triệu Sơn báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2016 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2017 trình HĐND huyện xem xét./.

### **Nơi nhận:**

- Đại biểu HĐND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các ngành liên quan;
- Lưu: VP, TTr.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Xuân Dương**